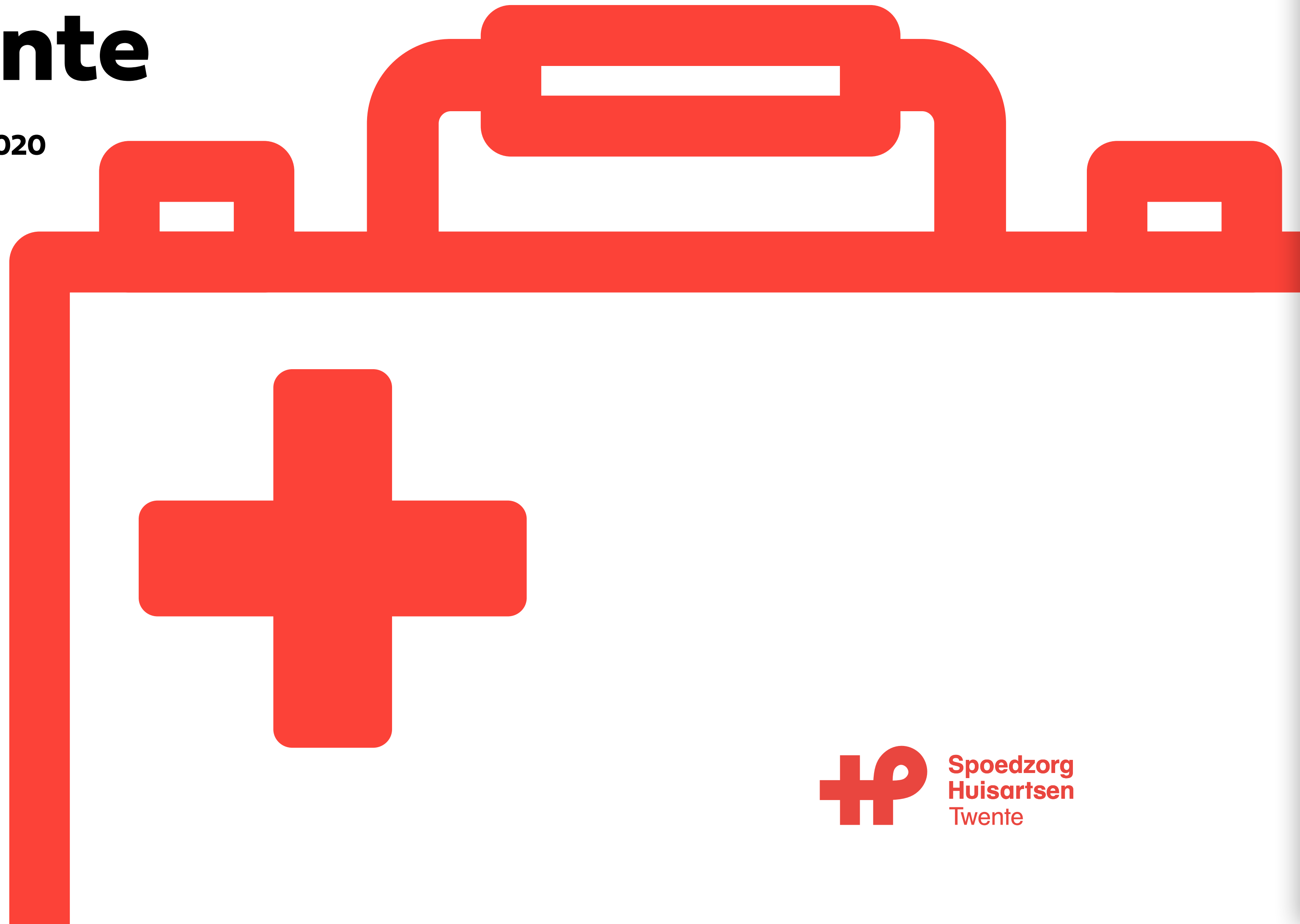




Spoedzorg Huisartsen Twente

Jaarverslag 2020



Inleiding

Het jaar 2020 is in alle opzichten een bewogen, hectisch en dynamisch jaar voor SHT geweest. Op 6 januari sluit Spoedpost Oldenzaal haar deuren. Dit lastige maar onvermijdelijke besluit hebben wij moeten nemen om de kwaliteit en continuïteit van huisartsenzorg in SHT-gebied veilig te stellen voor de toekomst.

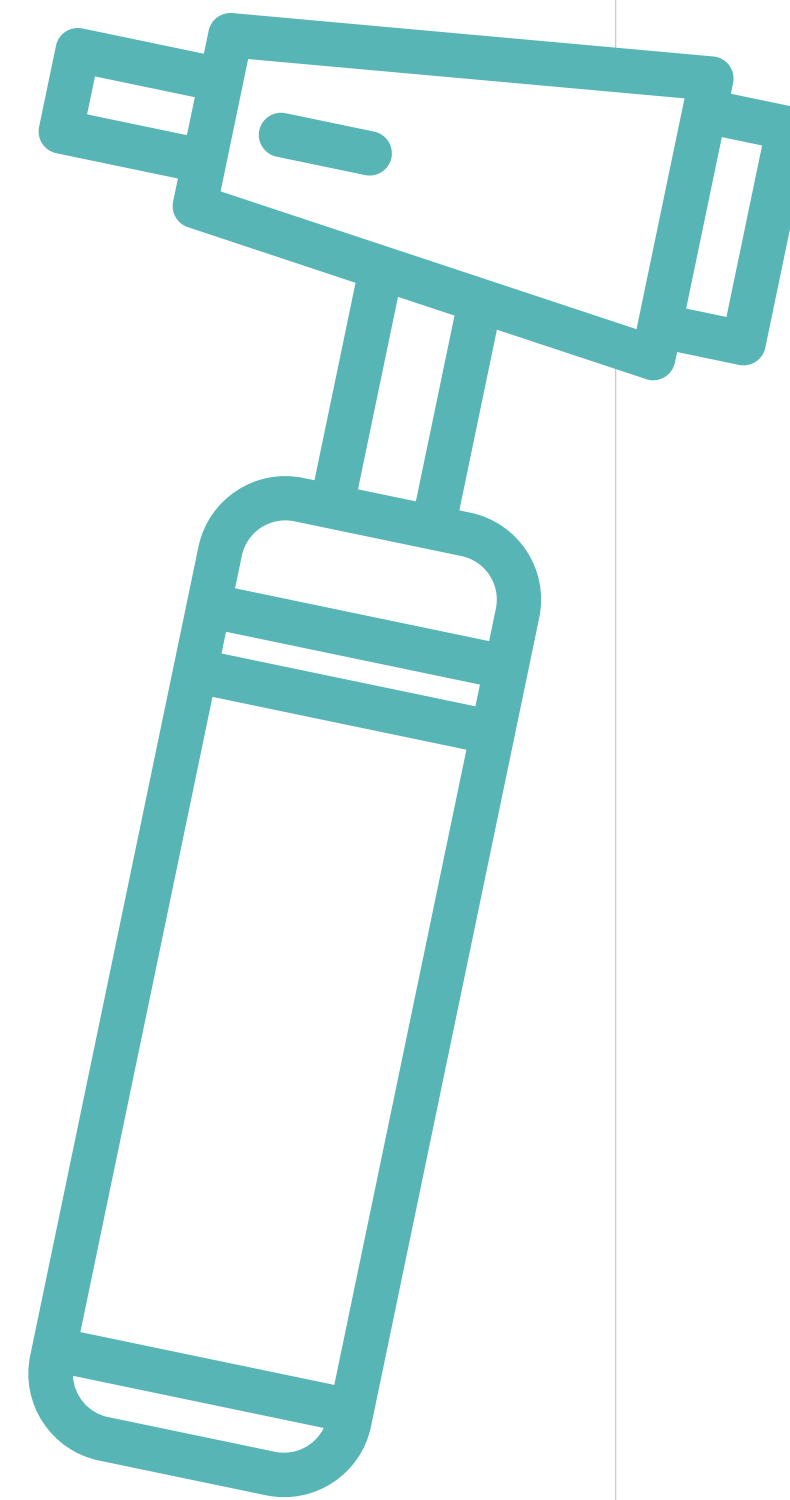
Op hetzelfde moment in januari komen de eerste signalen van een mogelijk gevaarlijk coronavirus uit China. In maart spreekt de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) officieel van een pandemie. COVID-19 heeft grote invloed op onze organisatie. Werkwijzen worden aangepast, uitval van huisartsen en van medewerkers wordt opgevangen, we vechten voor elk mondkapje en elk schort, een aparte coronapost wordt geopend, beeldbellen wordt versneld ingevoerd en thuiswerken wordt de norm waar dat kan. Wij hebben in die periode veel gevraagd van triagisten, teamleiders, het managementbureau en huisartsen. In december krijgen de spoedposten in Twente de opdracht om als eerste regio de ouderen en verstandelijk gehandicapten in kleinschalige woonvormen te vaccineren.

Ondanks de pandemie zijn grote vorderingen gemaakt met het uitwerken van de samenwerking tussen de vijf Twentse Huisartsenorganisaties FEA, CHPAlmelo, THOON, SHT en de LHV Kring Twente. Ook heeft SHT het Zorgcoördinatiecentrum met haar ketenpartners kunnen implementeren.

