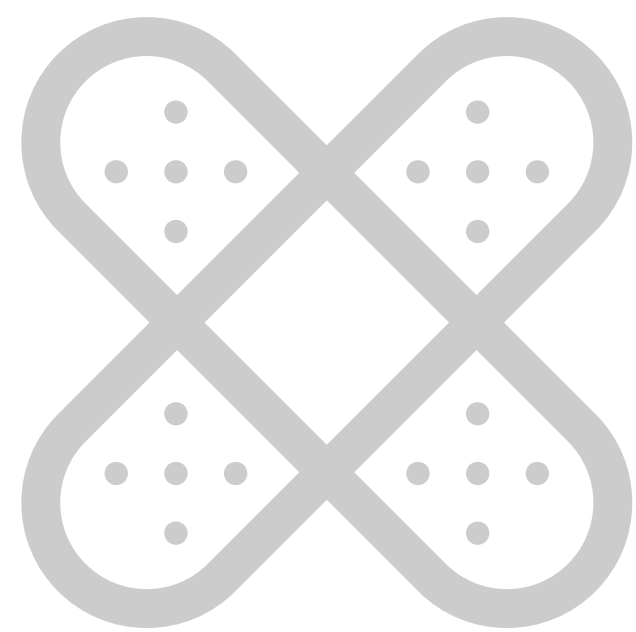
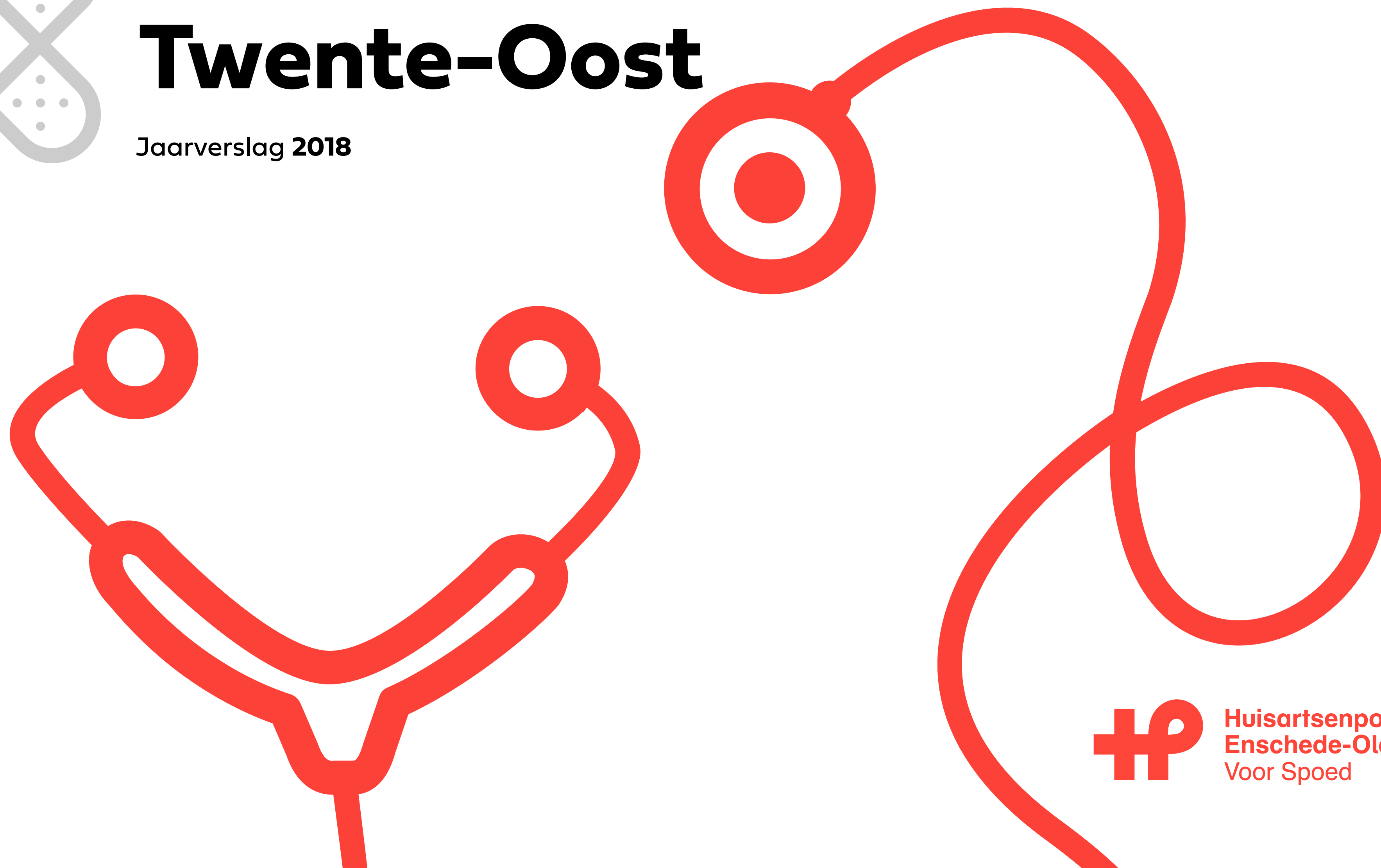




