

Privacyverklaring patiënten SHT-THOON

Versie: 4.5

Privacyverklaring

SHT-THOON is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in de processen zoals hierboven beschreven en weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor welke doelen verwerkt SHT-THOON uw gegevens?

SHT-THOON verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- om te zorgen voor goede zorgverlening van de hierboven beschreven zorg;
- het voeren van de (financiële) administratie en het interne beheer van SHT-THOON;
- het berekenen, het vaststellen en het innen van verschuldigde vergoedingen voor de aan u geleverde zorg;
- het doen van een accountantscontrole;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- eventuele klachtenbehandeling en geschilbeslechting;
- het verbeteren van de huisartsenzorgverlening en dienstverlening van SHT-THOON.
- om u te informeren over de huisartsenzorgverlening van de spoedposten;
- om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen; en
- voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.

Welke persoonsgegevens verwerkt SHT-THOON?

- naam, adres en woonplaats;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- eigen huisarts;
- BSN-nummer;
- verzekeringsgegevens;
- telefoongesprekken op de huisartsenspoedpost worden opgenomen op band;
- uw hulpvraag;
- gegevens omtrent uw gezondheid en de door medewerkers van SHT-THOON of de huisartsenpraktijken uitgevoerde zorg; en
- overige gegevens voor zover dit voor een goede hulpverlening aan u noodzakelijk is.

Rechtsgronden voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen:

- als u hiervoor toestemming geeft;
- ter uitvoering van de met u gesloten behandelingsovereenkomst en voor het interne beheer van de instelling;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- voor het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (acute noodsituaties);
- voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van SHT-THOON of een derde.

Gerechtvaardigd belang

Het gerechtvaardigd belang van SHT-THOON, zoals hierboven beschreven, is gelegen in:

- o het doen van kwaliteitsmetingen die erop zijn gericht om de kwaliteit van de door huisartsenspoedposten te leveren zorg in zijn algemeenheid te verbeteren en te evalueren;
- o klachtenbehandeling.

Het gerechtvaardigd belang van een derde zou bijvoorbeeld gelegen kunnen zijn in het doen van wetenschappelijk onderzoek.

Als u niet wilt dat uw persoonsgegevens in een specifiek geval op basis van een gerechtvaardigd belang gebruikt worden, kunt u daartegen bezwaar maken. Hoe dat kan? Daarover leest u hieronder meer onder het kopje 'Uw rechten'.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

SHT-THOON neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo heeft SHT-THOON haar (software) leveranciers (verwerkers) zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Daarnaast heeft zij verschillende beveiligingsmaatregelen genomen waaronder (maar niet alleen) het gebruik van de UZI-pas, het loggen van inzage door personen die werkzaam zijn bij of voor SHT-THOON, beveiligde dataverbindingen, het versleutelen van gegevens en tweetraps verificatie voor inloggen.

Welke personen (werkzaam bij of voor SHT-THOON) hebben toegang tot uw gegevens?

Alleen personen die uw persoonsgegevens echt nodig hebben voor hun werk, hebben (gedeeltelijk) toegang tot uw gegevens en mogen deze inzien en verwerken. Dit zijn alleen personen die:

- o direct betrokken zijn bij uw zorgverlening (huisarts, triagist, physician assistant, verpleegkundig specialist of praktijkondersteuner);
- o betrokken zijn bij de administratieve en financiële afwikkeling van de aan u te verlenen of verleende zorg;
- o betrokken zijn bij interne kwaliteitscontroles;
- o betrokken zijn bij de afwikkeling van klachten.