Wij willen iedereen die betrokken is bij de spoedzorg die SHT buiten kantooruren levert bedanken voor hun inzet, hun flexibiliteit en loyaliteit! Wij zijn er trots op dat we ondanks de moeilijke omstandigheden goede en betrouwbare huisartsen spoedzorg kunnen blijven bieden aan alle mensen in ons werkgebied.

Luc de Vries
Medisch directeur

Jacqueline Noltes
Algemeen directeur



Inhoudsopgave

Corona

JANUARI

Signalen en communicatie in de media van Corona virus in China.

Eind januari vragen vanuit crisisteam huisartsen of actie nodig is.

FEBRUARI

Eerste vragen over Corona virus van hagro crisis coördinatoren.

Plannen voorbereidend overleg crisisteam huisartsen over Coronavirus op 5 maart.

MAART

Persconferentie minister Bruins op 1 maart dat bij 10 patiënten in Nederland Corona is vastgesteld.

Op 4 maart eerste besmetting in Twente vastgesteld.

Op 5 maart vervroegd Twents crisisteam Huisartsen overleg. Formele start van dit nieuwe Twentse crisisteam zou 1 april zijn.

Op 5 maart HAROP geactiveerd.

Uitwerken scenario's door crisisteam t.b.v. bestrijding Coronavirus in huisartsenpraktijken en op de Spoedposten.

Via crisisteam verspreiden patiënteninformatie ter voorkoming van bestrijding Corona, aanpassen websites met Corona informatie en afleveren set PBM bij huisartsenpraktijken.

Versnelde introductie beeldbellen op de Spoedposten Enschede en Hengelo.

Diverse landelijke persconferenties met boodschappen over hygiëne maatregelen, thuisblijven bij klachten, etc.

Dreigend tekort PBM (persoonlijke beschermingsmiddelen).

Managementbureau medewerkers gaan gedeeltelijk thuiswerken.

Centraal depot voor uitgifte PBM bij THOON.

Start Coronapost op 25 maart op oude locatie Spoedpost Hengelo voor SHT-werkgebied met aantal uren avond- en weekendopenstelling om COVID verdachte patiënten te zien.

Vanaf maart, wekelijkse crisisteam overleggen huisartsen en ROAZ overleggen.

Vanaf maart wekelijkse COVID nieuwsbrieven naar huisartsen, hagro crisiscoördinatoren en medewerkers over Corona gerelateerde zaken.

APRIL

VVT bereidt cohortverpleging voor en breidt capaciteit uit.

Crisisteam Huisartsen helpt bij planvorming zorghotels en zegt toe huisartsen te leveren voor geneeskundige zorg.

Via crisisteam naar huisartsenpraktijken informatie aan patiënten over uitgestelde dagzorg.

Overleggen met VVT over opschaling capaciteit: procedure opname cohortafdelingen VVT vastgesteld.

Nieuw testbeleid GGD over testen voor o.a. medewerkers in de zorg.

Via crisisteam document herstart reguliere huisartsenzorg vastgesteld.

PBM schaarste: landelijke bestelprocedure aangestuurd door de overheid.

MEI

Aanpassing richtlijnen gebruik PBM door NHG.

Coronapost Hengelo gewijzigde openingstijden (minder uren open).

Op 18 mei besluit crisisteam Huisartsen deactiveren HAROP.

19 mei landelijke persconferentie: versoepelen maatregelen vanaf 1, 8, 15 juni, 1 juli en 1 september.

Continuering twee wekelijkse ROAZ overleggen.

JUNI

Bespreking Menzis/VGZ i.v.m. aanpassing begroting en productieaanpassing vanwege Corona gerelateerde meerkosten.

Zoeken naar alternatieve locatie voor Coronapost.

Landelijke persconferentie: handhaven 1,5 meter, thuiswerken en hygiëne maatregelen.

1 ROAZ overleg.

JULI

Aanvragen Coronatesten via landelijk GGD nummer.

Verdere versoepeling testbeleid.

Informatie aan SHT medewerkers over vakanties naar code oranje/rood gebieden.

Tussenevaluatie functioneren Twents crisisteam huisartsen.

AUGUSTUS

1 augustus sluiting Coronapost Hengelo op oude locatie Spoedpost Hengelo.

Opening Coronaspreekuur units nabij Spoedpost Hengelo (zelfde gebouw) voor geheel SHT werkgebied.

Landelijke persconferentie op 6 augustus: afstand- en hygiëne maatregelen worden door bevolking minder in acht genomen, oplopen Corona besmettingen, aanpassing regels horeca.

Landelijke persconferentie op 18 augustus: bezoek max 6 personen, 10 dagen thuisquarantaine bij code oranje/rood vakantiegebieden, Maximering aantal personen voor feesten etc., demonstraties, sportwedstrijden en concerten niet toegestaan.

SEPTEMBER

1 september landelijke persconferentie: veel besmettingen, handhaven afstand en hygiëne maatregelen, aanscherpen bezoekersregelingen horeca, VVT, winkels, sluiting horeca 22 uur, registratieplicht contactberoepen.

29 september heractiveren HAROP door crisisteam Huisartsen vanwege oplopende besmettingen en maatregelen. Er wordt THOON vertegenwoordiger toegevoegd aan crisisteam huisartsen.

Wekelijkse digitale uitvraag naar hagro crisiscoördinatoren over toestandsbeeld in hagro's t.a.v. Coronazorg.

Coronaspreekunits SHT in weekenden aantal uren geopend.

OKTOBER 1/2

Wekelijkse overleggen crisisteam huisartsen en ROAZ.

Landelijke persconferentie op 13 oktober: sluiting horeca, groepsgrootte maximaal 3, sluiting winkels om 20.00 uur en verbod op alcohol verkoop en gebruik in openbaar na 20.00 uur.

Stijging aantal COVID-gerelateerde verrichtingen op zowel de Spoedposten alsook in de dagpraktijken.

Tekort aan opvang COVID (verdachte) patiënten in de VVT vanwege personeelsgebrek.

Herstart Coronaspreekuren op 10 oktober op aparte Coronaspreekuurunit bij Spoedpost Hengelo.

Wekelijkse overleggen crisisteam huisartsen met bestuurders VVT.

Wekelijks overleg ROAZ werkgroep duiding cijfers waarin ketenpartners cijfers/gegevens analyseren en adviseren naar ROAZ welke maatregelen in de regio wenselijk zijn.

OKTOBER 2/2

Tekort aan testcapaciteit en achterstand bron- en contactonderzoek GGD.

Afschalen reguliere zorg ziekenhuizen in Twente.

Uitval personeel en huisartsen in Twente: situatie nog wel beheersbaar.

NOVEMBER

Landelijke persconferentie 3 november: Handhaven maatregelen en verscherpen: maximaal 2 bezoekers op 1 dag thuis en groepsgrootte buiten ook 2, uitvaarten maximaal 30 mensen aanwezig, huwelijken maximaal 20.

Landelijke persconferentie 17 november: vermindering besmettingen, thuis ontvangen bezoekers maximaal 3, buiten groepsgrootte maximaal 4.

Ziekenhuizen in de regio liggen vol, stagnatie van uitstroom patiënten.

Protocol vervroegd ontslag door crisisteam huisartsen in samenspraak met ziekenhuizen en VVT vastgesteld om doorstroom in ziekenhuizen te bevorderen.

DECEMBER

Online scholing over protocol vervroegd ontslag.

Twente staat er qua besmettingsgraad heel slecht voor.

Landelijke persconferentie op 8 december: Kerst en Oud en Nieuw met maximaal 3 personen bezoek. Vaccinatie vanaf januari 2021 mogelijk (eerst de zorg en dan de verpleeghuisbewoners), lock down blijft gehandhaafd.

Wekelijkse overleggen crisisteam huisartsen, ROAZ, VVT en COVID nieuwsbrieven.

Ziekenhuizen staan met rug tegen de muur, geen capaciteit meer: steun vanuit defensie gevraagd.

Verplichting bij wet voor dragen mondkapjes in openbare ruimtes.

Veel uitval van huisartsen en medewerkers huisartsen(post). Enkele huisartsenpraktijken gesloten.

Opvang is nog mogelijk binnen de hagro's.

Landelijke persconferentie 14 december: coronabesmettingen lopen op, vanaf 15 december gaat Nederland in strenge lock down, maximaal 2 personen op bezoek en buiten, contactberoepen gaan dicht, meeste winkels dicht, scholen dicht, etc.

Britse variant Corona komt in beeld. Er zijn zorgen om besmettelijkheid van deze variant.