Huisartsendienst Twente-Oost

Jaarverslag 2018



Huisartsenposten
Enschede-Oldenzaal
Voor Speed

Inleiding

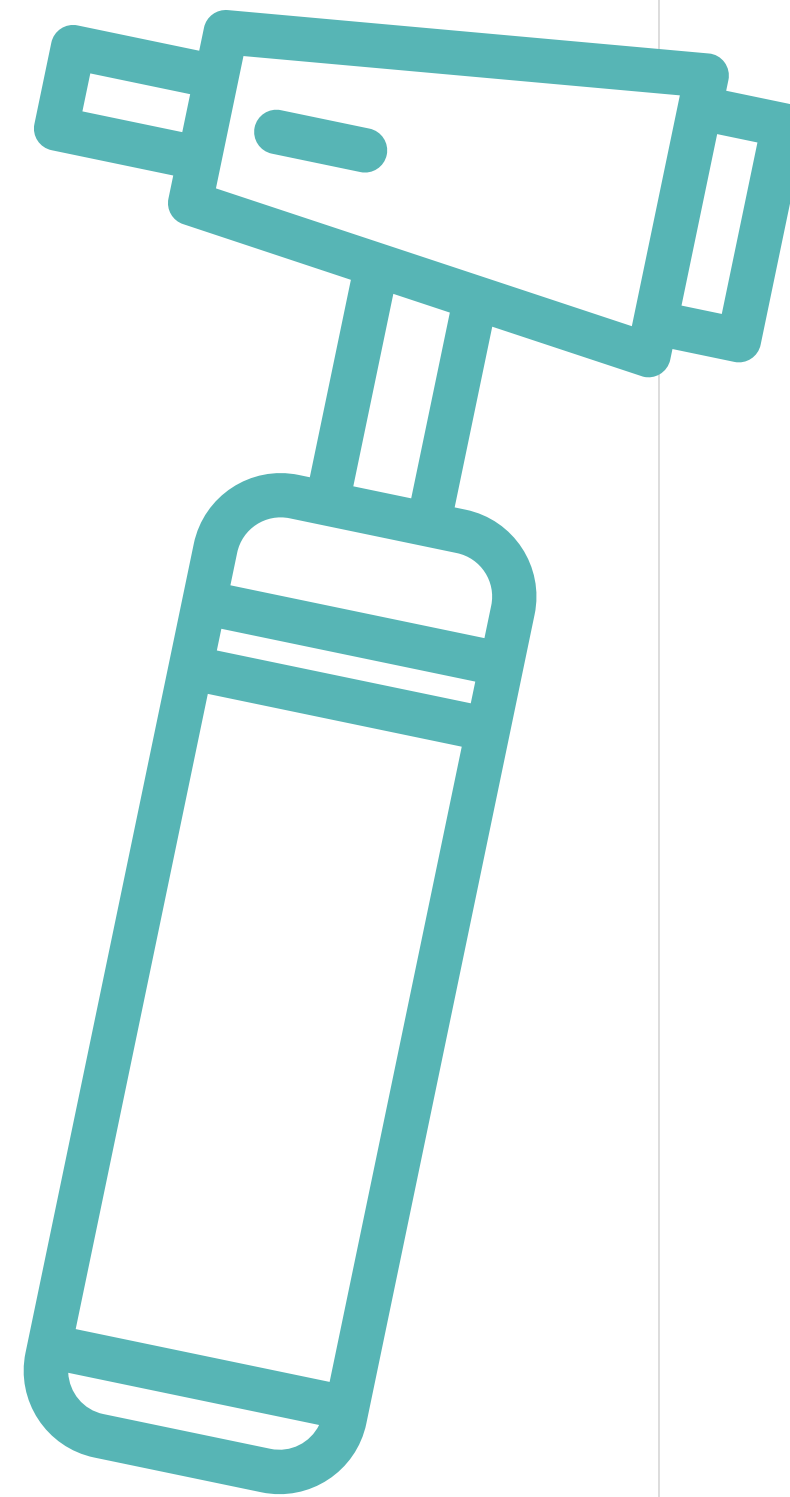
Trots! Ja, dat zijn we. Op een jaar met veel ontwikkelingen. Op de fusie van de Huisartsenpost Hengelo en Huisartsendienst Twente-Oost naar Spoedzorg Huisartsen Twente per 1 januari 2019. Op de grote inzet en hoge betrokkenheid van medewerkers bij de voorbereidingen op de implementatie van de fusie. Op deze nieuwe, interactieve opzet van ons jaarverslag, waarbij we de belangrijkste informatie en cijfers beeldend aan u presenteren. Klik eenvoudig door onze hoogtepunten via het menu en de pijltjes aan de zijkant.

Wij wensen u veel lees- en kijkplezier toe en zijn zeer benieuwd naar uw reactie. Laat het ons weten via j.leferink@sht.nl.

Jacqueline Noltes
Algemeen directeur

Ate Jeeninga
Medisch directeur

Inhoudsopgave



Patiënten

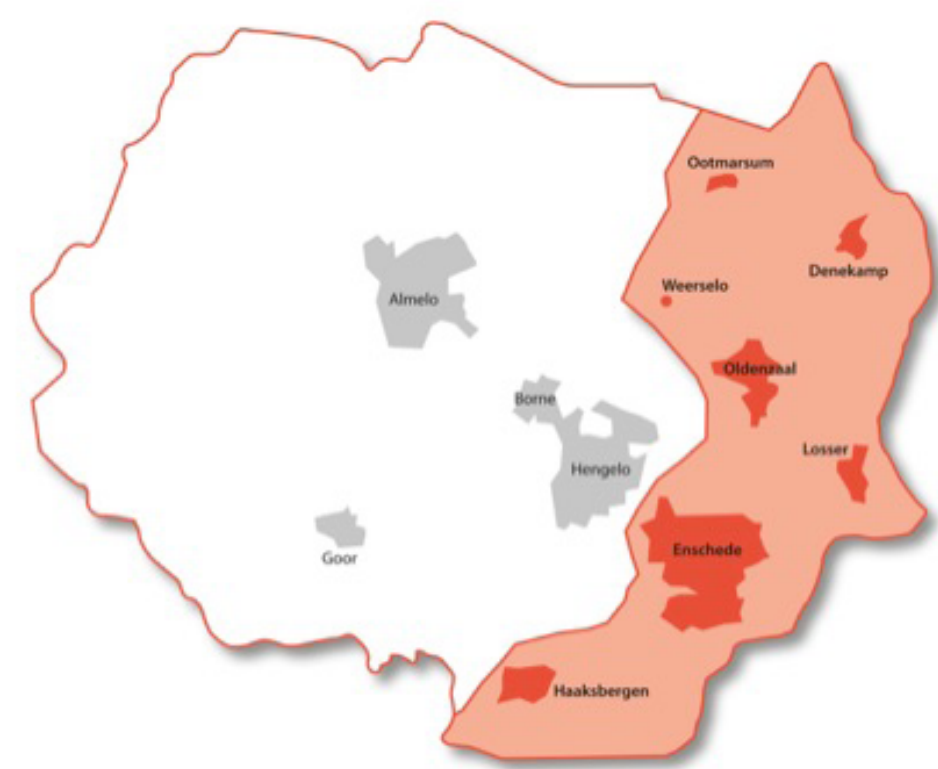
POPULATIE

Aantal inwoners

● 2017 ● 2018

270.095
269.345

Werkgebied HDT-Oost



Patiëntenpopulatie

Leeftijdscategorieën hulpvragen
Percentage verrichtingen t.o.v. totaal per leeftijdscategorie in 2018

	ADVIES TRIAGIST (I.O.)	CONSULT	CONSULT TRIAGIST (I.O.)	CONSULT VS	TELEFONISCH CONSULT	VISITE	SEH CONSULT
0 - 10 jaar	40,0%	51,6%	1,6%	2,2%	3,4%	0,1%	1,1%
10 - 20 jaar	32,3%	54,5%	2,5%	5,0%	3,1%	0,4%	2,1%
20 - 40 jaar	37,0%	45,6%	4,6%	2,9%	6,1%	1,1%	2,7%
40 - 60 jaar	32,0%	45,9%	3,7%	2,6%	7,8%	5,2%	2,8%
60 - 80 jaar	28,1%	34,2%	3,0%	1,4%	10,7%	19,2%	3,4%
80+ jaar	31,8%	13,2%	2,1%	0,8%	11,7%	38,1%	2,2%
TOTAAL	34,1%	42,6%	3,1%	2,4%	7,0%	8,5%	2,4%