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden

Uw persoonsgegevens zijn bij SHT-THOON in vertrouwde handen. SHT-THOON deelt uw persoonsgegevens niet met anderen dan personen werkzaam bij of voor SHT-THOON (derden) tenzij:

- o u toestemming geeft voor de betreffende verstrekking;
- o u heeft gevraagd deze gegevens aan een derde te verstrekken;
- o SHT-THOON wettelijk verplicht is om deze gegevens te verstrekken;
- o de gegevensverstrekking noodzakelijk is om goede zorg aan u te verlenen en om de met u gesloten behandelingsovereenkomst te kunnen uitvoeren;
- o de gegevensverstrekking noodzakelijk is met het oog op het beheer van de instelling;
- o de gegevens noodzakelijk zijn in een rechterlijke procedure of klacht- of tuchtprocedure;
- o deze gegevens nodig zijn voor wetenschappelijk en/of statistisch onderzoek en het vragen van uw toestemming in redelijkheid niet mogelijk is;
- o de verstrekking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om ernstig nadeel aan uw gezondheid of die van een ander te kunnen voorkomen.

Bewaartermijnen

SHT-THOON houdt zich aan de wettelijke termijnen voor het bewaren van uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Zo bewaart SHT-THOON:

- gegevens uit uw medisch dossier: in beginsel twintig jaar;
- opnames van telefoongesprekken: in beginsel twee jaar;
- camerabeelden; in beginsel drie weken;
- declaratie- en administratiegegevens: in beginsel zeven jaar;
- een eventueel klachtdossier: in beginsel tot twee jaar na beëindiging van het klachtdossier.

Uw rechten

Op grond van de privacywetgeving heeft u verschillende rechten. SHT-THOON zet de rechten voor u op een rijtje.

Inzagerecht

U heeft het recht de door SHT-THOON verwerkte persoonsgegevens in te zien en hiervan een overzicht te ontvangen. U dient zich hiervoor in eerste instantie te wenden tot uw huisartsenpraktijk, omdat zij de gegevens invoeren.

Correctierecht

U heeft het recht persoonsgegevens te laten wijzigen indien deze gegevens niet juist zijn.

Vernietigingsrecht

U heeft het recht een vernietigingsverzoek in te dienen. SHT-THOON vernietigt in dat geval uw persoonsgegevens tenzij SHT-THOON wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren of het belang van SHT-THOON of van een andere derde zwaarder weegt dan uw recht op vernietiging van deze gegevens. U kunt zich met dit verzoek in eerste instantie wenden tot uw eigen huisartsenpraktijk.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u op grond van uw bijzondere situatie bezwaar kunt maken tegen verwerkingen van persoonsgegevens als deze worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang van SHT-THOON. Als u een dergelijk verzoek indient stopt SHT-THOON met de verwerking van deze gegevens, tenzij dwingende en legitieme gronden zwaarder wegen dan uw recht op bezwaar.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt kort gezegd in dat SHT-THOON de verwerking van de gegevens tijdelijk 'beviest'. U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

- o in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- o indien de gegevensverwerking onrechtmatig is, maar u geen verwijdering wenst en in plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik van deze persoonsgegevens;
- o indien SHT-THOON de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak;
- o indien u in afwachting bent van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht om de door u aan SHT-THOON verstrekte gegevens te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die SHT-THOON verwerkt op grond van uw toestemming of op grond van een met u gesloten geneeskundige behandelingsovereenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die SHT-THOON al in een digitale vorm verwerkt.

Uitoefening van uw rechten

Het uitoefenen van de bovengenoemde rechten is kosteloos. U kunt uw rechten uitoefenen door een aanvraagformulier op te vragen bij het directiesecretariaat van SHT-THOON. Contactgegevens:

SHT-THOON

Postbus 570

7550 AN Hengelo

Telefoon: 074-256 87 98

E-mail: secretariaat@sht-thoon.nl

Termijnen

SHT-THOON beantwoordt uw verzoek om (een van) uw rechten uit te oefenen binnen één maand. Mocht de beantwoording van uw verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zal SHT-THOON u hierover binnen één maand informeren. Het is mogelijk dat vanwege de complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn door SHT-THOON verlengd wordt met twee maanden. Dit betekent dus dat de beantwoordingstermijn in bepaalde gevallen kan oplopen tot maximaal drie maanden.

Identificatie

SHT-THOON vraagt bij alle verzoeken om een bewijs van uw identiteit. Dit doet SHT-THOON onder meer om te voorkomen dat SHT-THOON persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekt of de verkeerde persoonsgegevens wijzigt of verwijdert.