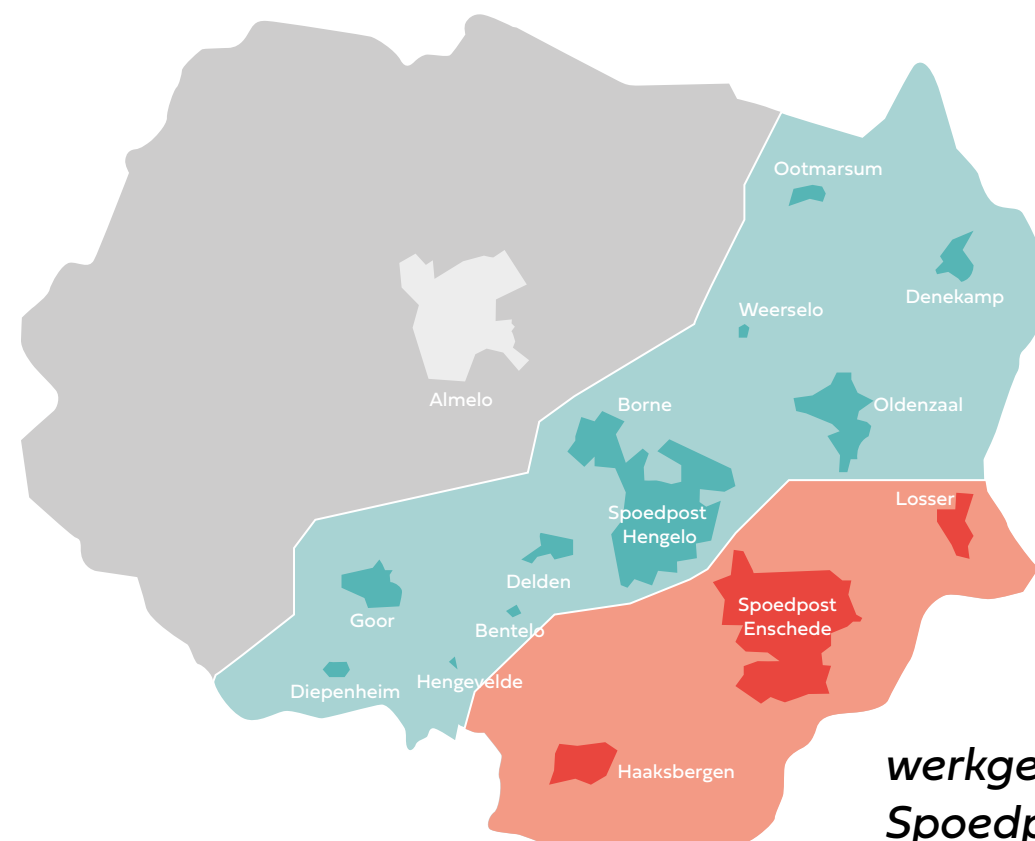
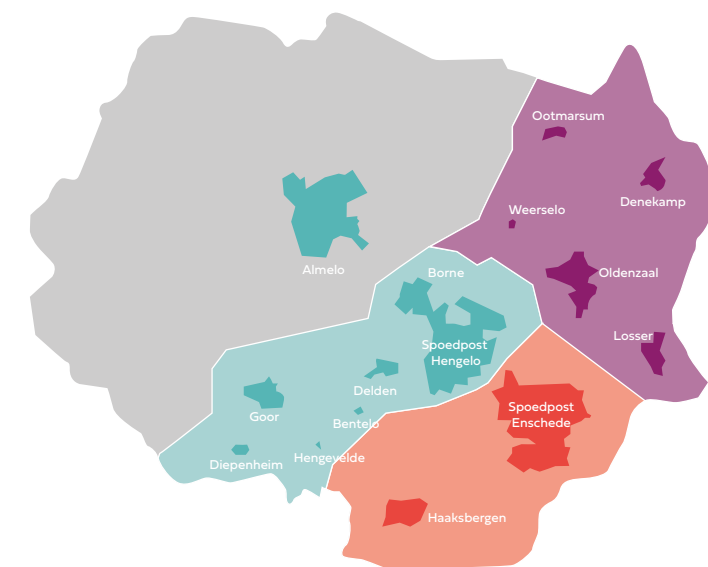
Patiënten

Aantal inwoners

● 2019 ● 2020

400.420

400.695



werkgebied na sluiting
Spiedpost Oldenzaal
per 6 januari 2020

Patiëntenpopulatie

Leeftijdscategorieën hulpvragen

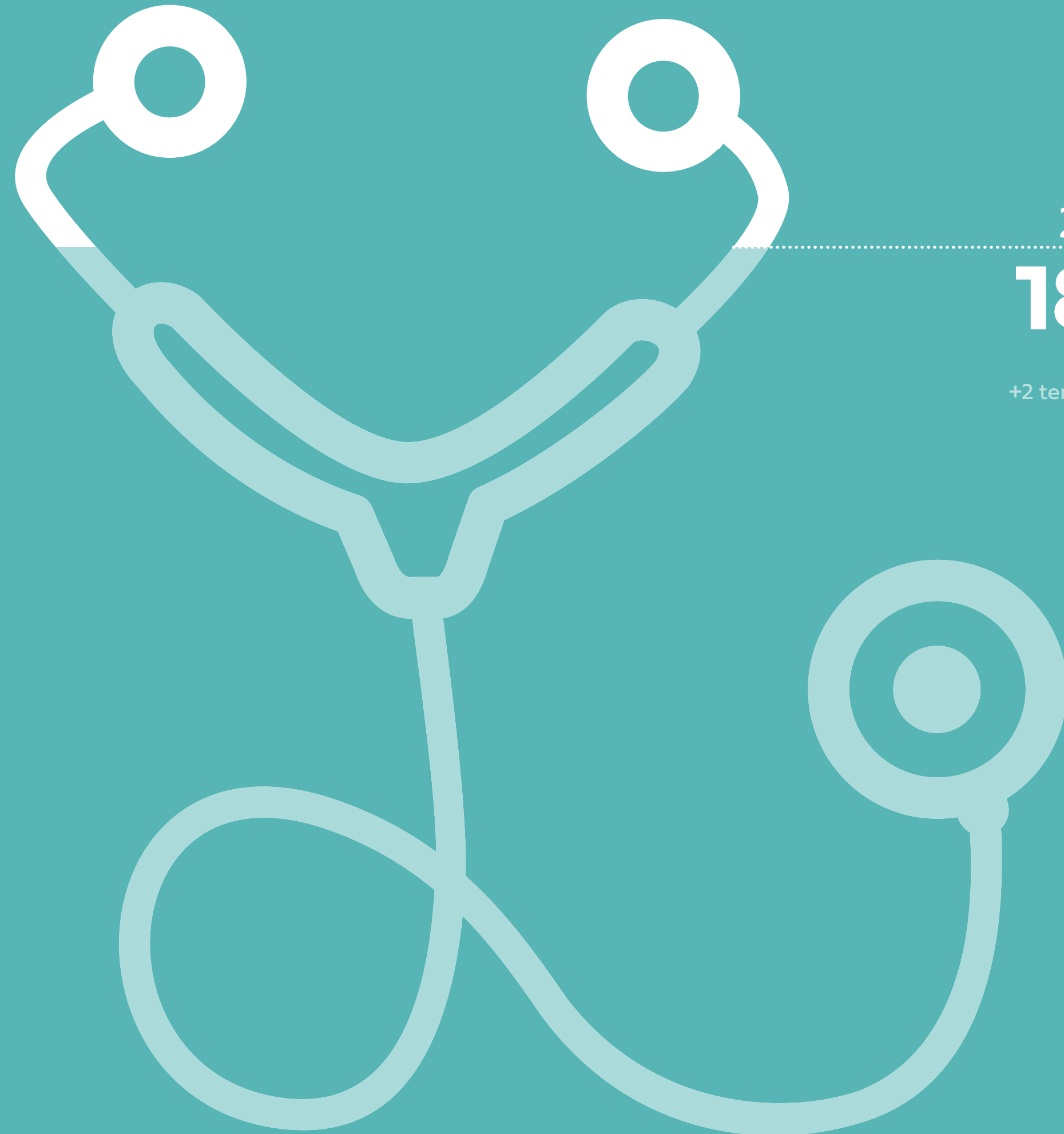
	ADVIES TRIAGIST (I.O.)	CONSULT	VISITE	TOTAAL 2020	TOTAAL 2019	GROEI / AFNAME T.O.V. 2019
0 - 10 jaar	9.568	6.276	149	15.993	20.153	79 %
10 - 20 jaar	4.670	4.180	83	8.933	10.895	82 %
20 - 40 jaar	14.362	8.244	342	22.948	24.530	94 %
40 - 60 jaar	11.372	6.710	920	19.002	19.913	95 %
60 - 80 jaar	11.446	5.217	2.729	19.392	18.815	103 %
80+ jaar	7.373	1.262	3.184	11.819	11.162	106 %