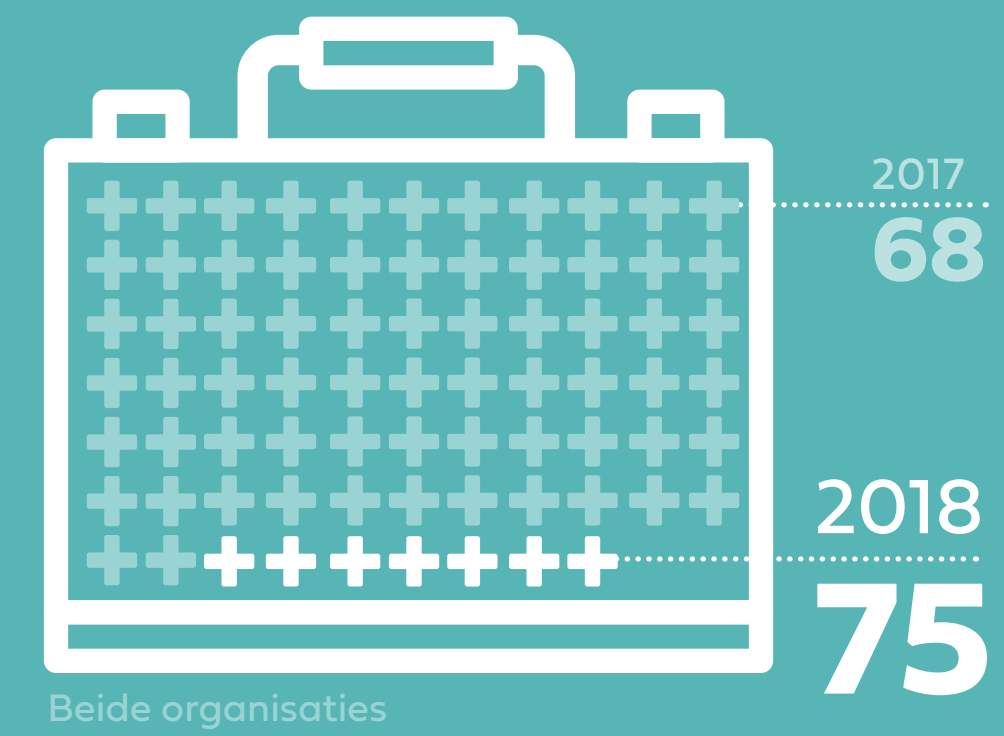
Huisartsen

AANTALLEN

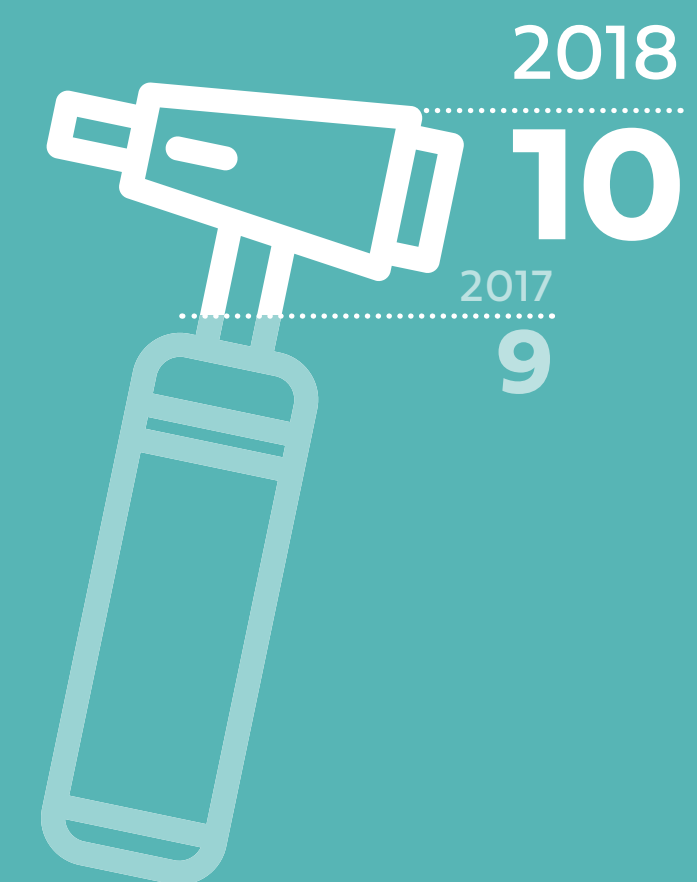
Aantal huisartsleden



Aantal hidha's en waarnemers



Aantal AIOS

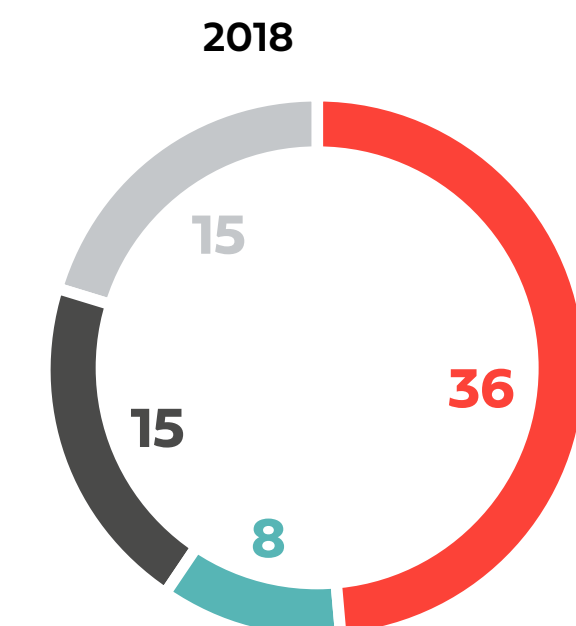
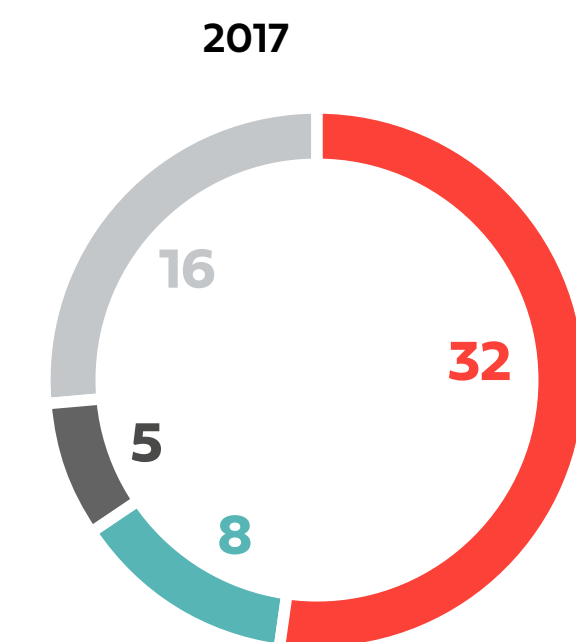