Individuele afweging bij ieder verzoek

SHT-THOON beoordeelt ieder verzoek zorgvuldig. Er kunnen namelijk omstandigheden zijn die maken dat SHT-THOON aan een bepaald verzoek geen gehoor kan geven. SHT-THOON zal ieder verzoek steeds op basis van de individuele omstandigheden van het geval beoordelen. Mocht

SHT-THOON aan een bepaald verzoek niet kunnen voldoen, dan zal SHT-THOON dit natuurlijk gemotiveerd aan u kenbaar maken.

Functionaris gegevensbescherming

SHT-THOON heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt intern toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert SHT-THOON over de privacywetgeving. Daarnaast is de FG de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan. U kunt contact met de FG opnemen via het volgende e-mailadres: fg@sht-thoon.nl.

SHT-THOON wenst u verder op de hoogte te stellen van de volgende zaken:

- SHT-THOON is verplicht zorgvuldige aantekeningen van uw hulpvraag, de geboden zorg, verwijzing, medisch of nazorg in een (medisch) dossier vast te leggen op de huisartsenspoedposten.
- Als u zich met een acute zorgvraag bij de huisartsenspoedpost meldt dan halen wij informatie over u op bij uw eigen huisartsenpraktijk. Dit doen we alleen als u daarvoor toestemming hebt gegeven. Met de gegevens van uw eigen huisarts kunnen wij u beter behandelen. Ook sturen we uw huisarts een waarneembericht over de behandeling op de huisartsenspoedpost ten behoeve van uw medisch dossier. Dit waarneembericht heeft als doel een goede overdracht naar uw eigen huisarts te verzorgen. Uw huisarts kan de behandeling dan voortzetten. Wij willen zeker weten dat wij de juiste huisartsenpraktijk over uw behandeling informeren. Daarom controleren wij dit in de Inschrijving Op Naam database die wordt beheerd door de Stichting Inschrijving Op Naam. In deze database leggen de huisartsenpraktijken zelf vast wie bij hen staan ingeschreven. (zie www.inschrijvingopnaam.nl). In die database staan geen medische gegevens over u, uitsluitend dat u bij uw huisartsenpraktijk staat ingeschreven. Heeft u vragen over de database of over het gebruik van uw gegevens dan kunt u contact opnemen met Stichting ION via het contactformulier op de website: www.inschrijvingopnaam.nl/contactformulier.
- Alle personen werkzaam bij of voor SHT-THOON zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Om de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de huisartsenspoedposten te verbeteren, neemt SHT-THOON telefoongesprekken op.
- Voor uw veiligheid en de veiligheid van de medewerkers van de huisartsenspoedposten worden camerabeelden van de wachtruimte vastgelegd.
- SHT-THOON maakt op de websites van SHT en SHT-THOON gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar de servers van SHT-THOON of die van betreffende derde partijen teruggestuurd worden.
- Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van SHT-THOON zijn verbonden. SHT-THOON kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. SHT-THOON raadt u daarom aan om de privacyverklaring van deze website te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Klachten

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop SHT-THOON omgaat met uw persoonsgegevens, neemt u dan contact op met SHT-THOON via fg@sht-thoon.nl. De FG zal uw boodschap aannemen en contact met u opnemen om de verdere procedure toe te lichten.

De FG kan u eventueel doorverwijzen naar het management van SHT-THOON om uw klacht inhoudelijk te behandelen. Mocht u er met SHT-THOON niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

SHT-THOON behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. Deze wijzigingen zullen door SHT-THOON worden bekendgemaakt via haar website. Hier is ook de meest actuele versie van deze privacyverklaring te raadplegen. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

Het kan zo zijn dat wij persoonsgegevens van u verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. In dat geval nemen wij contact met u op voordat wij uw persoonsgegevens gaan gebruiken voor deze nieuwe doeleinden en om u (indien van toepassing) de kans te bieden uw deelname te weigeren.