



Spoedzorg Huisartsen Twente

Jaarverslag 2021



Inleiding

In 2021 vroeg de coronapandemie nog veel van medewerkers, het management en de huisartsen. Onze veerkracht werd zowel privé als op de werkvloer op de proef gesteld. Toch vonden we bij SHT de energie om met aandacht en creativiteit zorgproblemen en wensen te onderzoeken en op te pakken. Het landelijke personeelstekort in de zorg speelde bijvoorbeeld ook in Twente en binnen SHT. Door dit probleem voortvarend op te pakken, hebben we een zorgtekort weten te voorkomen.

Ondanks steeds veranderende maatregelen is het gelukt om in redelijkheid met de risico's van COVID-19 op de spoedposten om te gaan. Hierdoor bleef de continuïteit van de zorg gewaarborgd. Het ZCC bleef actief en kreeg een plaats in de plannen bij de voorbereiding van scenario zwart. Dat scenario is gelukkig geen werkelijkheid geworden.

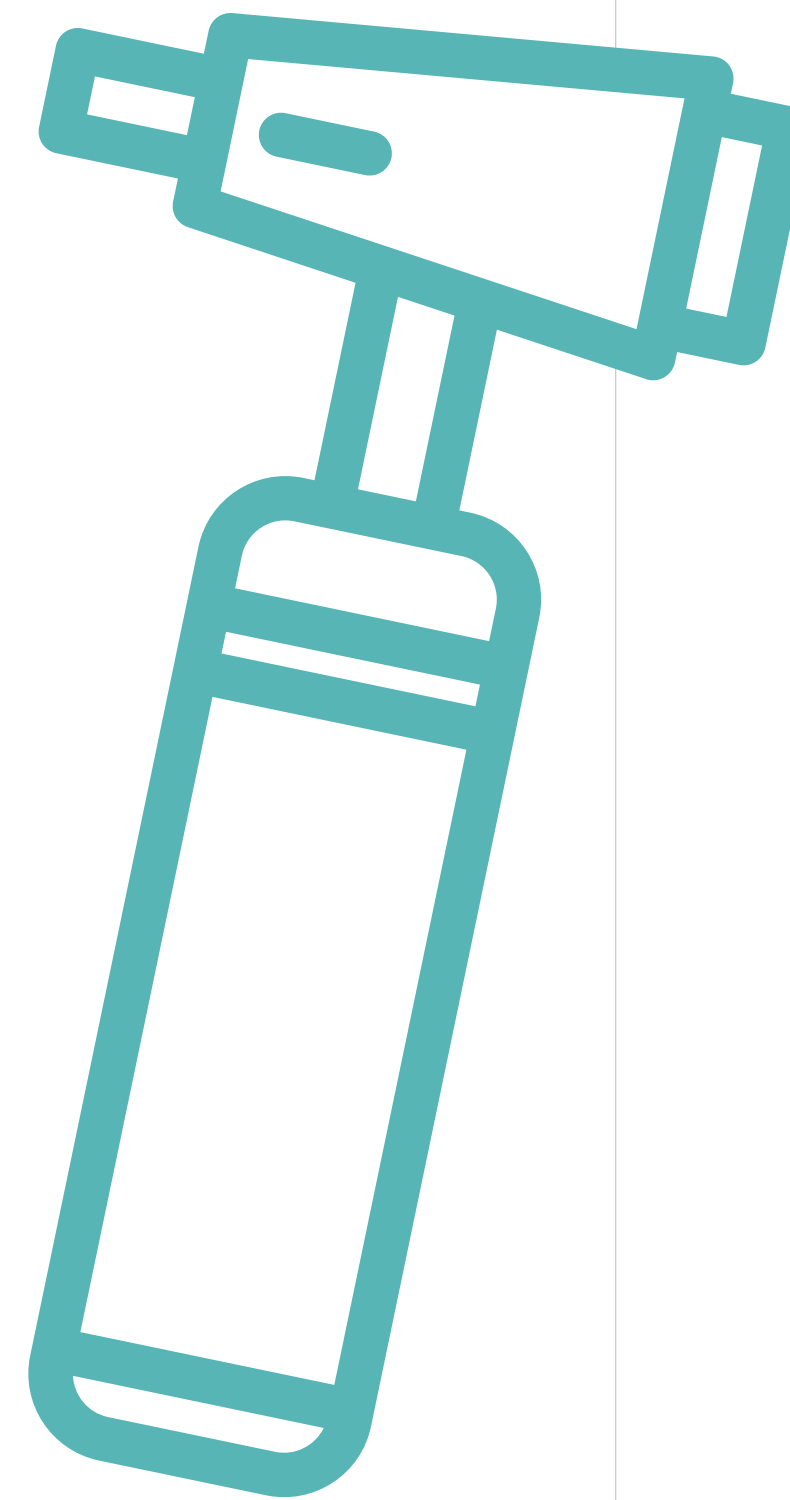
We hebben ons het afgelopen jaar niet alleen met corona beziggehouden. Zo werd ons zorgaanbod uitgebreid met een palliatief team en daarnaast richtten we samen met THOON een cliëntenraad op. Verder werkten we het hele jaar hard en met succes aan de totstandkoming van de fusie tussen SHT en THOON. Een stap die nodig is om in de komende jaren de sterke kanten van huisartsenzorg in Twente te behouden. Ook bouwen we hiermee verder aan een krachtbron voor assistentes, triagisten, huisartsen, POH-ers, en andere ondersteunende medewerkers. Eén sterke en gezonde organisatie voor huisartsenzorg in heel Twente is een stevige stap dichterbij gekomen.

Wij willen iedereen die het afgelopen jaar betrokken was bij SHT bedanken voor hun inzet, flexibiliteit en loyaliteit!

Jacqueline Noltes
Algemeen directeur

Luc de Vries
Medisch directeur

Inhoudsopgave



Corona

JANUARI

Nederland vanaf 15 december 2020 in strenge lockdown, maximaal 2 personen op bezoek binnen en buiten, contactberoepen zijn dicht, meeste winkels dicht, scholen dicht. Werk zoveel mogelijk thuis.

Britse variant Corona is in beeld met hogere besmettelijkheid.

Via huisartsenposten in Twente snelle beschikbaarheid zuurstof patiënten thuis als overbrugging.

ROAZ vraagt om militaire bijstand vanwege gebrek aan capaciteit ziekenhuizen.

Vaccinaties huisartsen en medewerkers/chauffeurs met direct patiëntencontact Spoedposten.

Twentse huisartsenposten zijn eerste regio die vaccinaties gaan regelen voor kwetsbare patiëntengroepen in instellingen waarbij de huisarts hoofdbehandelaar is.

25 januari start eerste vaccinatieronde bij WLZ-instellingen onder regie huisartsenposten in Twente.

Wekelijks/tweewekelijkse overleggen van januari tot en met mei van ROAZ en crisisteam huisartsen en na iedere crisisteamvergadering COVID nieuwsbrief.

Aparte Coronapost in Hengelo openstelling weekendspreekuren.

FEBRUARI

Diverse vaccinatierondes bij WLZ patiënten in kleinschalige woonvormen onder de regie van de huisartsenposten. De organisatie van de vaccinaties trekt een zware wissel op het management/ondersteunend personeel spoedposten.

Persconferentie 2 februari: avondklok van 21.00-04.30 uur tot 3 maart. Basisscholen vanaf 8 februari open, middelbare scholen/universiteiten dicht tot 1 maart. Restaurants blijven dicht, werk zoveel mogelijk thuis.

Tweede vaccinatieronde huisartsen en medewerkers/chauffeurs met direct patiëntencontact. Veel uitval van zorgpersoneel vlak na vaccinatie vanwege bijwerkingen.

Uitwerking code zwart scenario in de regio en de rol van de huisartsen daarin.

23 februari persconferentie: lockdown en avondklok tot 15 maart. Scholen open vanaf 1 maart, contactberoepen open vanaf 3 maart op afspraak. Winkels open op afspraak en aantal afhankelijk van aantal m2. Reizen: diverse restricties.

Aparte Coronapost in Hengelo openstelling weekendspreekuren.

MAART

Regio campagne "Help ons zorgen", Mijd de zorg niet, Zorg goed voor jezelf, kijk naar elkaar om en maak een plan. Doel is burgers bewust te maken hoe ze de zorg nog meer kunnen helpen.

Veel ziekenhuisopnames en veel besmettingen in regio.

Druk op chronische zorg vooral vanwege uitgestelde zorg.

Persconferentie 8 maart: Avondklok verlengd tot 31 maart. Vanaf 16 maart buiten sporten met max 4 personen, winkels iets meer klanten. Reizen: blijf tot 15 april in Nederland.

23 maart persconferentie: verlenging maatregelen tot 20 april. Reizen: blijf thuis tot en met 15 mei.

Aparte Coronapost in Hengelo openstelling weekendspreekuren.

APRIL

Huisartsenpraktijken starten met vaccinaties specifieke doelgroepen. Organisatie legt druk op huisartsenpraktijken vanwege houden afstand en 15 minuten monitoren en veel telefonische vragen over vaccinaties.

Vaccinatie/veegroundes huisartsenposten voor WLZ patiënten in kleinschalige woonvormen.