Medewerkers

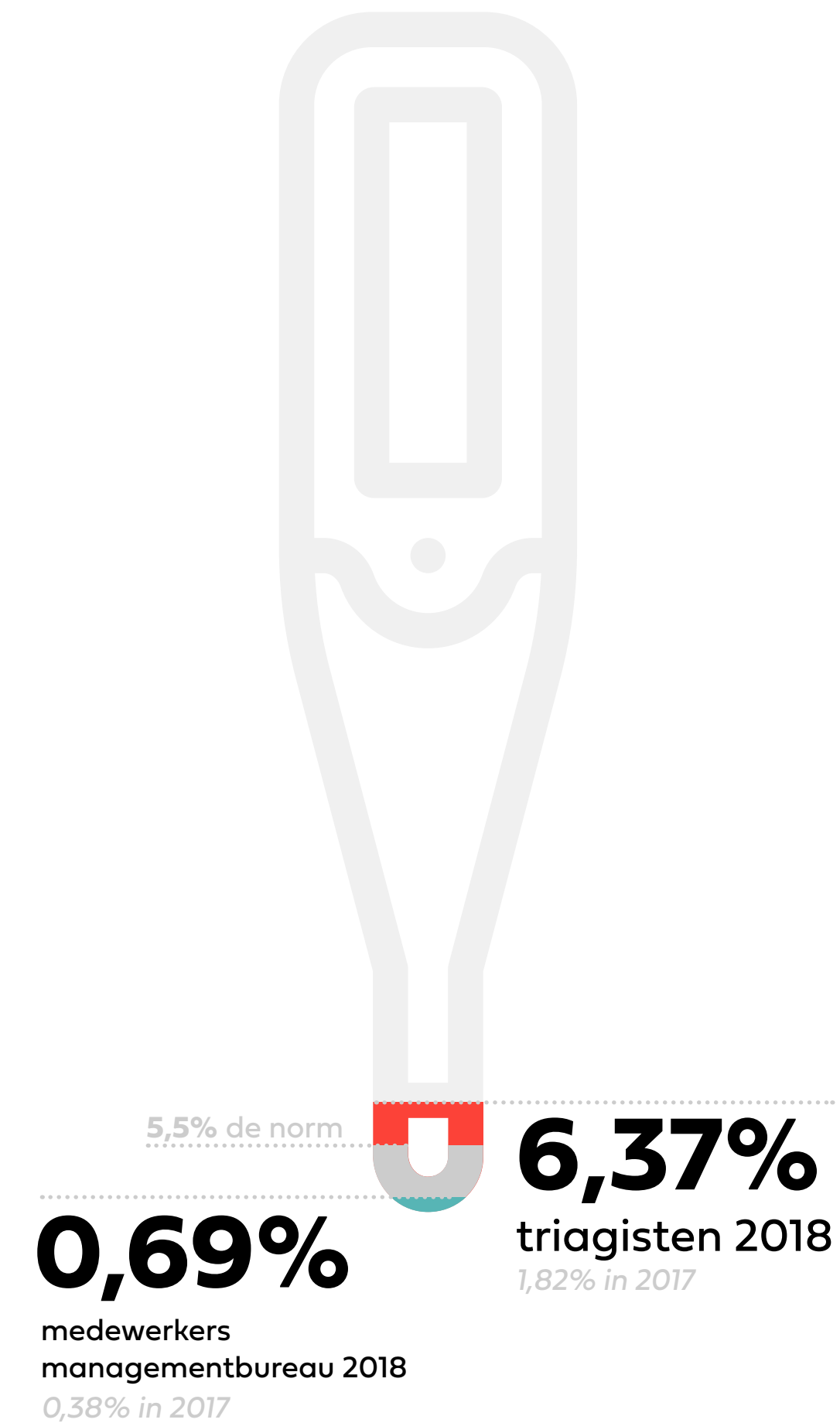
MEDEWERKERS, ZIEKTEVERZUIM EN IN- EN UITSTROOM

Aantal medewerkers

- Medewerkers managementbureau
- Triagisten
- Triagisten in opleiding
- Baliemedewerkers