Huisartsen

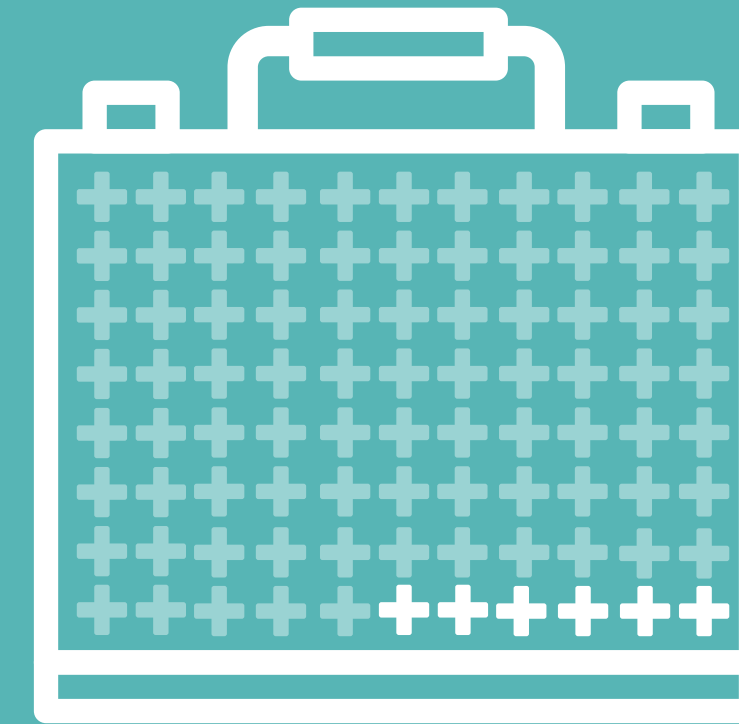
AANTALLEN

Aantal huisartsleden



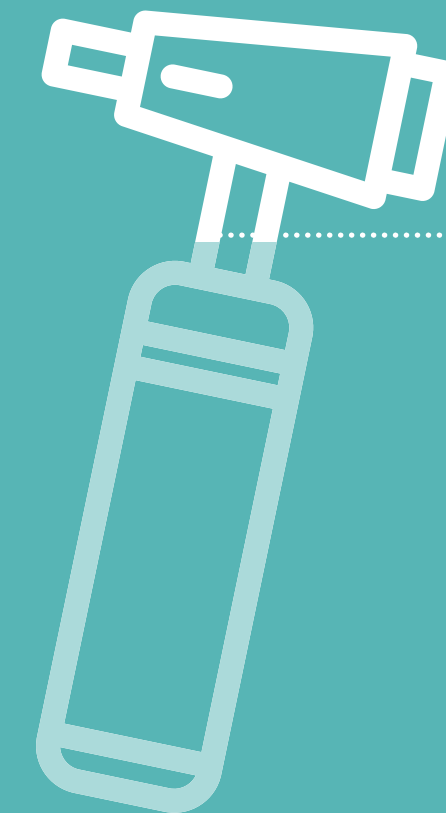
2020
184
SHT
+2 ten opzichte
van 2019

Aantal hidha's en waarnemers



2020
88
+6 ten opzichte
van 2019

Aantal AIOS



2020
29
+4 ten opzichte
van 2019

Medewerkers

MEDEWERKERS, ZIEKTEVERZUIM EN IN- EN UITSTROOM

Aantal medewerkers

Aantal
triagisten | triagisten in opleiding | junior triagisten
Totaal:

51/50

12/12

0 / 6

● 2019 ● 2020

Aantal baliemedewerkers

Totaal:

16/17

Aantal postassistenten

Totaal:

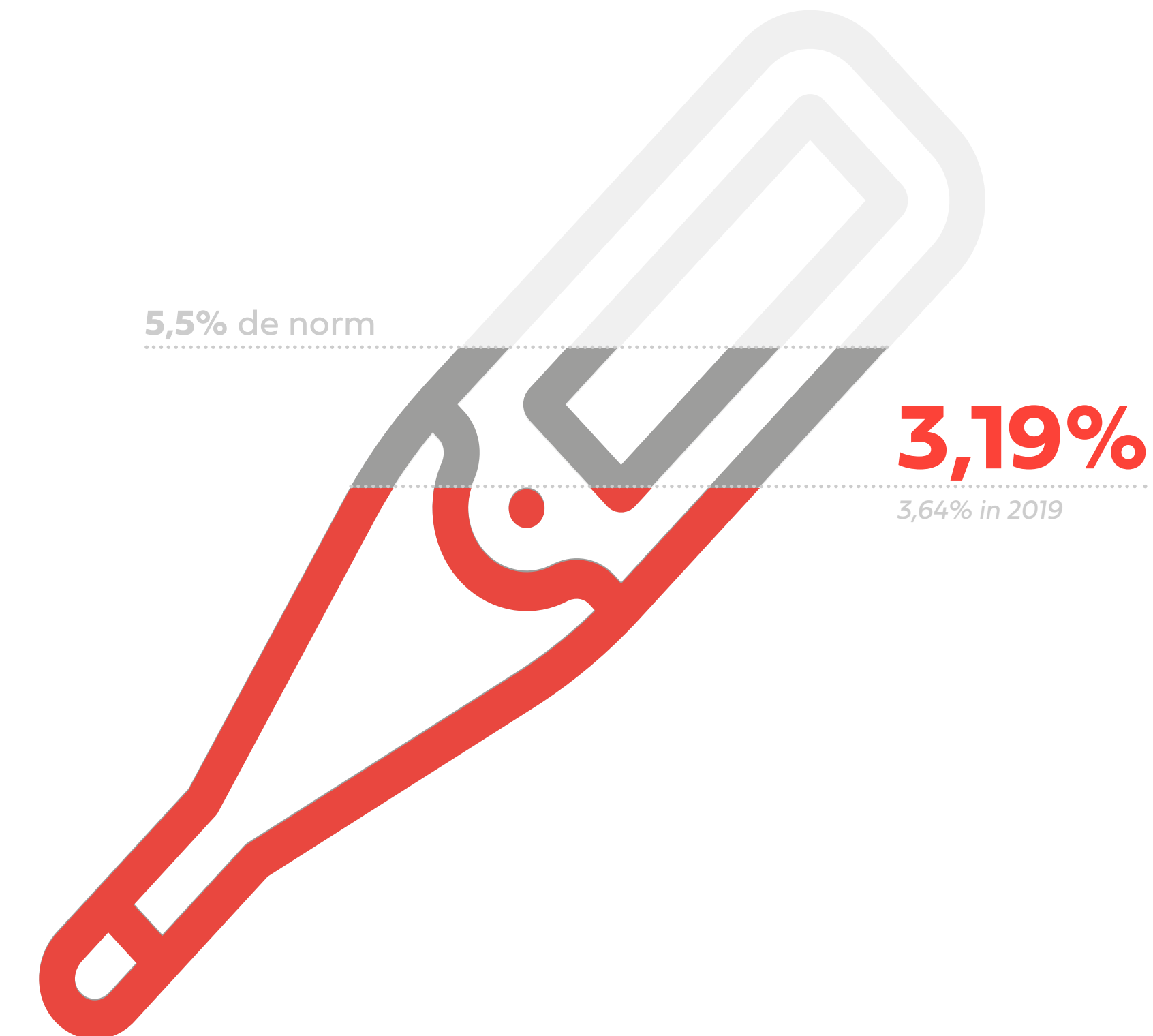
0/8

Aantal medewerkers managementbureau

Totaal:

14/19

Ziekteverzuimpercentage totaal



In- en uitstroom van medewerkers

Baliemedewerkers +9 MB +5 Facilitair medewerker +1

Triagisten +13 Junior triagisten +7

Postassistenten +18

Totaal instroom 2020: 53

Totaal instroom 2019 SHT: 21

Baliemedewerkers -8 MB -2 Facilitair medewerker -2

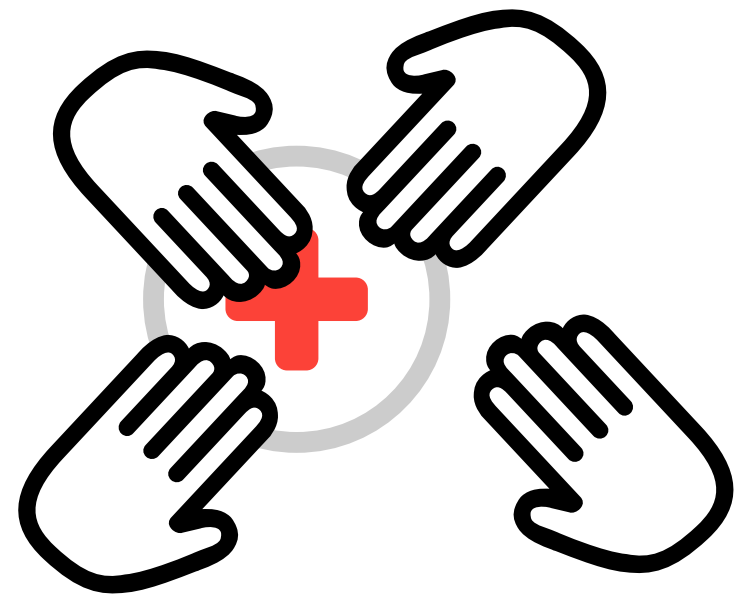
Triagisten -11 Junior triagist -1

Postassistenten -10

Totaal uitstroom 2020: 34

Totaal uitstroom 2019 SHT: 25

Samenwerking



Samenwerking

huisartsenorganisaties Twente

In 2020 brak de Corona pandemie uit. SHT heeft in het Coronajaar de organisatorische en medische aspecten van deze crisis goed en tijdig het hoofd kunnen bieden mede dankzij de goede en intensieve relatie die we met onze ketenpartners hebben. Daarvoor willen wij hen bedanken.