Code zwart scenario met regiefunctie Zorg Coördinatie Centrum en regierol functie huisarts.

20 april persconferentie: opheffen avondklok 28 april, terrassen open van 12.00 - 18.00 uur, hoger onderwijs/universiteiten beperkt fysiek onderwijs.

Aparte Coronapost in Hengelo openstelling weekendspreekuren.

MEI

11 mei persconferentie: vanaf 19 mei zwembaden/sportscholen open, buitensporten meer personen maar nog geen publiek. Pretparken en dierentuinen open met restricties. Terrassen open van 06.00-20.00 uur. Reizen: vanaf 15 mei naar landen met weinig besmettingen.

Verbetering in regio door minder COVID opnames en besmettingen.

Aparte Coronapost in Hengelo openstelling weekendspreekuren.

JUNI

Aparte Coronapost in Hengelo openstelling weekendspreekuren.

Afschalen zuurstofvoorziening via spoedposten.

Afschalen bestuurlijk ROAZ COVID-19 overleggen.

Deactiveren crisisteam en HAROP per 26 juni.

18 juni persconferentie: diverse versoepelingen, bezoek, groepen buiten geen beperkingen, evenementen met test/vaccinatiebewijs, gratis coronatesten voor reizen, terug naar normaal.

JULI

Aparte Coronapost Hengelo vanaf 1 juli gesloten. COVID-spreekuren binnen reguliere huisartsenpost bezetting.

Persconferentie 9 juli: besmettingen nemen fors toe. Van 10 juli tot en met 13 augustus restaurants, café, nachtclubs dicht vanaf 00.00 uur. Evenementen alleen vaste zitplaats. Feestjes en samenkomsten klein houden.

AUGUSTUS

Persconferentie 13 augustus: scholen na vakantie open, andere maatregelen tot 19 september geldig.

Monitoring SHT COVID-gerelateerde verrichtingen en aanpassing maatregelen op Spoedpost en kantoor waar nodig.

SEPTEMBER

Persconferentie 14 september: vanaf 25 september 1,5 meter niet verplicht, toegangsbewijs verplicht bij restaurants, evenementen etc. Testen blijft gratis, versoepeling quarantaineregels.

OKTOBER

Aanpassing inrichting COVID-spreekuren SHT geclusterd op beide locaties per 15 oktober.

NOVEMBER

1 november hervatting crisisteam overleg vanwege verslechterd beeld.

2 november persconferentie: hogere besmettingen en ziekhuisopnames en mondkapjesplicht vanaf 6 november op diverse plekken. Coronatoegangsbewijs bij verschillende activiteiten/evenementen verplicht.

5 november hervatting bestuurlijk ROAZ COVID-19 overleggen.

12 november persconferentie: strengere quarantaineregels, restaurants open tot 20.00 uur, sporten zonder publiek, evenementen tot 18.00 uur, beperking winkeltijden.

15 november HAROP en crisisteam geactiveerd.

Aanpassing inrichting COVID spreekuren op spoedposten Enschede en Hengelo.

Hervatting wekelijkse crisisteam overleggen met COVID-19 nieuwsbrieven en bestuurlijk ROAZ COVID-19 overleggen.

26 november persconferentie: veel besmettingen. Van 28 november tot en met 18 december sluit bijna alles om 17.00 uur. Diverse restricties en mondkapjes plicht bij scholen en zelftestbeleid.

Boostervaccinaties huisartsen en zorgpersoneel door huisartsen zelf georganiseerd met hulp van ziekenhuisapotheek MST.

DECEMBER

Zorgcontinuïteit onder druk bij huisartsenpraktijken en spoedposten vanwege quarantaine regels positief geteste huisgenoten. Thuiswerkplekken triagisten veelvuldig ingezet.

GGD schaalt versneld op vanwege boostercampagne en testcapaciteit.

Huisartsen helpen GGD bij boostervaccinaties niet mobiele thuiswonende patiënten

18 december persconferentie: vanaf 19 december tot en met 14 januari 2022 in lockdown. Restaurants/horeca en niet essentiële winkels dicht, vervroegde kerstvakantie scholen, contactberoepen dicht, zelftest bij noodzakelijk bezoek.

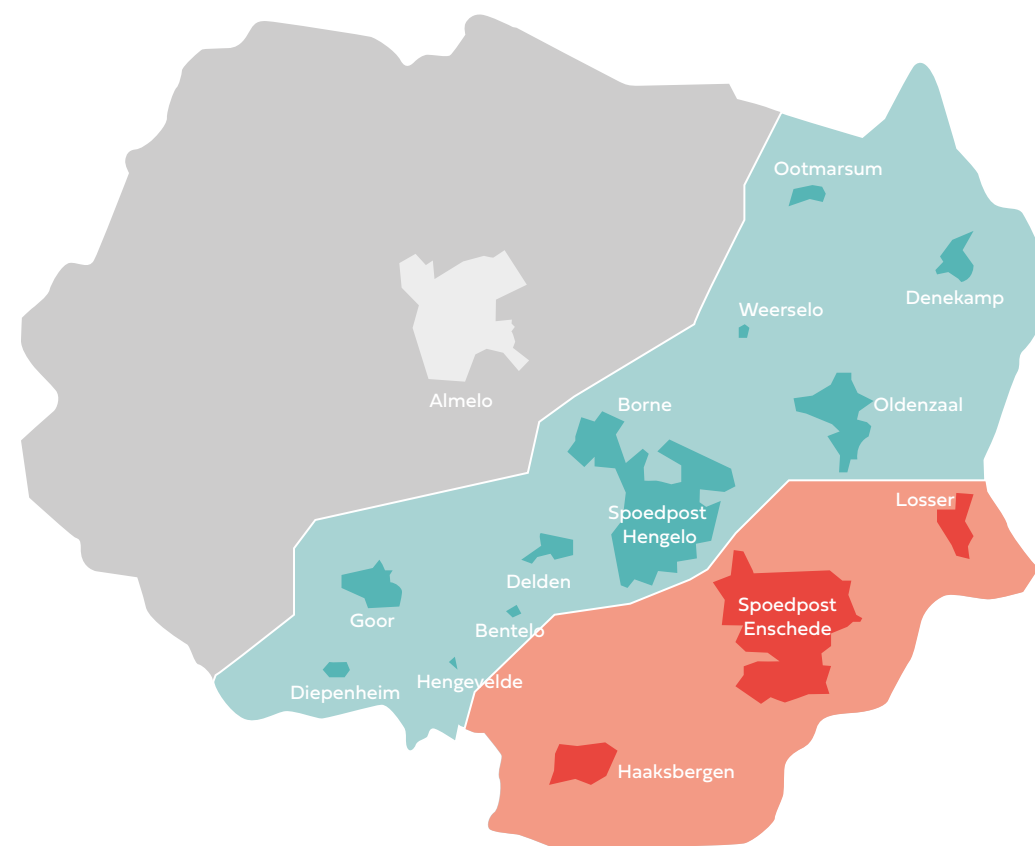
Patiënten

Aantal inwoners

● 2020 ● 2021

400.695

401.830



Patiëntenpopulatie

Leeftijdscategorieën hulpvragen

	ADVIES TRIAGIST (I.O.)	CONSULT	VISITE	TOTAAL 2021	TOTAAL 2020	GROEI / AFNAME T.O.V. 2020
0 - 10 jaar	10.862	8.202	58	19.122	15.993	120%
10 - 20 jaar	4.653	4.611	43	9.307	8.933	104%
20 - 40 jaar	13.677	9.504	328	23.509	22.948	102%
40 - 60 jaar	10.595	6.941	963	18.499	19.002	97%
60 - 80 jaar	10.612	5.275	2.687	18.574	19.392	96%
80+ jaar	6.674	1.380	2.971	11.025	11.819	93%



Huisartsen

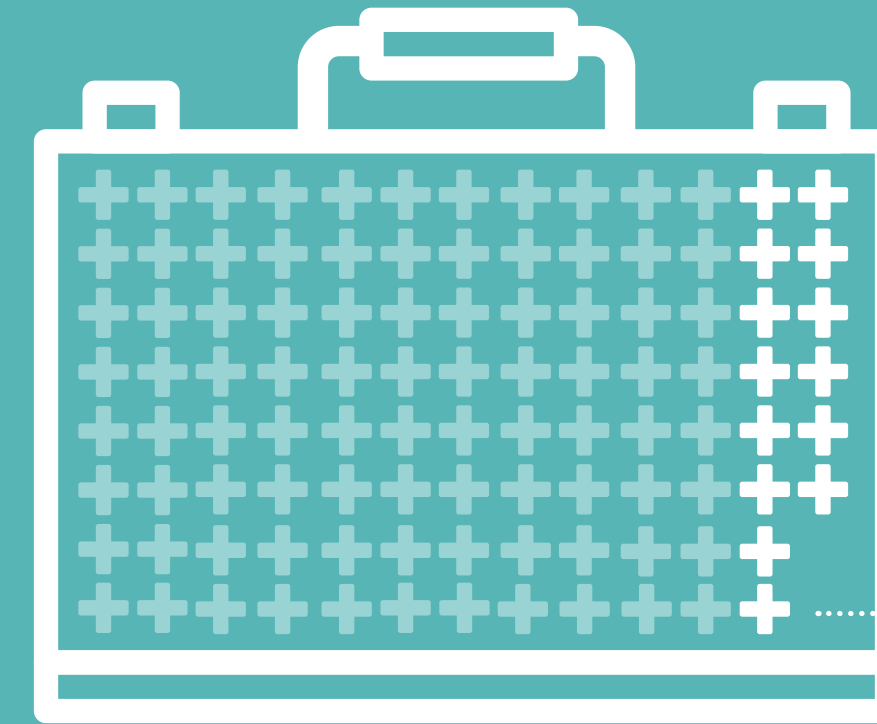
AANTALLEN

Aantal huisartsleden



2021
180
SHT
-4 ten opzichte
van 2020

Aantal hidha's en waarnemers



2021
102
+14 ten opzichte
van 2020

Aantal AIOS



2021
29
zelfde ten
opzichte van 2020

Medewerkers

MEDEWERKERS, ZIEKTEVERZUIM EN IN- EN UITSTROOM

Aantal medewerkers

Aantal
triagisten | triagisten in opleiding | junior triagisten
Totaal:

50 / **45**

12 / **8**

6 / **6**

● 2020 ● 2021

Aantal baliemedewerkers

Totaal:
17 / **17**

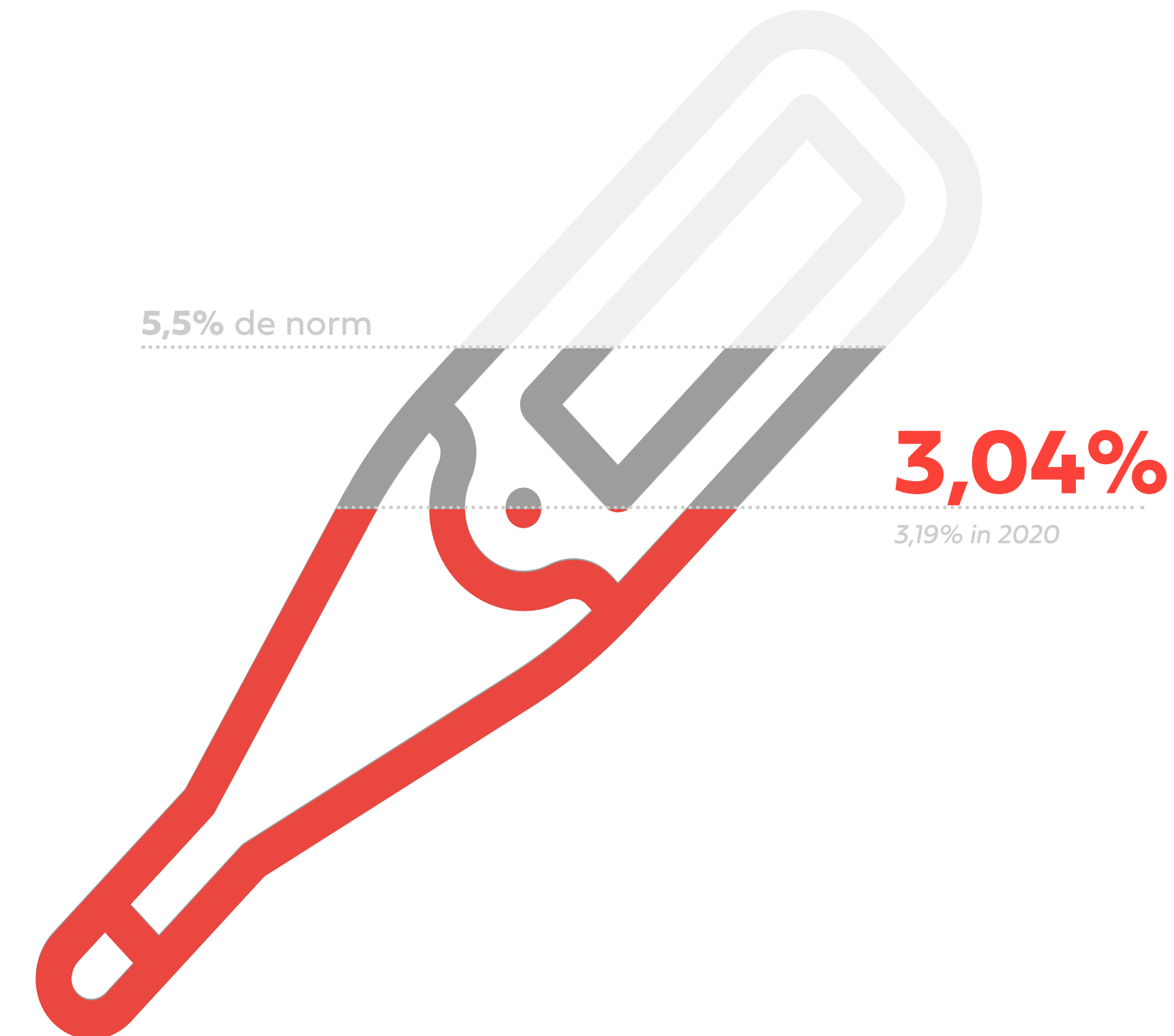
Aantal postassistenten

Totaal:
8 / **2**

Aantal medewerkers managementbureau

Totaal:
19 / **19**

Ziekteverzuimpercentage totaal



In- en uitstroom van medewerkers

+4 Postassistenten **+1** MB **0** Facilitair medewerker

+14 Triagisten **+6** Junior triagisten

+11 Baliemedewerkers

Totaal instroom 2021: 36

Totaal instroom 2020 SHT: **53**

-11 Baliemedewerkers **-1** MB **0** Facilitair medewerker

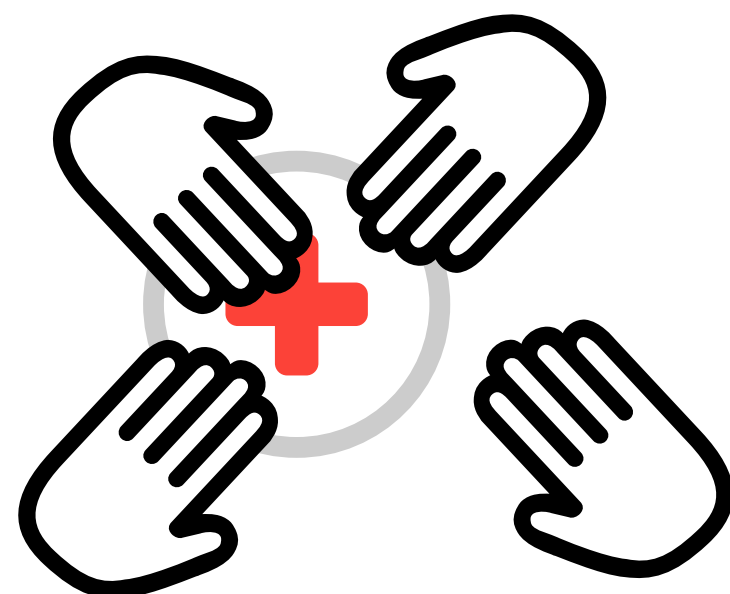
-23 Triagisten

-10 Postassistenten **-6** Junior triagist

Totaal uitstroom 2021: 51

Totaal uitstroom 2020 SHT: **34**

Samenwerking



Samenwerking huisartsenorganisaties Twente

Ook in 2021 stond de samenwerking met de ketenpartners vooral in het teken van afstemming in het kader van de Corona pandemie. De ketenpartners hebben op basis van respect en gelijkwaardigheid elkaar waar dat kon geholpen om ervoor te zorgen dat de continuïteit van zorg gewaarborgd kon blijven.

Ketenpartners

Ambulance Oost

- Het Zorg Coördinatie Centrum (ZCC) was in 2021 operationeel. Corona en personeelstekort bij diverse deelnemende ketenpartners is van invloed geweest op het functioneren van ZCC.
- SHT en Ambulance Oost gaan in 2022 onderzoek doen naar beperkte beschikbaarheid en geen capaciteit ambulancezorg met als doel knelpunten te analyseren en samenwerking te verbeteren.

Carint Reggeland/Livio

De samenwerking met de VVT bestond uit wekelijks uitwisselen van de problemen op de werkvloer bij SHT en in de VVT waarbij problemen snel in beeld waren en efficiënt gestuurd kon worden naar oplossingen. Wij hebben de samenwerking met de vertegenwoordigde organisaties binnen de VVT zeer gewaardeerd en zien hen als belangrijke en betrouwbare partners in de spoedzorg.

Zorg Coördinatie Centrum

Samenwerking tussen SHT, CHPA, Ambulance Oost, Mediant, Livio en Carintreggeland om op locatie Spoedpost Enschede de zorg te coördineren. De juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment door de juiste zorgverlener. Hierdoor zal de samenwerking tussen de organisaties en de kwaliteit van zorg verbeteren. Door personeelsgebrek en COVID-19, beperkte ruimte vanwege de 1,5 meterregeling in het callcenter, heeft het ZCC een moeizame start gehad.