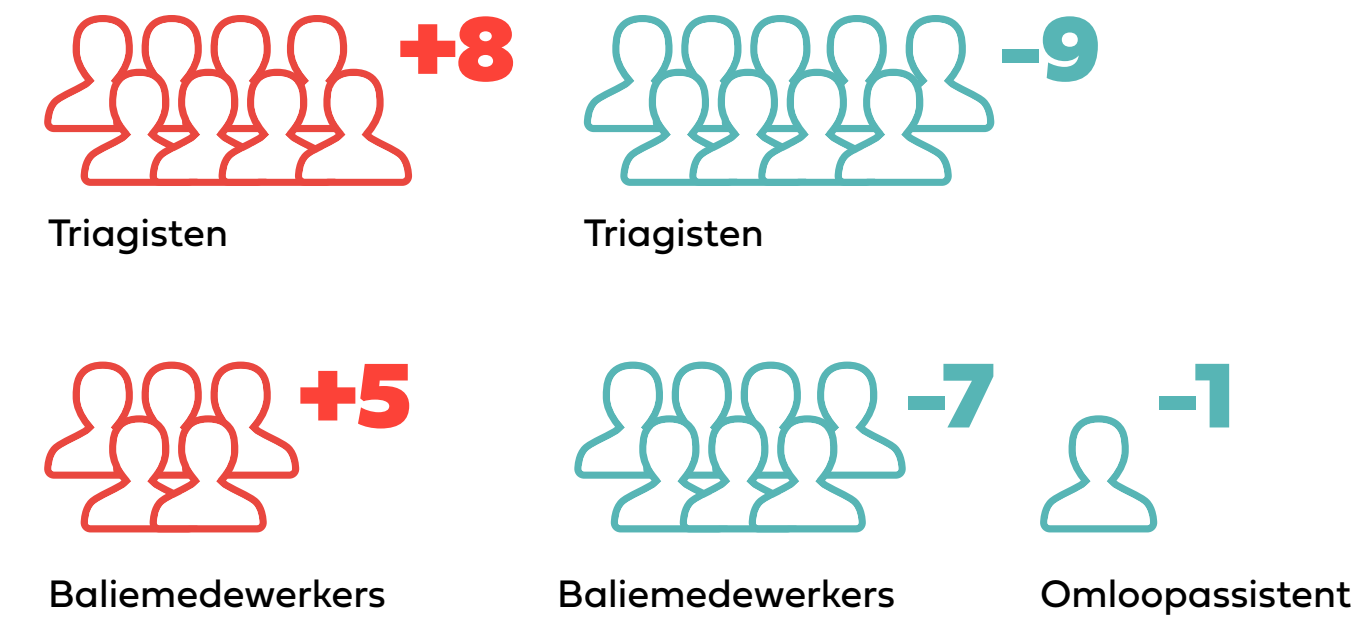


Ziekteverzuimpercentage

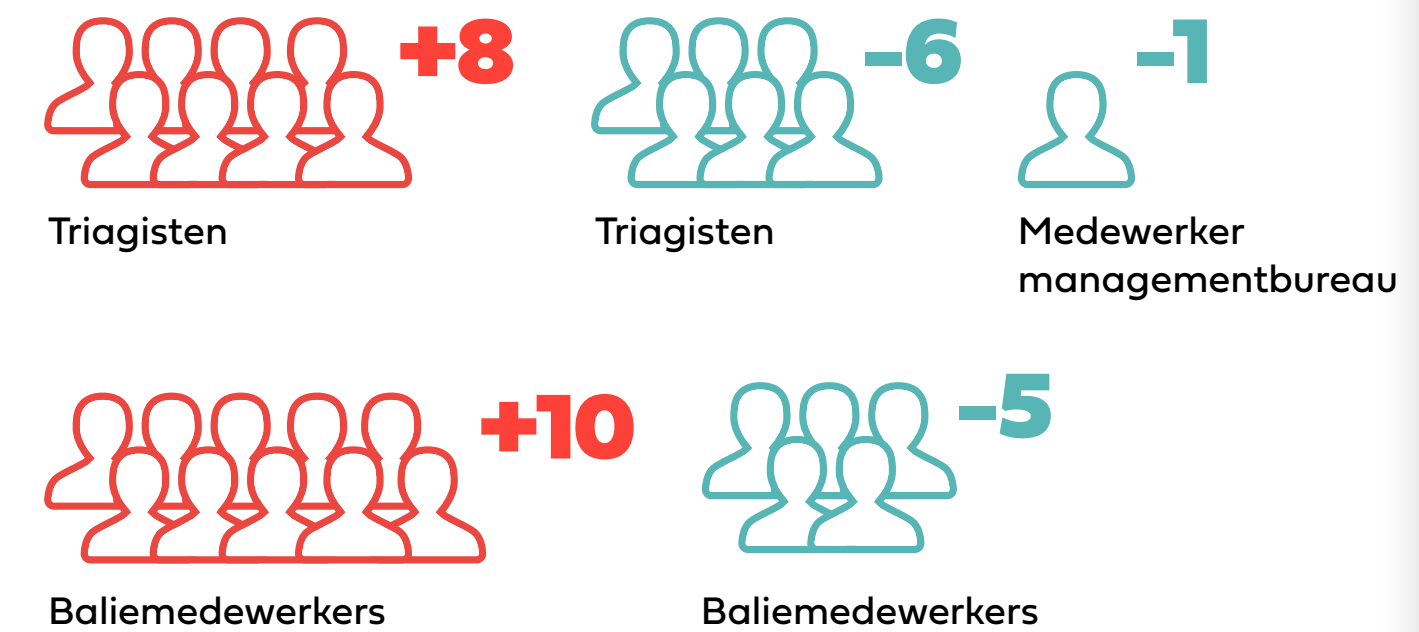


In- en uitstroom van medewerkers

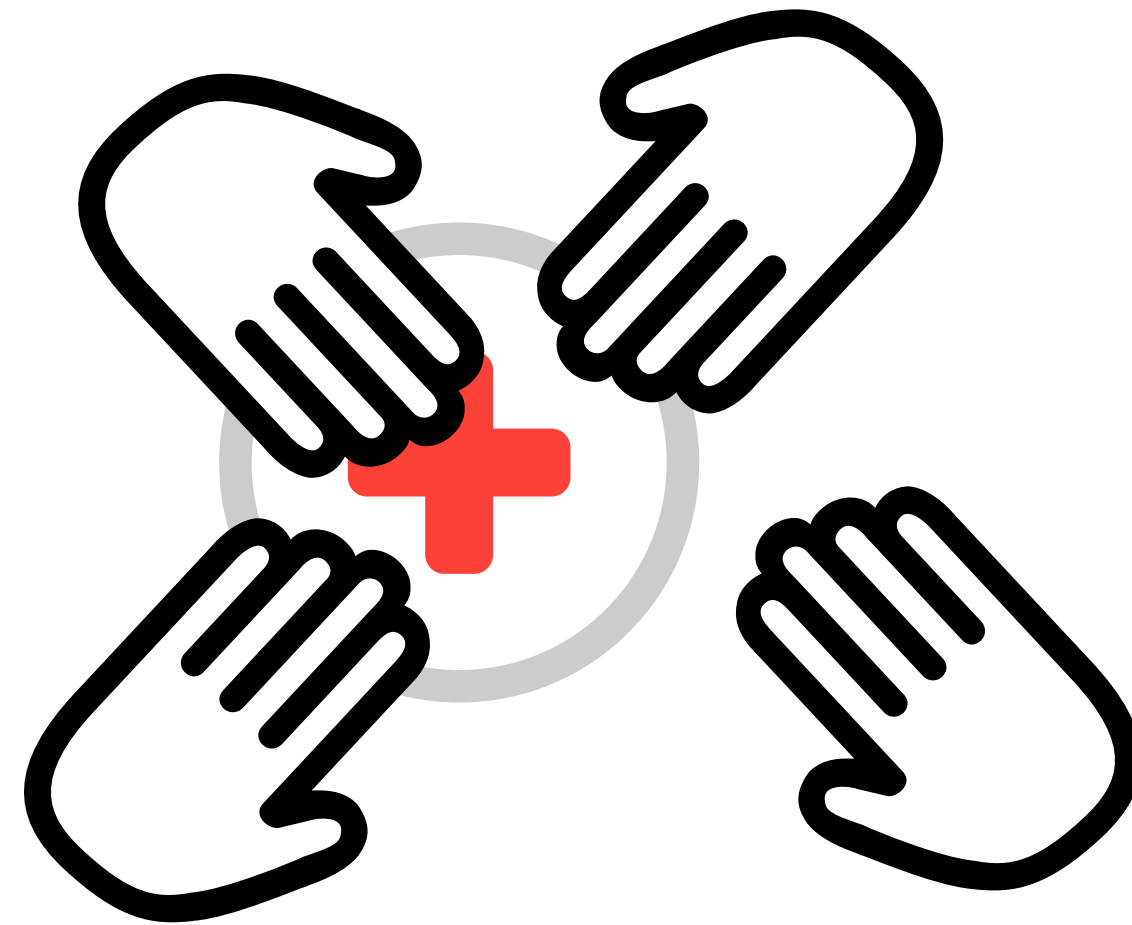
2017



2018



Samenwerking



Fusie HDT-Oost en HAP Hengelo

De meest in het oog springende ontwikkeling in 2018 is de fusie tussen de Huisartsenpost Hengelo en HDT-Oost. Dit zeer arbeidsintensieve traject is projectmatig ingestoken met externe begeleiding. De implementatie is door medewerkers zelf uitgevoerd. Een belangrijk onderdeel in het strategisch meerjarenbeleidsplan is door de fusie gerealiseerd. Vanaf 1 januari 2019 gaan de Huisartsenpost Hengelo en HDT-Oost samen verder als 1 organisatie genaamd Spoedzorg Huisartsen Twente (SHT).