Ketenpartners

Ambulance Oost

- Het Zorg Coördinatie Centrum (ZCC) is van start gegaan met vroegtijdige coördinatie van complexe problematiek. De eerste resultaten zijn positief en geven input aan verbeterplannen.
- SHT streeft er naar om het probleem van beperkte beschikbaarheid en geen capaciteit van ambulancezorg volledig van tafel te krijgen. De evaluatie loopt nog en heeft bij SHT een hoge prioriteit.

Dienstapothek Midden Twente en Centrumapothek

- In 2020 is de medicatievoorraad op de spoedposten verder gesynchroniseerd en gestandaardiseerd volgens de NHG richtlijnen.
- Er zijn werkbare hygiëne richtlijnen opgesteld voor COVID patiëntenzorg en de Dienstapothek heeft met SHT een leidende rol gespeeld in de organisatie en uitvoering van nood-zuurstofvoorziening in de dag- en ANW-zorg voor bedreigde COVID-patiënten.

Zorg Coördinatie Centrum

- Samenwerking tussen SHT, CHPA, Ambulance Oost, Mediant, Livio en Carintreggeland om op een locatie, Spoedpost Enschede, de zorg te coördineren. De juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment door de juiste zorgverlener. Hierdoor zal de samenwerking tussen de organisaties gemakkelijker, beter en sneller gaan. Op 6 oktober is het Zorg Coördinatie Centrum operationeel geworden.

LHV Huisartsenkring Twente, THOON, FEA/CHPAlmelo

- Na verkenning op mogelijkheden structurele samenwerking van huisartsorganisaties LHV Huisartsenkring Twente, THOON, FEA/CHPAlmelo en SHT is het besluit genomen om de samenwerking verder gestalte te geven. In 2020 zijn de ambities, plannen en vorm van de intensieve samenwerking verder uitgewerkt. In 2021 gaat de samenwerking, onder voorbehoud van positieve besluitvorming RvA, OR en RvC ingevoerd worden.

Mediant

- De Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) is op 1 januari 2020 in werking getreden samen met de Wet zorg en dwang. Inhoudelijke afstemming heeft geleid tot nieuwe werkafspraken.
- Verwijzingen naar Mediant verlopen in de ANW beter en werkafspraken zijn beter geïmplementeerd door de procesmatige analyse van de ggz-adviseur bij SHT.
- Daarnaast is Mediant partner in het eerder genoemde ZCC.

HaROP/GHOR

- Besluit om een crisisteam huisartsenzorg Twente in te richten per 1 april 2020. Door Corona is het crisisteam versneld in het leven geroepen. Voor activiteiten over HaROP/GHOR verwijzen wij naar de paragraaf Corona.

Menzis

- Betrokken zorgverzekeraar in het kader van voorgenomen besluit sluiting Spoedpost Oldenzaal op 6 januari 2020 en medewerking aan aanpassing begrotingen en productie in het kader van Corona.
- Deelname aan Stuurgroep Continuïteit Huisartsenzorg Twente.

ZGT

- In 2020 is een grote verbetering doorgevoerd in aanvraag en opvolging van röntgendiagnostiek. Er wordt nog gezocht naar betere uitvoering van overeengekomen SLA met betrekking tot inzet van de SEH-verpleegkundige op de spoedpost in Hengelo.
- De overdracht van behandelwensen van mensen die opgenomen moeten worden in de regionale ziekenhuizen is sterk verbeterd.

MST

- Samenwerking via ROAZ in het kader van bestrijding Corona, o.a. protocol vervroegd ontslag ziekenhuizen, gebruik Spoedpost Enschede als coronakweekpoli voor MST, gebruik van diagnostisch centrum MST voor coronaspreekuur unit SHT.

THOON

- Met ingang van september 2020 leidt SHT samen met THOON 2 PA'ers op.
- Gezamenlijk gebruik van geautomatiseerd kwaliteitssysteem Corpio.

ROAZ

- Intensieve samenwerking binnen ROAZ en keten vanwege Corona. Voor meer informatie zie paragraaf Corona.

Stuurgroep continuïteit Huisartsenzorg Twente

- Samenwerking tussen SHT, THOON, LHV Huisartsenkring Twente, FEA/CHPA, waarnemers, Menzis met als doel de inzet van de huisartsencapaciteit op korte en lange termijn te vergroten.
- Uitgebreid met deelname van huisartsenopleiding Twente en vertegenwoordiging Twentse gemeenten.
- Website www.huisartsintwente.nl voorbereiden noodplan (tijdelijke) overname niet opgevolgde huisartsenpraktijken, opleiden VS/PA.

GGD Twente

- De samenwerking met de GGD heeft zich in 2020 geconcentreerd en geïntensiveerd rondom COVID-19.

Kwaliteit

KLACHTEN, VIM MELDINGEN EN CALAMITEITEN

Aantal klachten



Aantal VIM meldingen



Classificatie:
(Verbale) agressie patiënt: 5
Menselijk handelen: 32
Technisch: 7
Organisatorisch: 10
Patiënt gerelateerd: 4
Samenwerking ketenpartners: 34
Overig: 28

Aantal calamiteiten



Classificaties:
Medisch handelen: 1
Menselijk handelen: 2
Menselijk handelen, organisatorisch en technisch: 1
Menselijk handelen en organisatorisch: 1
Geen classificatie toegekend: 2

Signaleren kindermishandeling en huiselijk geweld, oudermishandeling en kindcheck (HOK)



Huiselijk geweld werd **39 keer vastgesteld**. Er is sprake van onderrapportage. De komende jaren zal daarom extra scholing worden aangeboden.

Kwaliteit

BRANCHENORMEN



Telefonische bereikbaarheid
wachtijd en patiënten lijn

spoed < 30 seconden

99,1%

97,2%

99,09%

97,3%

Norm: 98% Spoedlijn binnen 30 seconden opnemen

< 2 minuten

70,2%

72,5%

64,4%

70,3%

Norm: 75% binnen 2 minuten opnemen

< 10 minuten

98,5%

98,8%

96,6%

96,2%

Norm: 98% binnen 10 minuten



Fiatteertijden adviezen
triagisten

< 1 uur

95,2%

94,0%

96,3%

93,3%

Norm: 90% binnen 1 uur

< 2 uur

98,9%

98,3%

99,3%

95,7%

Norm: 98% binnen 2 uur



Afhandeltijd U2
consulten

< 1 uur

88,1%

89,6%

87,1%

89,5%

Norm: 90% binnen 1 uur

< 2 uur

99,0%

99,4%

99,4%

99,6%

Norm: 98% binnen 2 uur



Aanrijtijden U1
visites

< 20 minuten

57%

Norm: 90% van de U1 visites binnen 20 minuten

< 30 minuten

91%

Norm: 98% van de U1 visites binnen 30 minuten



Aanrijtijden U2
visites

< 1 uur

83%

Norm: 90% van de U2 visites binnen 1 uur

< 2 uur

99%

Norm: 98% van de U2 visites binnen 2 uur

Legenda

- SHT totaal 2020
- Enschede 2020
- Hengelo 2020
- 2019

Kwaliteit

VERRICHTINGEN

Totaal aantal verrichtingen

SPOEDPOST ENSCHEDÉ	2019	2020	Groei/ afname
Advies Triagist (i.o.)	19.561	20.655	106%
Overdracht Ambulance	176	304	173%
Beeldbel Consult		1.598	
Consult Huisarts	19.458	12.784	66%
Consult Triagist (i.o.)	1.986	1.133	57%
Consult VS	1.915	1.756	92%
SEH consult Enschede	1.686	1.550	92%
Telefonisch Consult	3.698	6.253	169%
Terugbel Advies	254	403	159%
Vervolgactie GGZ	522	507	97%
Vervolgactie Thuiszorg	23	55	239%
Visite	3.825	3.545	93%
Hulpvragen doorgeschakeld naar meldkamer Ambulance	1.134	1.321	116%
Palliatief Team TC	61	151	248%
Palliatief Team Visite	48	107	223%
TOTAAL	54.347	52.122	96%

SPOEDPOST HENGELÓ	2019	2020	Groei/ afname
Advies Triagist (i.o.)	10.423	16.307	156%
Overdracht Ambulance	124	270	218%
Beeldbel Consult		1.675	
Consult Huisarts	15.792	11.837	75%
Consult Triagist (i.o.)	1.444	1.096	76%
Consult VS	1.272	1.857	146%
SEH consult Enschede	4	274	
Telefonisch Consult	2.303	4.819	209%
Terugbel Advies	201	339	169%
Vervolgactie GGZ	237	282	119%
Vervolgactie Thuiszorg	60	44	73%
Visite	3.257	3.831	118%
Hulpvragen doorgeschakeld naar meldkamer Ambulance	1.080	1.516	140%
Palliatief Team TC	31	133	429%
Palliatief Team Visite	34	83	244%
TOTAAL	36.262	44.363	122%

SPOEDPOST OLDENZAAL	2020
Advies Triagist (i.o.)	87
Overdracht Ambulance	3
Beeldbel Consult	
Consult Huisarts	157
Consult Triagist (i.o.)	4
Consult VS	
SEH consult	3
Telefonisch Consult	21
Terugbel Advies	1
Vervolgactie GGZ	3
Vervolgactie Thuiszorg	1
Visite	31
Visite MKA	6
Palliatief Team TC	
Palliatief Team Visite	
TOTAAL	317

CORONA POST SHT	2020
Advies Triagist (i.o.)	20
Consult	1.265
TOTAAL	1.285

Per 6 januari 2020 is de Spoedpost Oldenzaal gesloten. Het werkgebied van Oldenzaal is verdeeld over Spoedpost Enschede (Losser en Overdinkel) en Spoedpost Hengelo (Oldenzaal en Dinkelland).