LHV Huisartsenkring Twente, THOON, FEA/CHPA/melo

Vorming bestuurlijk huisartsenoverleg van Twentse huisartsenorganisaties sinds augustus. Strategische thema's en jaarplan zijn gerealiseerd onder regie van de kwartiermaker. Eind december was de lancering van de nieuwe naam, logo, missie en visie van het samenwerkingsverband onder de naam Huisartsenzorg Twente (HZT).

Mediant

Onze ketenpartner in de GGZ heeft te kampen gehad met personeelstekorten en een toenemende zorgvraag. Dat heeft er mede toe geleid dat de huisartsen en triagisten de patiënten met een indicatie voor acute hulp binnen de GGZ niet de zorg hebben kunnen bieden die zij nodig achtten. Gezamenlijk zal naar oplossingen gezocht moeten worden.

HaROP/GHOR

Een Crisisteam Huisartsen voor heel Twente. Na evaluatie aangevuld met een lid vanuit THOON. Voor activiteiten, zie paragraaf Corona. Het crisisteam is vanwege Corona een groot deel van 2021 opgeschaald actief geweest.

GGD Twente

Ondanks de zeer omvangrijke taak die de GGD in korte tijd toebedeeld kreeg, heeft zij deze met de beperkte middelen die er waren uit kunnen voeren in Twente. Door informatie en overleg hebben wij het beleid zo goed als mogelijk was, uniform kunnen uitvoeren.

Menzis

- Diverse overleggen en medewerking aan aanpassing begroting en productie in het kader van Corona.
- Deelname aan de Stuurgroep Continuïteit Huisartsenzorg Twente en ROAZ.

Dienstapothek Hengelo

In goede samenwerking met de Dienstapothek Hengelo heeft SHT de uitgiftes op de Coronapost, extra distributie van zuurstof en de beschikbaarheid van saturatiemeters kunnen organiseren. In het regulier overleg met apothekers zijn ontwikkelingen in medicatiebeleid tijdig doorgevoerd.

MST en ZGT

In de overleggen met de ziekenhuizen in onze regio is SHT vertegenwoordigd via het regionale bestuur Huisartsen Zorg Twente. Dit bestuur heeft zich aan de bestuurstafels voorgesteld en is voor de ziekenhuizen het aanspreekpunt geworden voor huisartsenzorg. De samenwerking is voortvarend opgepakt op gebied van transitie, capaciteitsproblematiek en toekomstplannen.

ROAZ

- Intensieve samenwerking binnen het ROAZ en de keten vanwege Corona. Voor meer informatie, zie paragraaf Corona.

Stuurgroep continuïteit Huisartsenzorg Twente

Samenwerking van Huisartsenorganisaties, Huisartsenopleiding, gemeenten en Menzis met als doel om de huisartsencapaciteit op korte en lange termijn te verruimen.

- Begeleiding praktijkoverdracht, aantrekkelijker maken praktijken.
- Taakherschikking waaronder opleiden Verpleegkundige Specialisten (VS) en inzet VS op de Spoedpost.
- Website Huisarts in Twente.
- Verbeteren instroom AIOS door 2e instroommoment en wijziging loting.
- Samenwerking met het Sociaal domein.

THOON

2021 heeft in het teken gestaan van de voorbereiding op de fusie van SHT met THOON die naar verwachting in de tweede helft van 2022 wordt verwezenlijkt. Verdere intensieve samenwerking met THOON op diverse vlakken waaronder vaccinatiecampagne WLZ patiënten in kleinschalige woonvormen, Corpio en scholingsmodule, bereikbaarheid/aannemen telefoon Huisarts in Twente.