Ketenpartners

Ambulance Oost

- Actualisatie samenwerkingsafspraken;
- Verkenning mogelijkheden Zorg Coördinatie Centrum (ZCC), samen met Mediant en thuiszorgorganisaties;
- Levering van verpleegkundig specialisten voor consultvoering op de Huisartsenpost in de weekenden.

Carintreggeland

- Afspraken over de inzet van thuiszorgverpleegkundigen bij acute hulpvragen op verpleegkundig gebied.

Livio

- Afspraken over de inzet van thuiszorgverpleegkundigen bij acute hulpvragen op verpleegkundig gebied.

Centrum apotheek

- Medicatieverstrekking voor patiënten van Huisartsenpost Enschede.

Dienstapotheek Oldenzaal

- Medicatieverstrekking voor patiënten van Huisartsenpost Oldenzaal.

FHO

- Verzorgen van de financiële administratie van de Huisartsenpost Hengelo en HDT-Oost;
- Door de fusie komen medewerkers van FHO in 2019 in dienst van fusieorganisatie Spoedzorg Huisartsen Twente.

HaROP

- Crisisbeheersing: oefeningen in het bestrijden van rampen en grootschalige incidenten in de regio;
- In april deelname aan grootschalige oefening 'Matroesjka', hierin is ketenbreed een influenzavitbraak geoefend;
- Crisisteams HDT-Oost en de Huisartsenpost Hengelo hebben ter voorbereiding op 'Matroesjka' hulpmiddelen ontwikkeld om de crisis te managen.

Huisartsenpost Hengelo

- Voorbereidingen om per 1 januari 2019 te fuseren.

LHV De Huisartsenkring Twente

- Samen met Thoon toewerken naar een nauwere samenwerking;
- Ontwikkeling van gezamenlijke scholingsagenda en inschrijfmodule voor scholingen.

Meditaxi BV

- Verzorgen van huisartsenvervoer;
- In juli is een hernieuwde overeenkomst gesloten voor 4 jaar;
- Aanschaf nieuwe visiteauto en navigatieapparatuur.

Mediant

- Actualiseren werkaafspraken over inzet acute psychiatrische hulpverlening;
- Ketenpartner bij mogelijke opzet Zorg Coördinatie Centrum.

MST

- Huisartsenpost Enschede heeft sinds januari 2016 een samenwerkingsovereenkomst met de SEH Enschede voor de opvang van zelfverwijzers;
- Huisartsenpost Oldenzaal heeft een samenwerkingsovereenkomst met MST sinds maart 2010.

GGD Twente

- Besprekingen over inzet forensisch arts;
- Doel voor 2019: duidelijke afspraken rondom inzet forensisch arts bij lijkvinding.

Menzis

- Preferente zorgverzekeraar en betrouwbare partner;
- Deelnemer Stuurgroep 'continuïteit huisartsenzorg Twente'. De stuurgroep heeft als doel de huisartsencapaciteit op korte en lange termijn te vergroten.

Thoon

- Leveren functionaris gegevensbescherming;
- Onderzoeken mogelijkheden gezamenlijk opleiden Verpleegkundig Specialist;
- Onderzoeken mogelijkheden gezamenlijk gebruik digitaal kwaliteitssysteem Corpio.

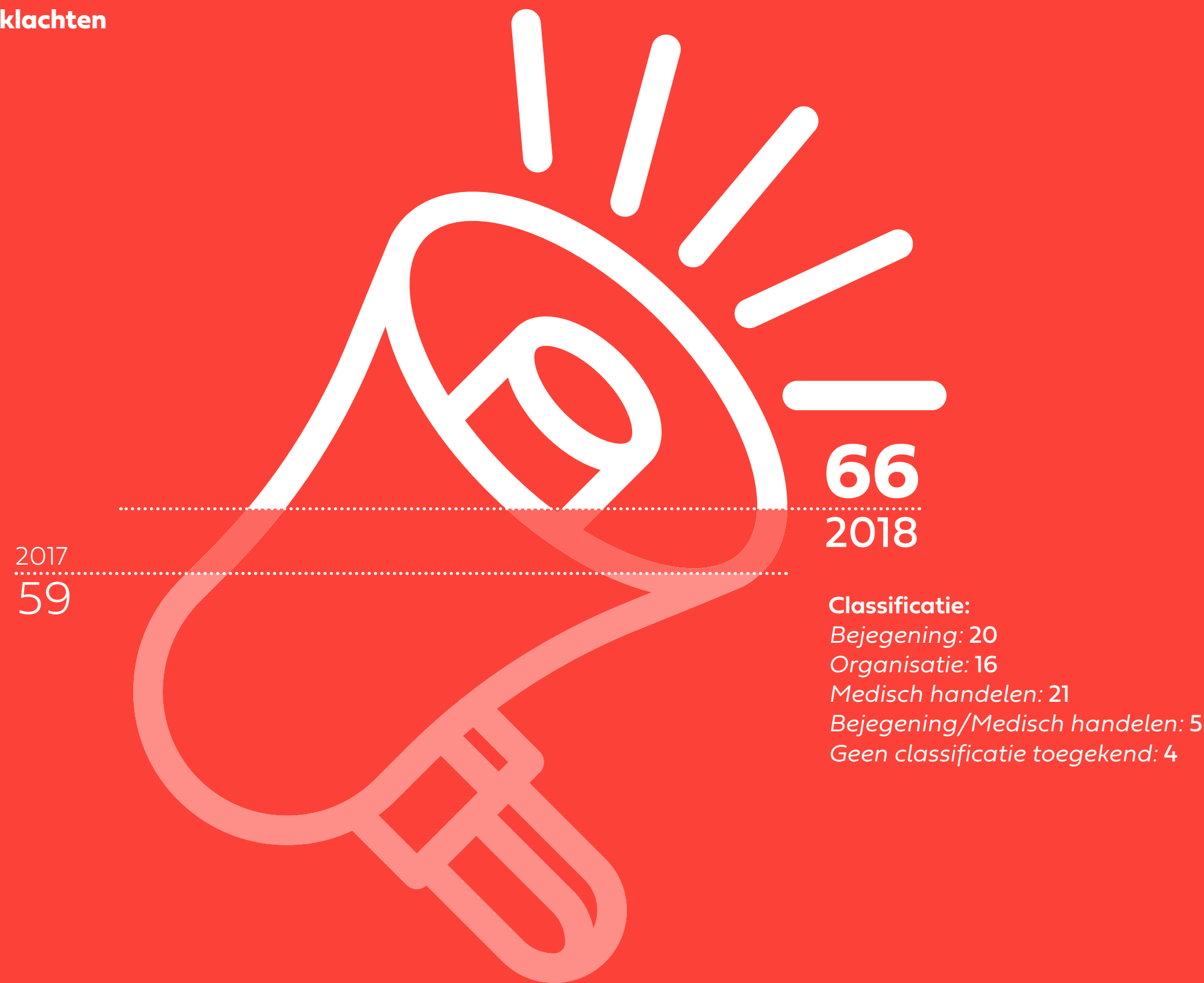
ROAZ

- Onderlinge afstemming tussen de verschillende zorgaanbieders in de acute zorgketen.