Kwaliteit

BRANCHENORMEN



Beeldbel Consult

1.598 | **1.675**



Doorgeschakeld naar meldkamer ambulance

1.321 | **1.516**
1.134 | 1.080

Overdracht Ambulance naar SHT

304 | **270**
176 | 124



Aantal hulpvragen uitgevoerd door

Thuiszorg

55 | **44**
23 | 60

vervolgactie GGZ

507 | **282**
522 | 237



Palliatief

Palliatief Team

Telefonisch Consult

151 | **133**
61 | 31

Palliatief Team Visite

107 | **83**
48 | 34



Totaal

5.593

3.650

4.277

1.570

Legenda

● Enschede 2020

● Hengelo 2020

● 2019



Enschede

52.122



Hengelo

44.363



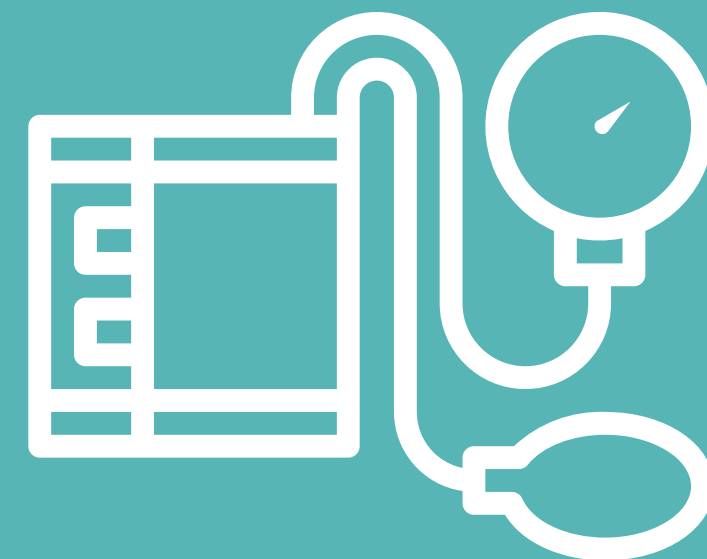
Oldenzaal

317



Corona post SHT

1.285



Totaal aantal verrichtingen 2019: 110.052

Totaal aantal verrichtingen 2020 SHT

98.087

Afname Totaal SHT: 11.965 - 10,9% t.o.v. 2019

Kwaliteit

VERRICHTINGEN

Aantal binnenlopers

Enschede

1.200

2020

3.135 | 2019

Afname t.o.v. 2019 38%

Hengelo

429

2020

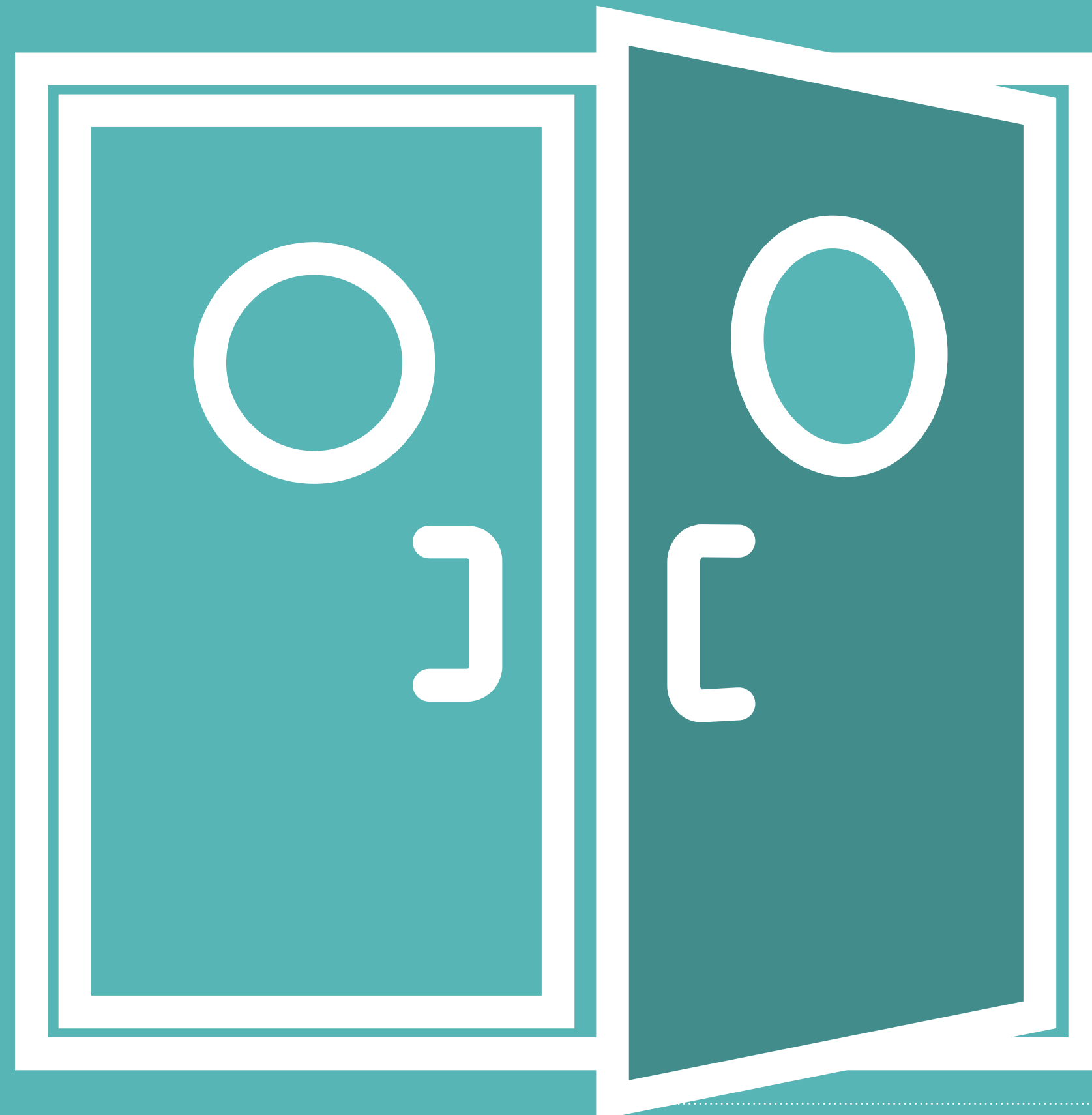
1.489 | 2019

Afname t.o.v. 2019 29%

Corona post SHT

4

2020



**TOTAAL
AANTAL
SHT**



2020



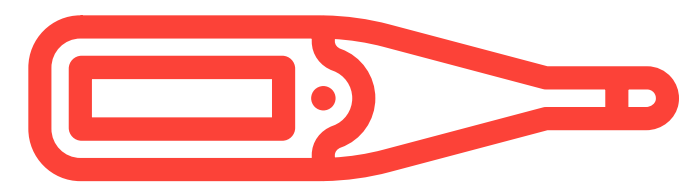
2019

Afname: 31%

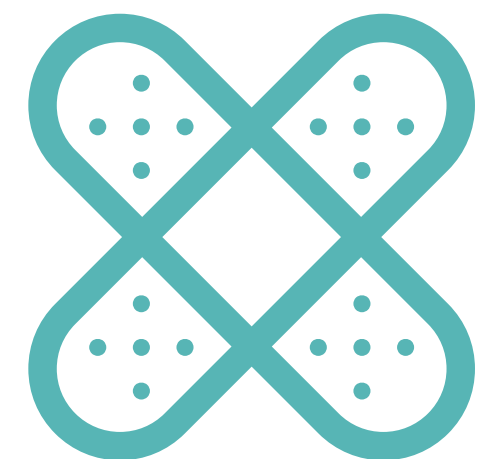
Kwaliteit

VERRICHTINGEN

Top 11 verrichtingen op ICPC code



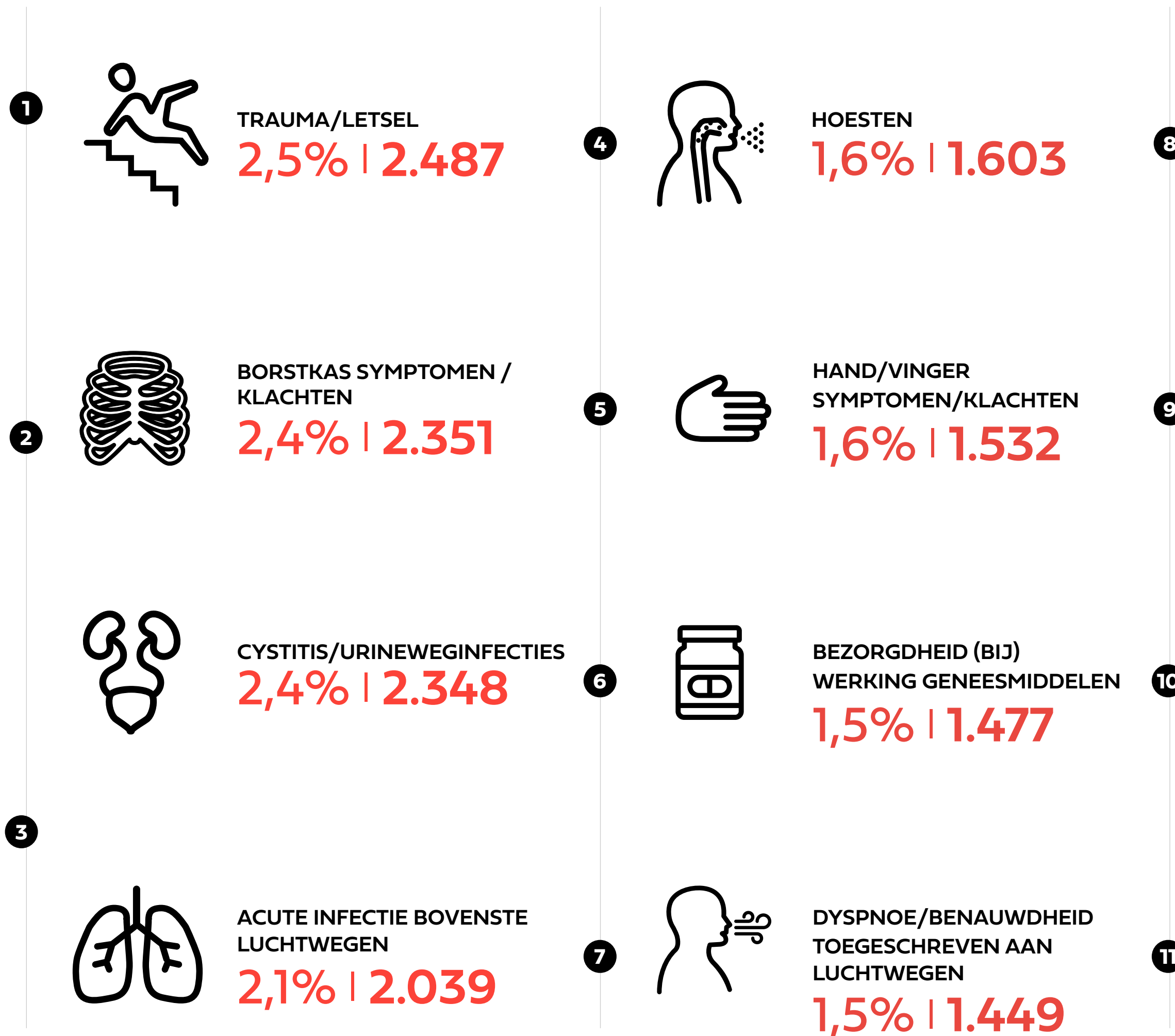
KOORTS
4,3% | 4.215



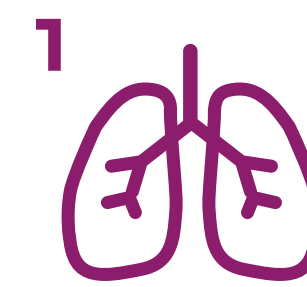
SCHEURWOND/SNIJWOND
4,2% | 4.161



ANDERE GELOKALISEERDE
BUIKPIJN