Kwaliteit

KLACHTEN, VIM MELDINGEN EN CALAMITEITEN

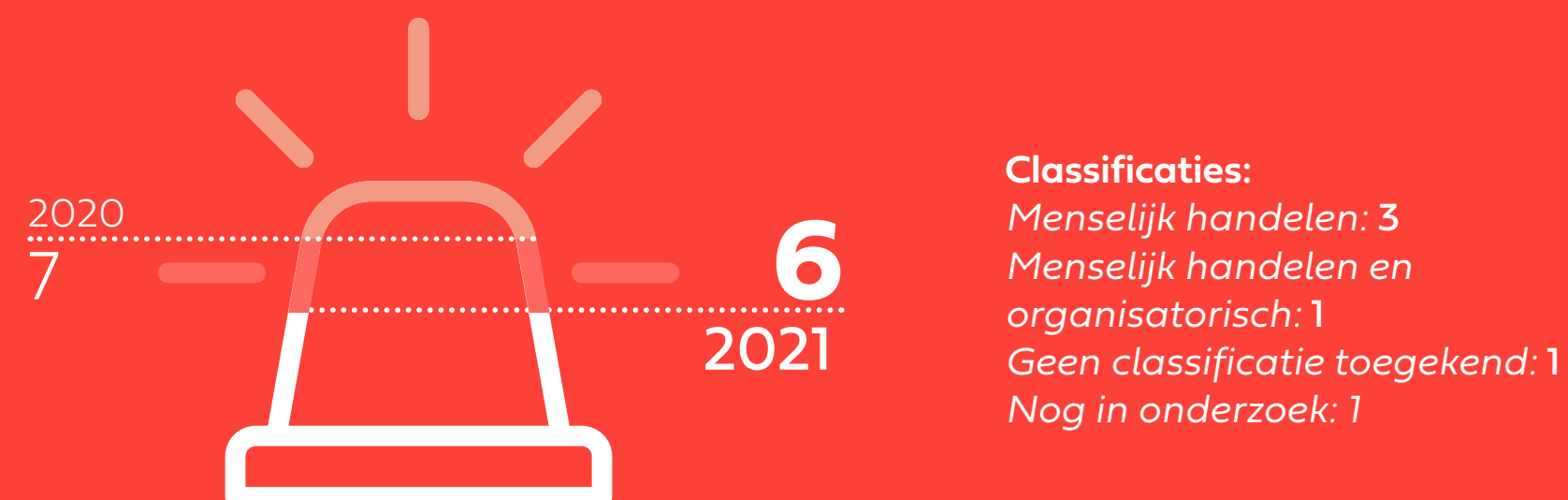
Aantal klachten



Aantal VIM meldingen



Aantal calamiteiten

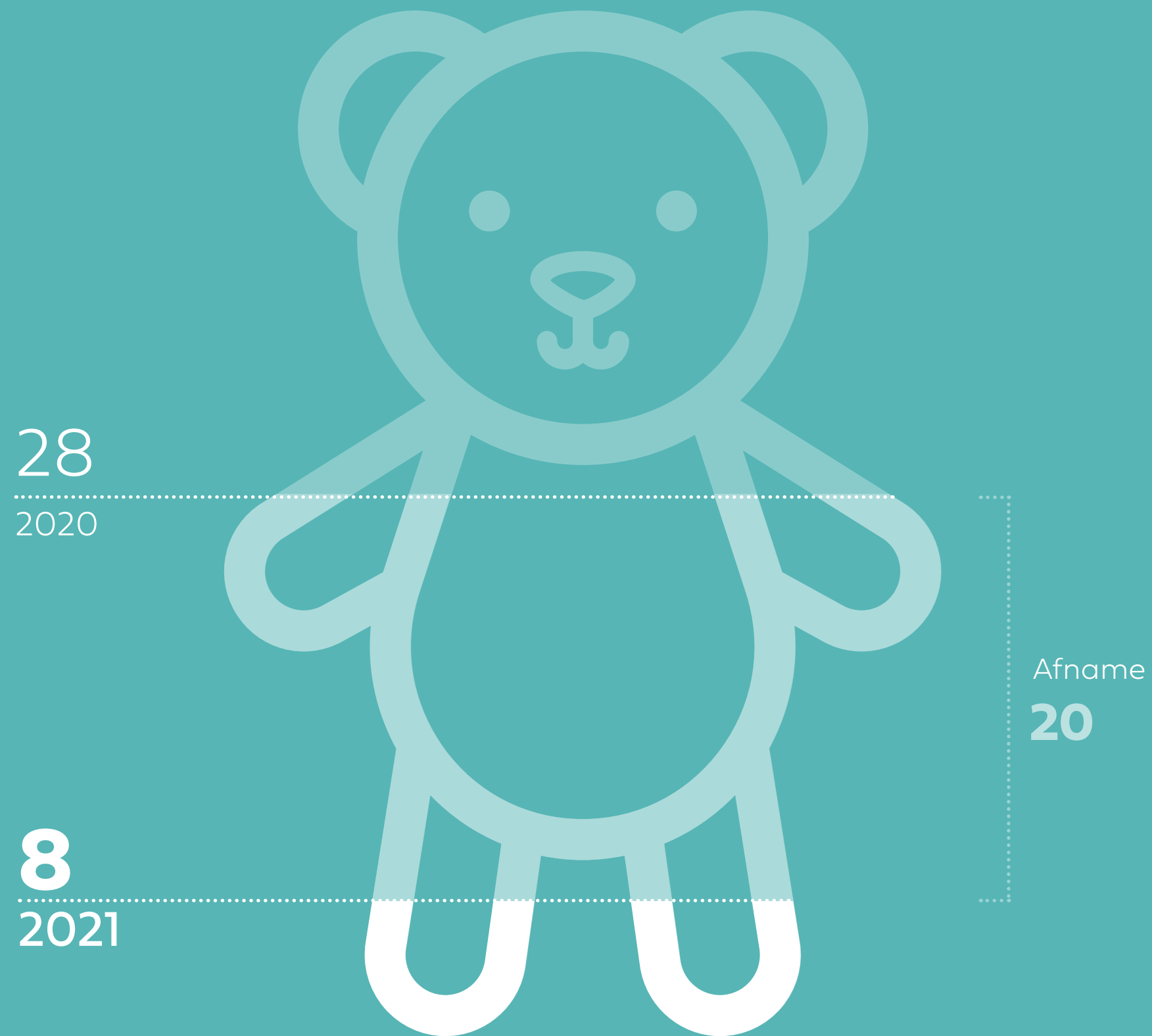


Kwaliteit

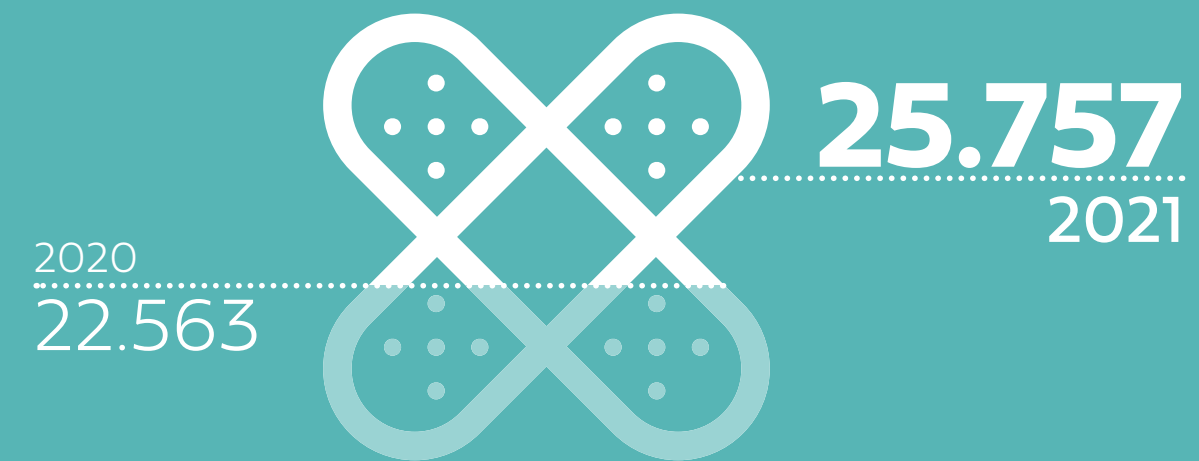
KLACHTEN, VIM MELDINGEN EN CALAMITEITEN

Signaleren Kindermishandeling en huiselijk geweld, oudermishandeling en kindcheck (G+HOK)

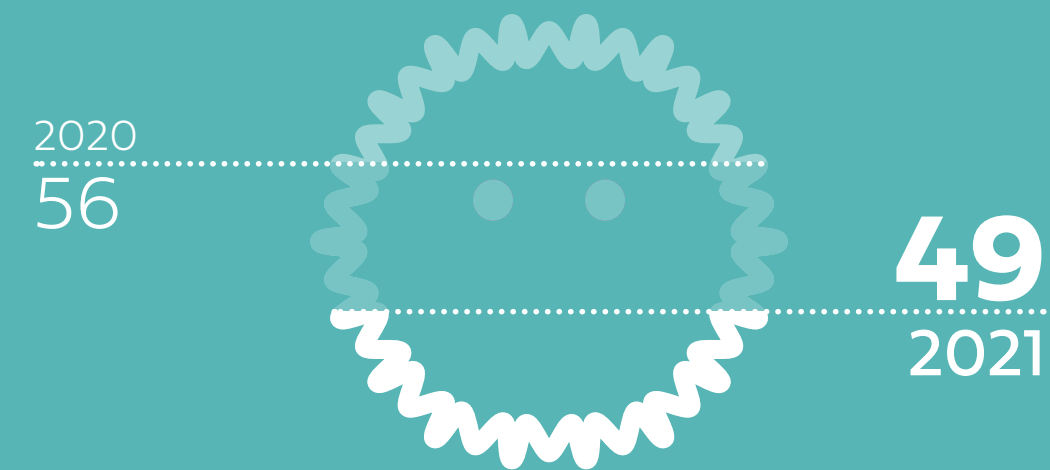
Meldingen van kindermishandeling



Kinderen op de spoedposten



Niet pluis



Huiselijk geweld vastgesteld



Kwaliteit

BRANCHENORMEN



Telefonische bereikbaarheid
wachtijd en patiënten lijn

spoed < 30 seconden

98,2%

99,1%

98,7%

99,09%

Norm: 98% Spoedlijn binnen 30 seconden opnemen

< 2 minuten

68%

70,23%

66,6%

64,46%

Norm: 75% binnen 2 minuten opnemen

< 10 minuten

98%

98,5%

97,1%

96,6%

Norm: 98% binnen 10 minuten



Fiatteertijden adviezen
triagisten

< 1 uur

94,8%

95,2%

95,1%

96,3%

Norm: 90% binnen 1 uur

< 2 uur

98,9%

98,9%

99%

99,3%

Norm: 98% binnen 2 uur



Afhandeltijd U2
consulten

< 1 uur

87,3%

88,1%

85,8%

87,1%

Norm: 90% binnen 1 uur

< 2 uur

99%

99,0%

99%

99,4%

Norm: 98% binnen 2 uur



Aanrijtijden U1
visites

< 20 minuten

55,4%

56,6%

Norm: 90% van de U1 visites binnen 20 minuten

< 30 minuten

89,7%

91%

Norm: 98% van de U1 visites binnen 30 minuten



Aanrijtijden U2
visites

< 1 uur

85,1%

83%

Norm: 90% van de U2 visites binnen 1 uur

< 2 uur

99,3%

99,1%

Norm: 98% van de U2 visites binnen 2 uur

Legenda

● SHT totaal 2021

● Enschede 2021

● Hengelo 2021

● 2020

Totaal aantal verrichtingen

SPOEDPOST ENSCHEDE	2019	2020	2021	groei/ afname
Advies Triagist (i.o.)	19.561	20.655	19.955	97%
Overdracht Ambulance	176	304	343	113%
Beeldbel Consult		1.598	2.131	133%
Consult Huisarts	19.458	12.784	14.557	114%
Consult Triagist (i.o.)	1.986	1.133	1.343	119%
Consult VS	1.915	1.756	1.769	101%
SEH consult	1.686	1.550	1.603	103%
Telefonisch Consult	3.698	6.253	4.871	78%
Terugbel Advies	254	403	545	135%
Vervolgactie GGZ	522	507	481	95%
Vervolgactie Thuiszorg	23	55	116	211%
Visite	3.825	3.545	3.500	99%
Hulpvragen doorgeschakeld naar meldkamer Ambulance	1.134	1.321	1.562	118%
Palliatief Team TC	61	151	143	95%
Palliatief Team Visite	48	107	104	97%
TOTAAL	54.347	52.122	53.023	102%

SPOEDPOST HENGELO	2019	2020	2021	groei/ afname
Advies Triagist (i.o.)	10.423	16.307	14.874	91%
Overdracht Ambulance	124	270	359	133%
Beeldbel Consult		1.675	2.407	144%
Consult Huisarts	15.792	11.837	13.951	118%
Consult Triagist (i.o.)	1.444	1.096	1.490	136%
Consult VS	1.272	1.857	1.847	99%
SEH consult	4	274	623	227%
Telefonisch Consult	2.303	4.819	4.045	84%
Terugbel Advies	201	339	485	143%
Vervolgactie GGZ	237	282	288	102%
Vervolgactie Thuiszorg	60	44	73	166%
Visite	3.257	3.831	3.550	93%
Hulpvragen doorgeschakeld naar meldkamer Ambulance	1.080	1.516	1.824	120%
Palliatief Team TC	31	133	108	81%
Palliatief Team Visite	34	83	116	140%
TOTAAL	36.262	44.363	46.040	104%

CORONA POST SHT	2020	2021
Advies Triagist (i.o.)	20	17
Consult Huisarts	1.265	956
TOTAAL	1.285	973