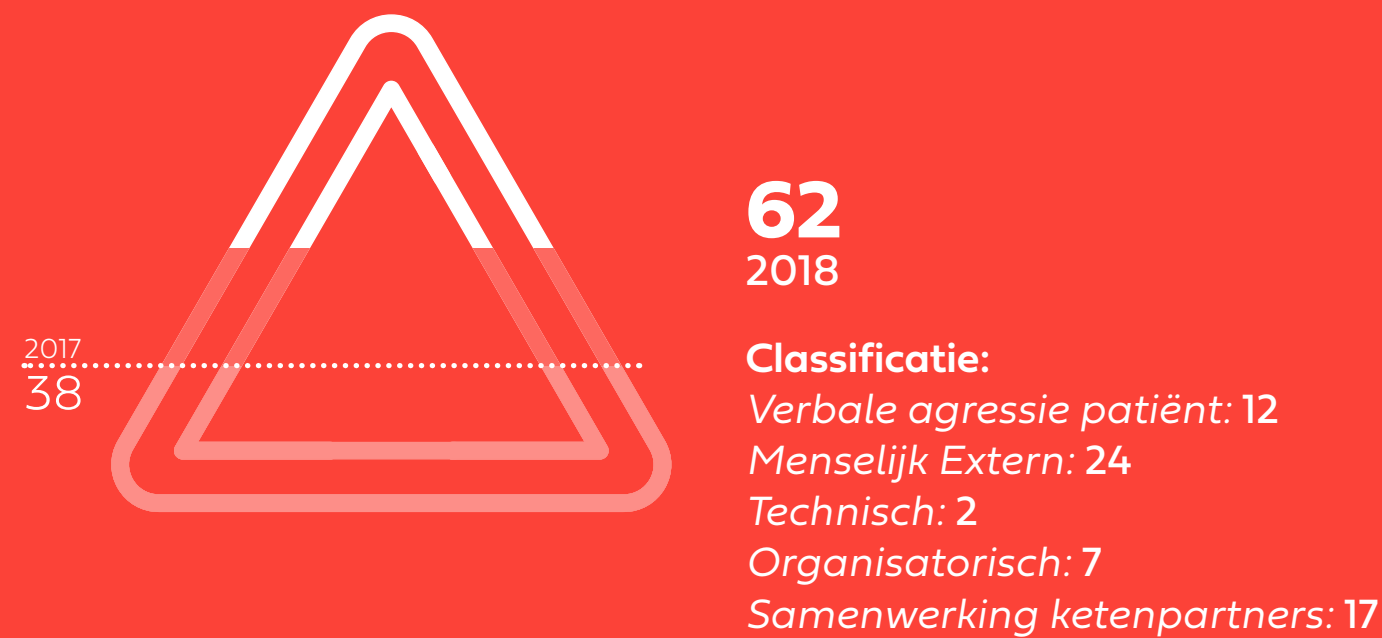
Kwaliteit

KLACHTEN, VIM MELDINGEN EN CALAMITEITEN

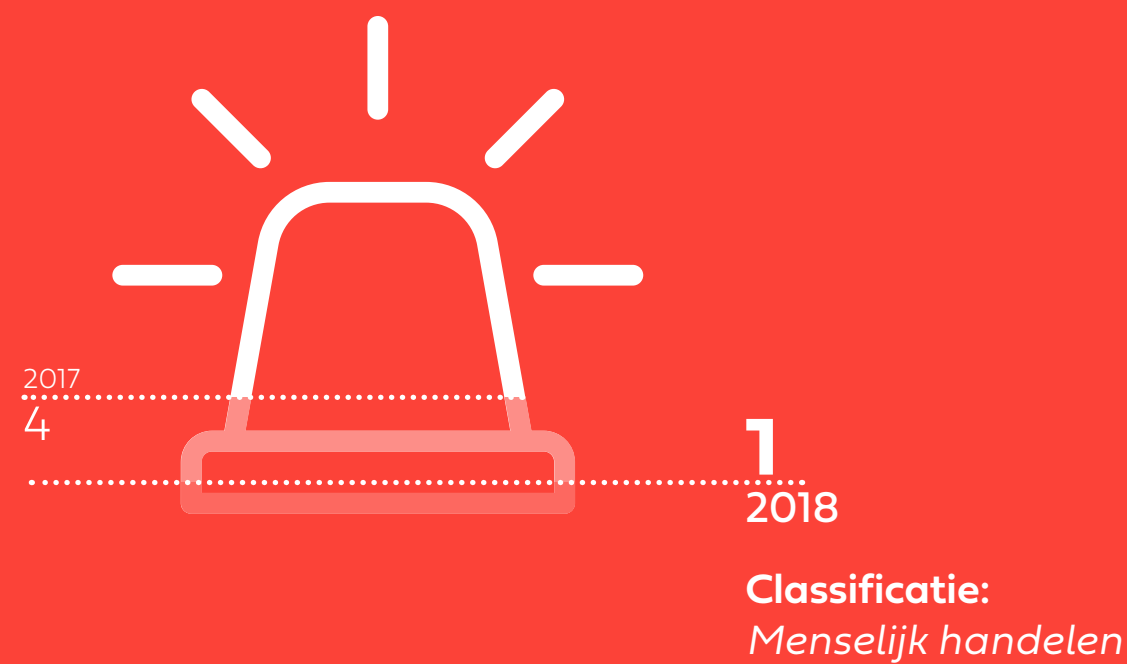
Aantal klachten



Aantal VIM meldingen



Aantal calamiteiten



Tijden

Legenda



Hulpvragen

Legenda



Enschede - Aantal hulpvragen doorgeschakeld naar meldkamer ambulance



Enschede - Aantal hulpvragen uitgevoerd door Thuiszorgorganisatie Livio



Enschede - Aantal hulpvragen uitgevoerd door GGZ/Mediant



Aantal binnenlopers Enschede



Tijden

Legenda



Hulpvragen

Legenda



Oldenzaal - Aantal hulpvragen doorgeschakeld naar meldkamer ambulance



Oldenzaal - Aantal hulpvragen uitgevoerd door Thuiszorgorganisatie Carint



Oldenzaal - Aantal hulpvragen uitgevoerd door GGZ/Mediant



Aantal binnenlopers Oldenzaal



Kwaliteit

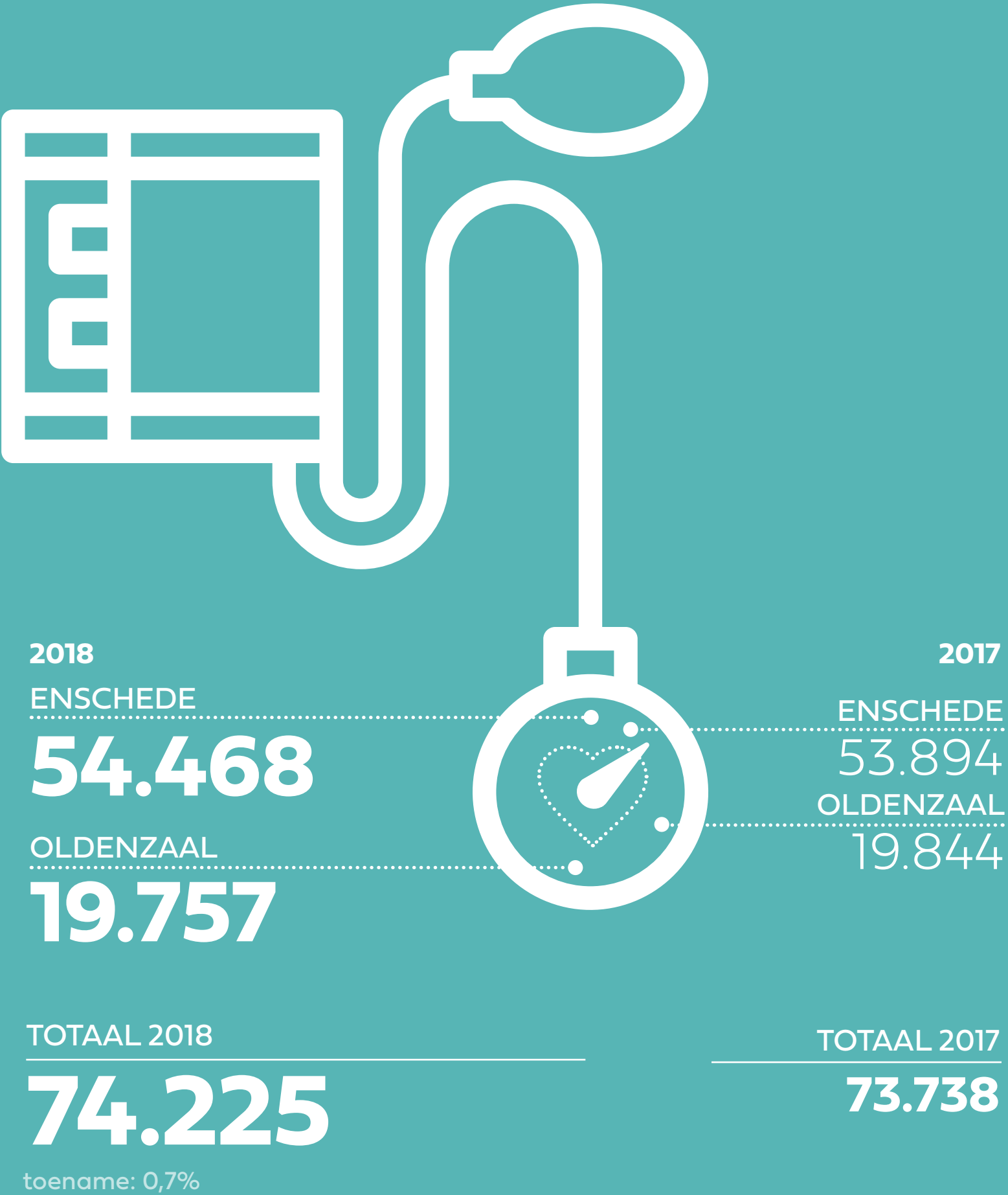
VERRICHTINGEN

Totaal aantal verrichtingen