3,1% | 3.029



Top 3 verrichtingen Corona post SHT per ICPC code



ACUTE INFECTIE
BOVENSTE
LUCHTWEGEN

11,4% | 146

2



KOORTS

10,0% | 128

3



DYSPNOE/
BENAUWDHEID
TOEGESCHREVEN AAN LUCHTWEGEN

5,1% | 66

Kwaliteit

ZORGCONSUMPTIE PER GEMEENTE



	BORNE	DINKELLAND	HENGELO	HOF VAN TWENTE	OLDENZAAL	ENSCHEDÉ	HAAKSBERGEN	LOSSER	ONBEKEND	2020	2019	
TOTAL	Advies triagist (i.o.) Telefonisch Consult	2.913	2.398	12.548	3.225	3.802	26.852	2.661	2.797	1.595	58.791	49.593
	Consult	1.827	1.595	7.211	1.954	2.111	13.049	1.404	1.587	1.151	31.889	51.541
	Visite	440	423	1.668	559	638	2.873	315	446	45	7.407	8.902
	Totaal	5.180	4.416	21.427	5.738	6.551	42.774	4.380	4.830	2.791	98.087	110.027
	consulteenheden	3.944	3.429	15.987	4.405	4.969	30.785	3.207	3.655	2.016	72.395	
2020	eenheden per 1.000 inwoners	179	132	197	157	155	195	134	166	-		
2019	eenheden per 1.000 inwoners	202	165	229	190	213	223	157	201	-		
2018	eenheden per 1.000 inwoners	197	165	242	192	223	227	156	195	-		
	Inwoners x 1000	22	26	81	28	32	158	24	22			



ICT

MEDISCHE DOSSIERS

!
M.i.v. 1 april 2020 is een tijdelijke Corona maatregel ingevoerd de zogenaamde "Corona-opt-out maatregel". Hierdoor kan, van iedere patiënt in het land, tijdens het contact met de spoedpost het dossier bevestigd worden. Tijdens het contact met de patiënt moet expliciet toestemming gevraagd worden om zijn/haar dossier in te zien.