Kwaliteit

BRANCHENORMEN



Beeldbel Consult

2.131	2.407
1.598	1.675



Doorgeschakeld naar meldkamer ambulance

1.562	1.824
1.321	1.516

Overdracht Ambulance naar SHT

343	359
304	270



Aantal hulpvragen uitgevoerd door

Thuiszorg

116	73
55	44

Vervolgactie

481	288
507	282



Palliatief

Palliatief Team
Telefonisch Consult

143	108
151	133

Palliatief Team Visite

104	116
107	83

Legenda

- Enschede 2021
- Hengelo 2021
- 2020



Enschede

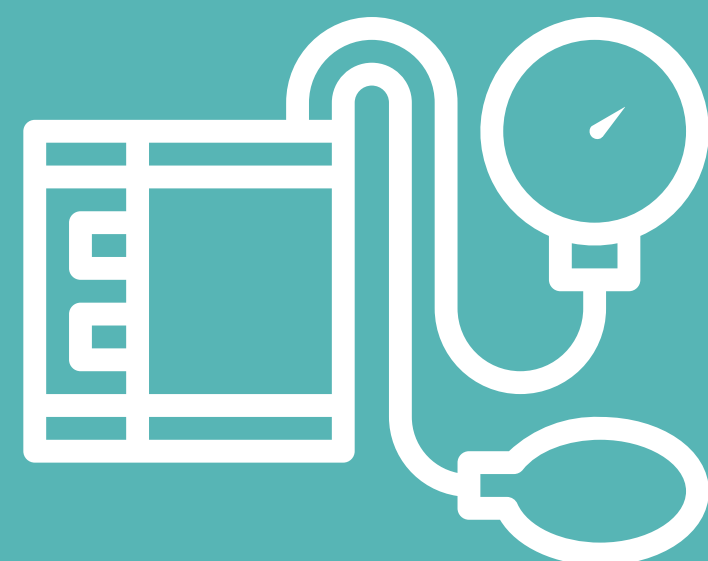


Hengelo



Corona
post SHT

53.023 **46.040** **973**



Totaal aantal verrichtingen 2020: 98.087

Totaal aantal verrichtingen 2021 SHT

100.036

Toename totaal SHT: 102 % t.o.v. 2020

Kwaliteit

VERRICHTINGEN

Aantal binnenlopers

Enschede

1.353

2021

1.200 | 2020

Toename t.o.v. 2020 13%

Hengelo

317

2021

429 | 2020

Afname t.o.v. 2020 26%

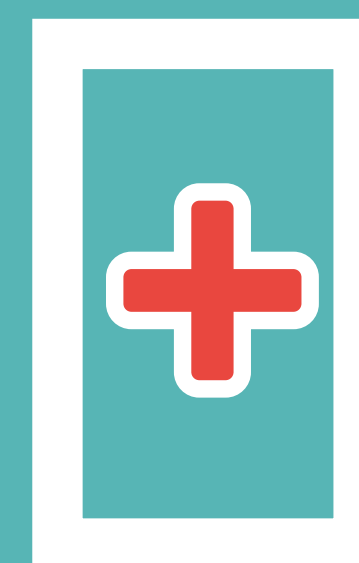
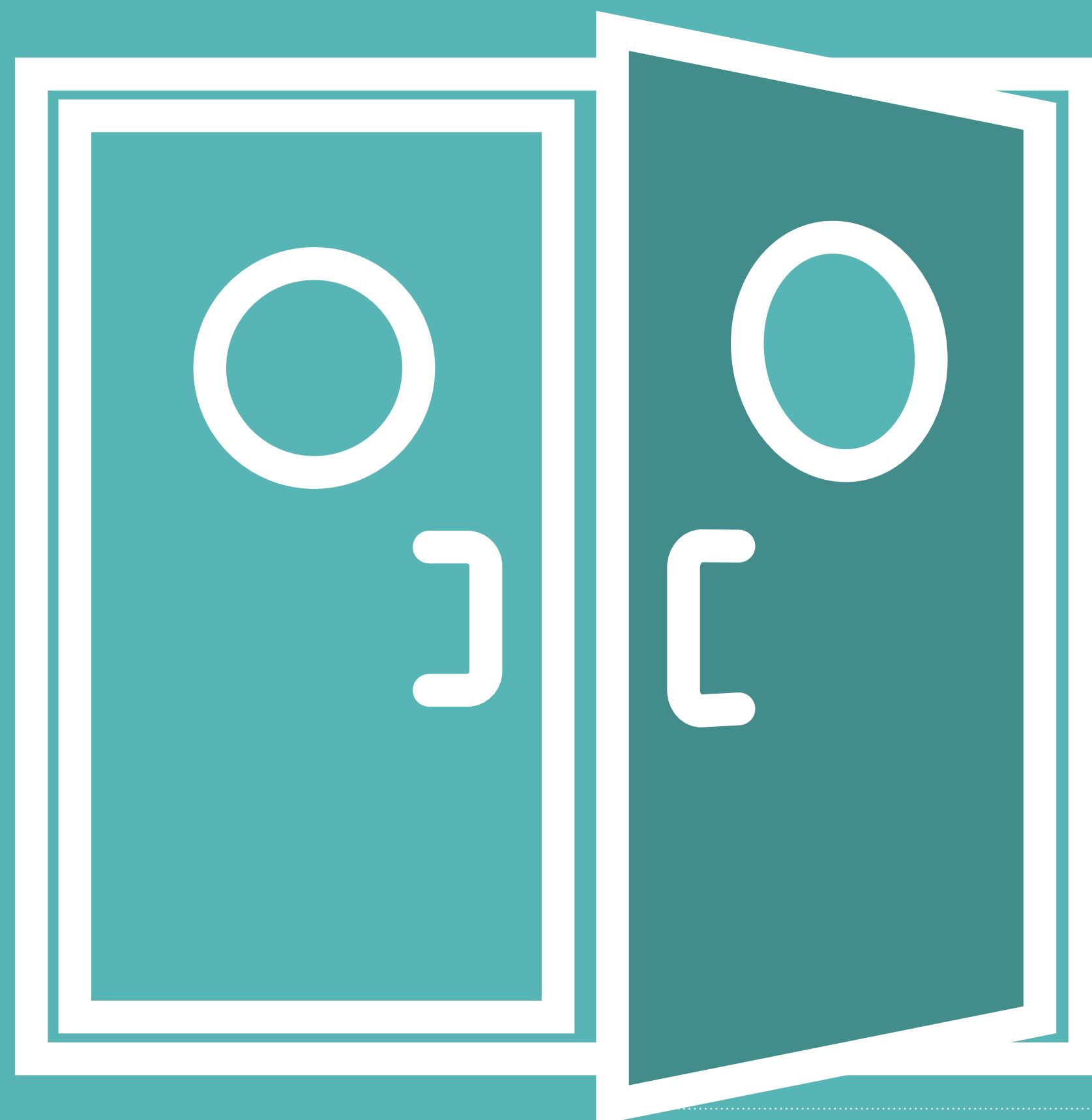
Corona post SHT

1

2021

4 | 2020

Afname t.o.v. 2020 75%



**TOTAAL
AANTAL
SHT**



2021



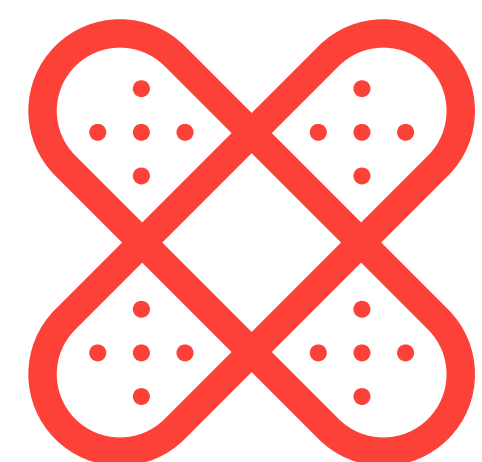
2020

Toename: 2%

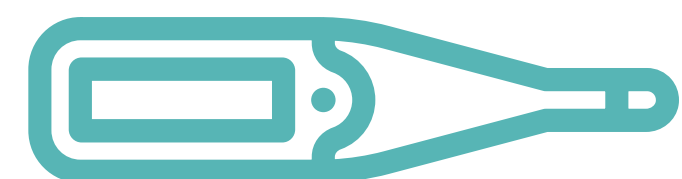
Kwaliteit

VERRICHTINGEN

Top 10 verrichtingen op ICPC code



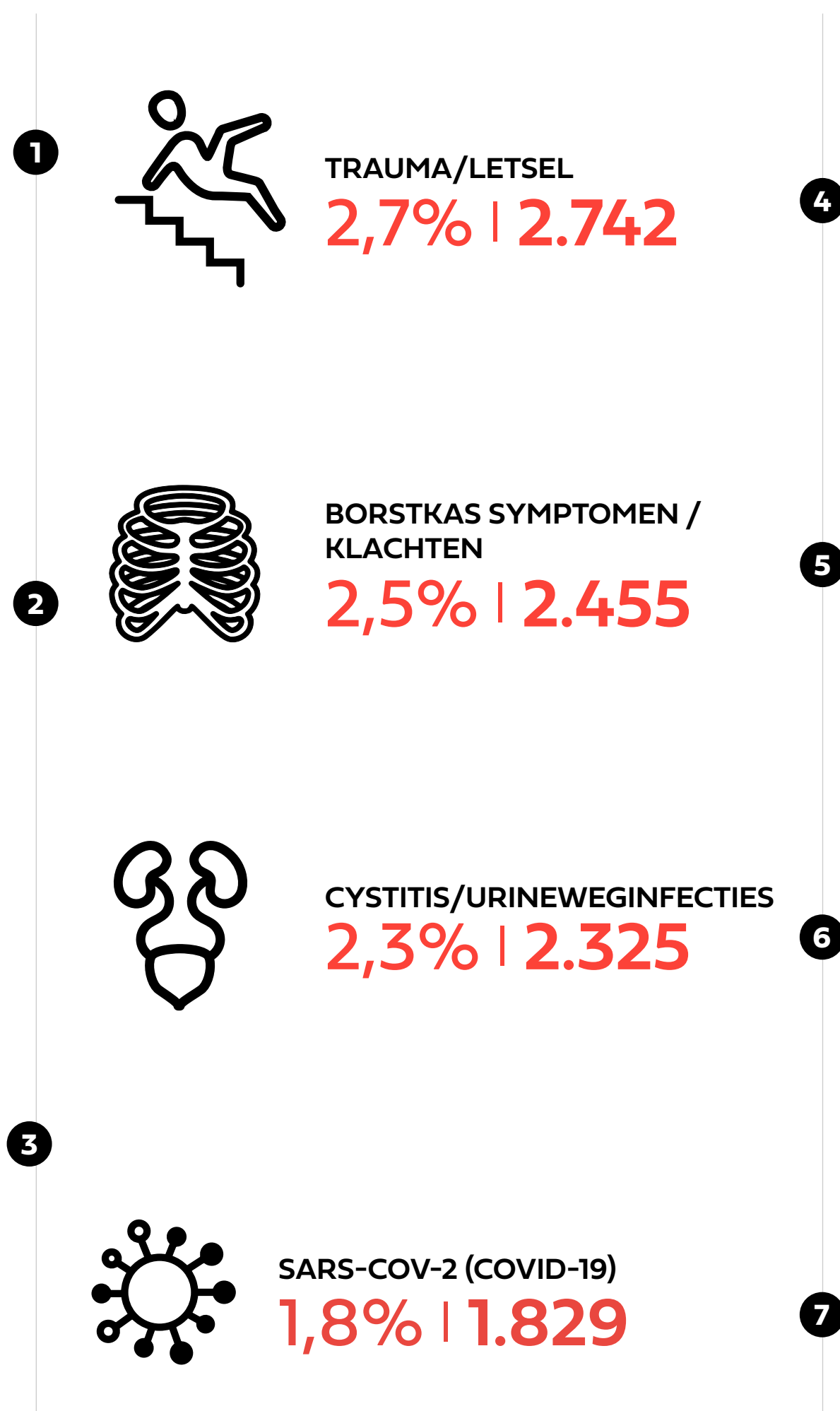
SCHEURWOND/SNIJWOND
4,1% | 4.145



KOORTS
3,7% | 3.692



ANDERE GELOKALISEERDE
BUIKPIJN
3,3% | 3.302



Top 3 verrichtingen Corona post SHT per ICPC code

(locatie open tot 1-7-2021)



Kwaliteit

ZORGCONSUMPTIE PER GEMEENTE



	BORNE	DINKELLAND	HENGELO	HOF VAN TWENTE	OLDENZAAL	ENSCHEDÉ	HAAKSBERGEN	LOSSER	ONBEKEND	2021	2020	
TOTAL	Advies triagist (i.o.) Telefonisch Consult	2.819	2.500	11.973	3.009	3.594	26.096	2.603	2.782	1.697	57.073	58.791
	Consult	2.106	1.861	8.203	2.215	2.379	14.344	1.638	1.754	1.413	35.913	31.889
	Visite	381	395	1.571	482	602	2.856	303	421	39	7.050	7.407
	Totaal	5.306	4.756	21.747	5.706	6.575	43.296	4.544	4.957	3.149	100.036	98.087
	consulteenheden	4.087	3.704	16.546	4.443	5.079	31.676	3.394	3.777	2.320	75.025	
2021	eenheden per 1.000 inwoners	186	142	204	159	159	200	141	172	-		
2020	eenheden per 1.000 inwoners	179	132	197	157	155	195	134	166	-		
2019	eenheden per 1.000 inwoners	202	165	229	190	213	223	157	201	-		
	Inwoners x 1000	22	26	81	28	32	158	24	22			