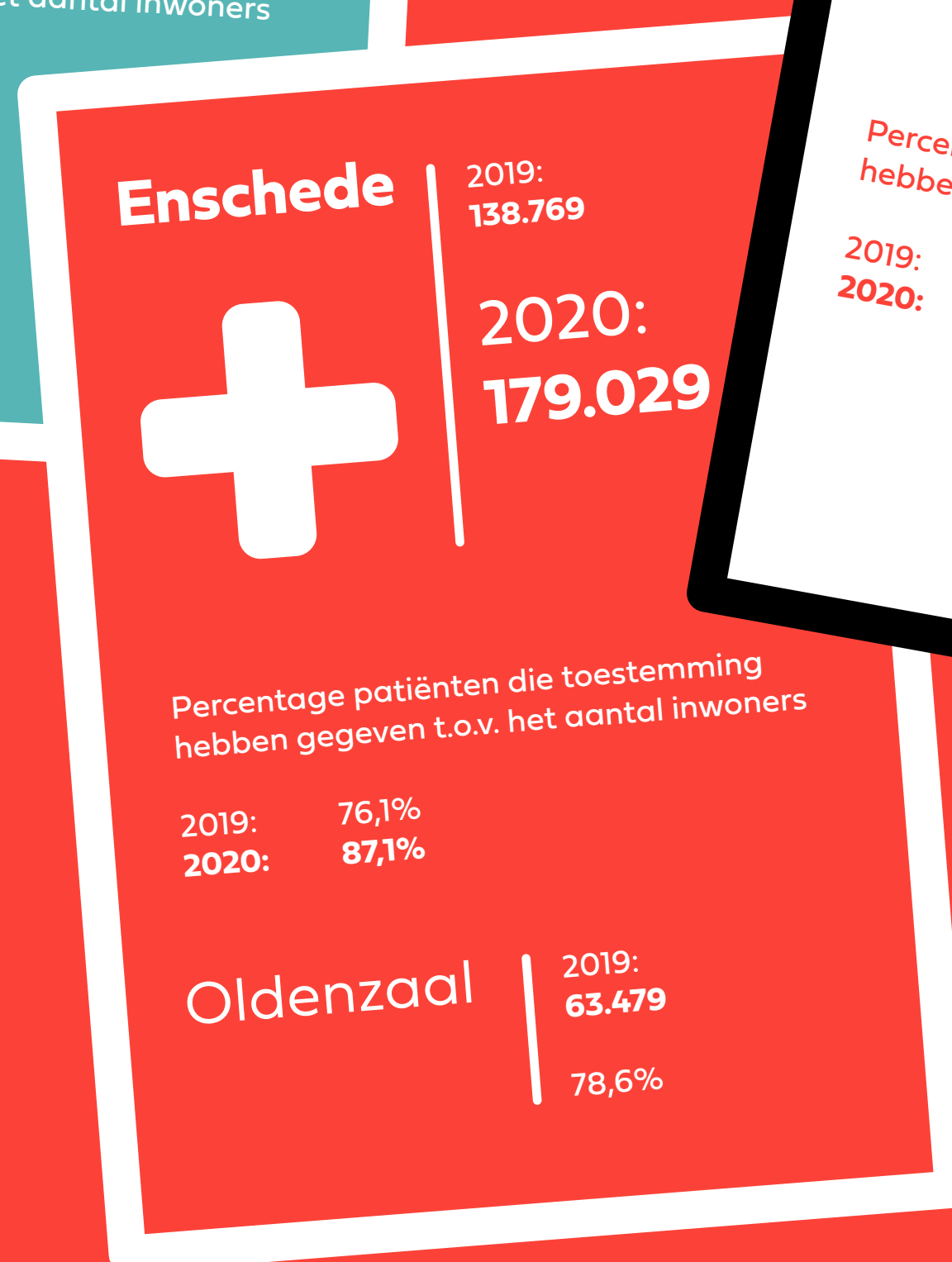
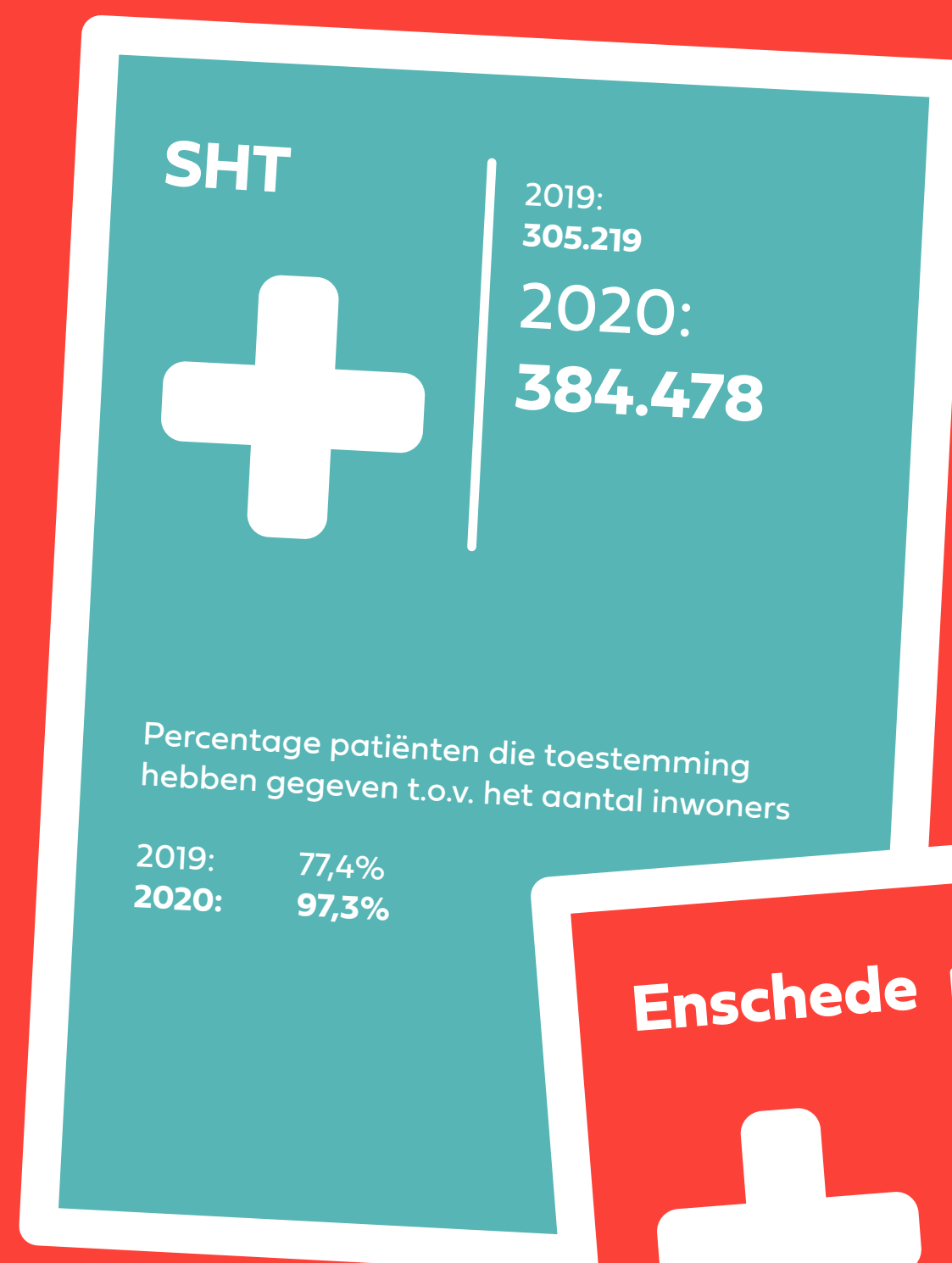
ICT projecten:

Integratie "moet ik naar de dokter" app op de website van sht.nl

Eind 2019 is de App "Moet ik naar de dokter" op de website van SHT geplaatst. Patiënten hebben hierdoor de mogelijkheid om een vragenlijst te doorlopen en krijgen een advies wat te doen met de klachten die ze ervaren. In de nieuwe SHT folders is er aan deze digitale zelftriage aandacht besteed. Op de wachtkamerschermen van huisartsenpraktijken wordt het gebruik van de app "moet ik naar de dokter" gepromoot.

Project voorbereiding werken volgens NEN 7510 in samenwerking met THOON

In 2020 zijn we samen met THOON het Project NEN 7510 gestart met als doel zoveel mogelijk te werken volgens de Norm zonder dat het certificeren het doel is. SHT wordt hierin begeleid door een externe adviseur.

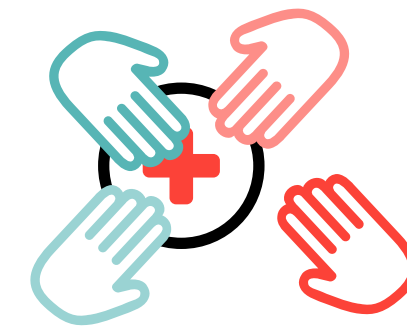


Projecten - ontwikkelingen

Projecten 2020

- + Op 6 januari is de Spoedpost Oldenzaal gesloten. Het werkgebied van Oldenzaal is herverdeeld over de Spoedposten Enschede en Hengelo. Grootschalige voorlichtingscampagne door persoonlijke brieven naar patiënten, animatiefilms in huisartsenpraktijken en op de Spoedposten en websites, advertenties in huis-aan-huis bladen.
- + Positieve evaluatie pilot en goedkeuring van de RvA en Menzis/VGZ voor structurele weekenddienst palliatief zorgteam.
- + Op 5 oktober is het Zorg Coördinatie Centrum operationeel geworden. In het ZZC zijn Ambulance Oost, Mediant, Thuiszorginstellingen en SHT fysiek aanwezig op vaste tijden in de Avond-Nacht- en Weekenduren.
- + Implementatie gezamenlijke scholingsmodule.
- + Patiëntervaringsonderzoek, medewerkerservaringsonderzoek en huisartservaringsonderzoek heeft plaatsgevonden in de maanden oktober en november. De uitkomsten worden bekend in 2021.
- + Intensiveren samenwerking SHT, THOON, LHV Huisartsenkring Twente, FEA/CHPAImelo: uitwerken ambities in werkgroepen. Resultaat hiervan is voorgelegd in opiniërende RvA vergadering op 8 oktober. Groen licht voor verdere uitwerking plannen en besluitvorming begin 2021 over vorm en inhoud van samenwerking van de 4 Twentse Huisartsenorganisaties.
- + COVID-19, activeren HaROP (project niet in jaarverslag 2019 opgenomen).
- + Start gezamenlijke opleiding THOON en SHT van twee PA's per september 2020.

Projecten 2021



Vorming Centraal Bestuur Twente en uitwerken Twentse strategische thema's conform de afspraken over de Twentse samenwerking van huisartsenorganisaties.



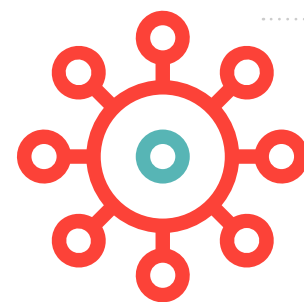
Haalbaarheidsonderzoek naar mogelijkheden van fusie tussen SHT en THOON



Opzetten cliëntenraad.



Vaccineren van kwetsbare ouderen en verstandelijk gehandicapten in kleinschalige woonvormen door Spoedposten.



Continuering COVID-activiteiten.



Optimaliseren, evalueren en eventueel continueren van Zorg Coördinatie Centrum



Opleiden junior triagisten.

Definitielijst

AIOS	Arts in opleiding tot specialist
CHT	Crisisteam Huisartsen Twente
FEA/CHPAImelo	Federatie Eerstelijnszorg Almelo / Centrale Huisartsenpost Almelo
Hidha	Huisarts in dienst van een huisarts
HaROP	Huisartsen Rampen Opvang Plan
MST	Medisch Spectrum Twente
PA	Physician Assistent
PBM	Persoonlijke beschermingsmiddelen
ROAZ	Regionaal Overleg Acute Zorgketen
THOON	Twentse Huisartsen Onderneming Oost Nederland
VIM	Veilig Incident Melden
VS	Verpleegkundig Specialist
VVT	Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg
ZCC	Zorg Coördinatie Centrum
ZGT	Ziekenhuis Groep Twente