ICT

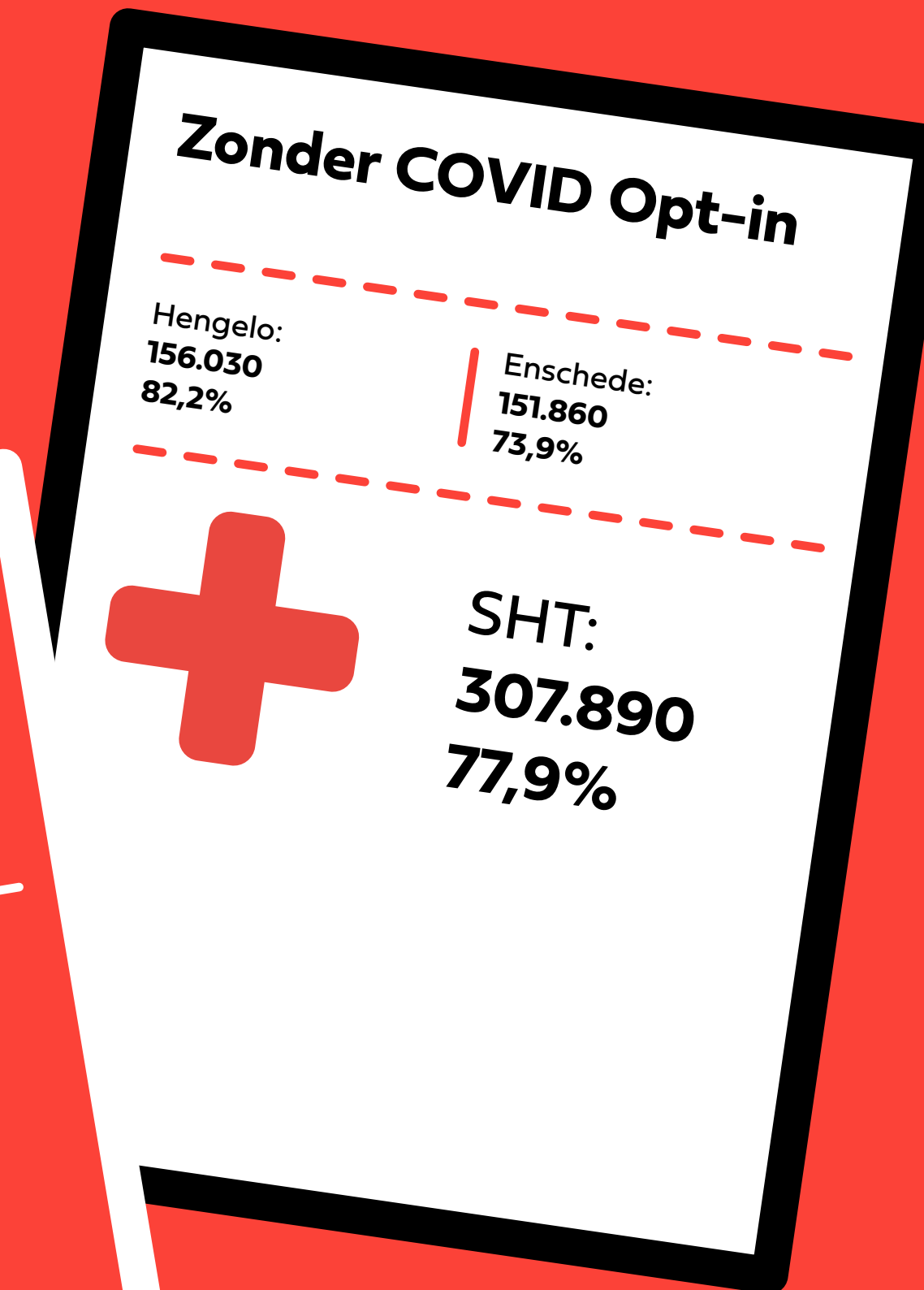
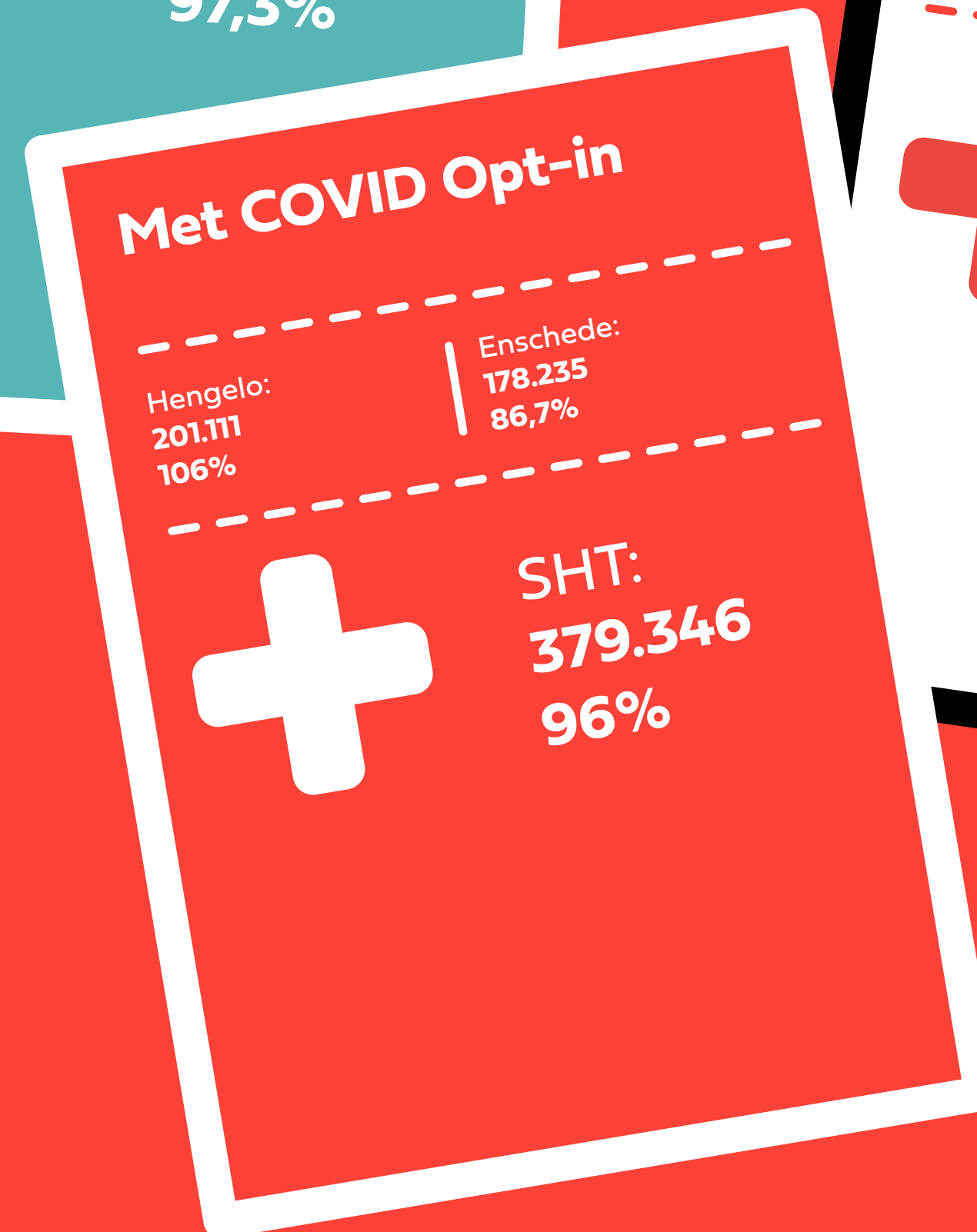
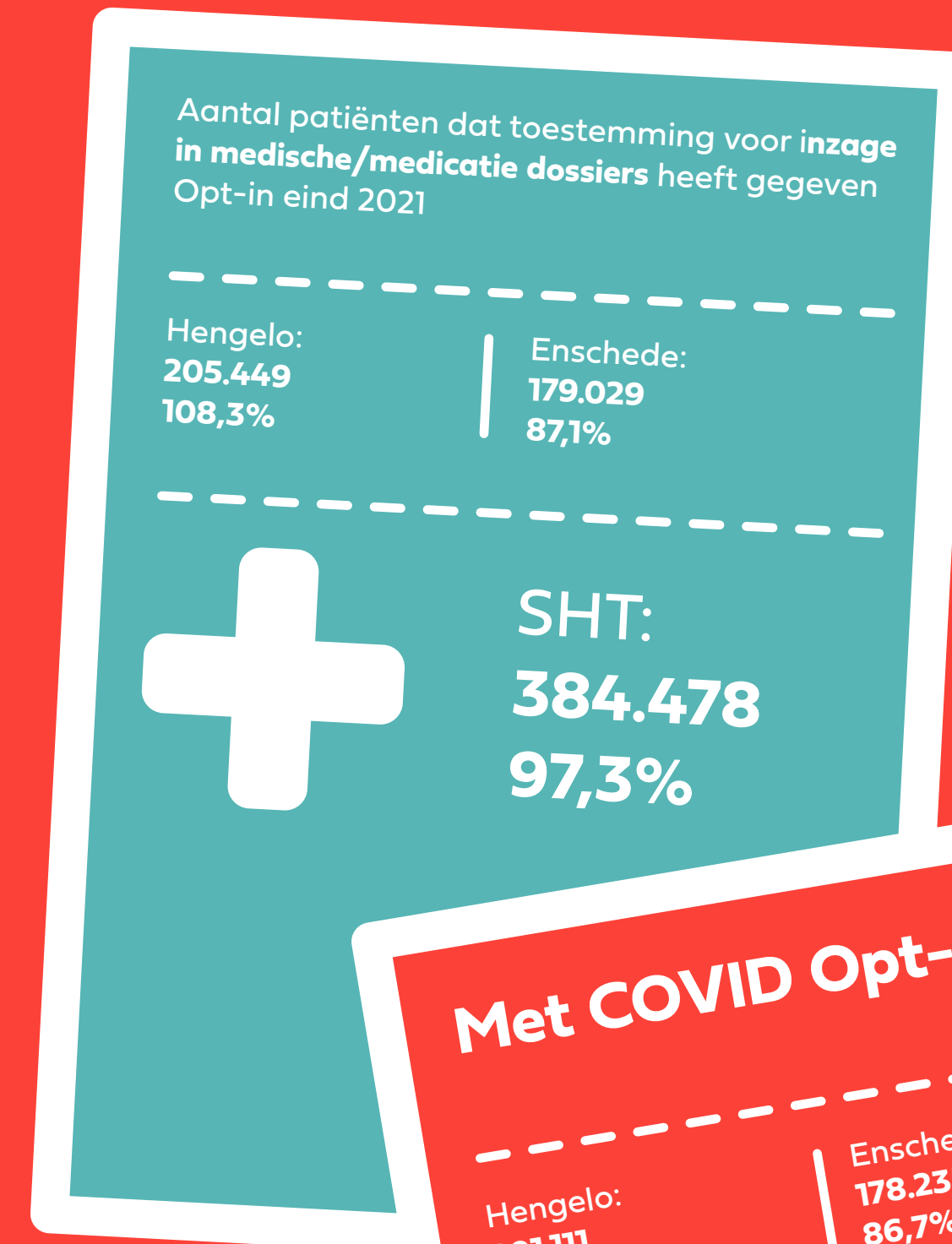
MEDISCHE DOSSIERS

!
M.i.v.1 april 2020 is er een tijdelijke Corona maatregel ingevoerd de zogenaamde "Corona-opt-out maatregel". Hierdoor kan van iedere patiënt, in het hele land, tijdens het contact met de spoedpost het dossier bevestigd worden. Tijdens het contact met de patiënt moet er expliciet toestemming gevraagd worden om zijn/haar dossier te bevestigen. Zonder deze toestemming mag de spoedpost het dossier niet inzien.

ICT project:

Project voorbereiding werken volgens NEN 7510 in samenwerking met THOON

In 2021 is net als in 2020, samen met THOON, gewerkt aan het project NEN 7510 om zoveel mogelijk te werken volgens de norm zonder dat certificeren het doel is. SHT wordt hierin begeleid door een extern adviesbureau.



Projecten - ontwikkelingen

Projecten 2021

- + Vorming Huisartsenzorg Twente (voorheen Centraal Bestuur Twente) en uitwerken Twentse strategische thema's conform de afspraken over de Twentse samenwerking van huisartsenorganisaties.
- + Haalbaarheidsonderzoek naar mogelijkheden fusie tussen SHT en THOON.
- + Opzetten cliëntenraad.
- + Vaccineren van kwetsbare ouderen en verstandelijk gehandicapten in kleinschalige woonvormen door Spoedposten.
- + Continuering COVID-activiteiten.
- + Optimaliseren, evalueren en eventueel continueren van Zorg Coördinatie Centrum.
- + Opleiden junior triagisten.

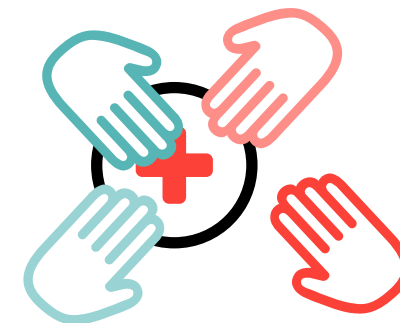
Projecten 2022



Fusie SHT met THOON.



Pilot inzet kernteam regieartsen op Spoedpost Enschede



Vorming één calamiteitencommissie voor Twentse huisartsenorganisaties.

Optimaliseren, evalueren en eventueel continueren van Zorg Coördinatie Centrum.



Definitielijst

AIOS	Arts in opleiding tot specialist
CHT	Crisisteam Huisartsen Twente
FEA/CHPAImelo	Federatie Eerstelijnszorg Almelo / Centrale Huisartsenpost Almelo
Hidha	Huisarts in dienst van een huisarts
HaROP	Huisartsen Rampen Opvang Plan
HZT	Huisartsenzorg Twente
MST	Medisch Spectrum Twente
PA	Physician Assistent
PBM	Persoonlijke beschermingsmiddelen
ROAZ	Regionaal Overleg Acute Zorgketen
THOON	Twentse Huisartsen Onderneming Oost Nederland
VIM	Veilig Incident Melden
VS	Verpleegkundig Specialist
VVT	Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg
ZCC	Zorg Coördinatie Centrum
ZGT	Ziekenhuis Groep Twente