ENSCHEDÉ - HAAKSBERGEN	2017	2018
Advies triagist (i.o.)	18.684	18.912
Overdracht Ambulance	29	145
Consult	20.631	20.666
Consult triagist (i.o.)	1.881	1.838
Consult VS	1.615	1.733
SEH consult Enschede	1.423	1.549
Telefonisch Consult	3.261	3.670
Terugbel Advies	269	300
Vervolgactie GGZ	487	425
Visite	4.212	4.153
Visite Carintreggeland	0	0
Visite Livio	31	23
Visite MKA	1.108	1.054
Visite VS	263	0
TOTAAL	53.894	54.468

OLDENZAAL	2017	2018
Advies triagist (i.o.)	5.643	5.508
Overdracht Ambulance	13	51
Consult	9.873	9.832
Consult triagist (i.o.)	236	383
SEH consult Enschede	214	183
Telefonisch Consult	1.186	1.328
Terugbel Advies	53	62
Vervolgactie GGZ	78	101
Visite	2.119	1.910
Visite Carintreggeland	10	7
Visite Livio	-	1
Visite MKA	419	391
TOTAAL	19.844	19.757

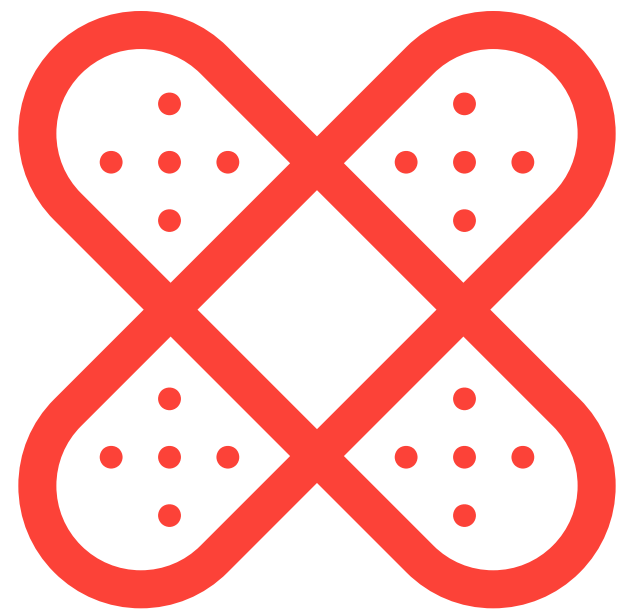
Totaal aantal verrichtingen



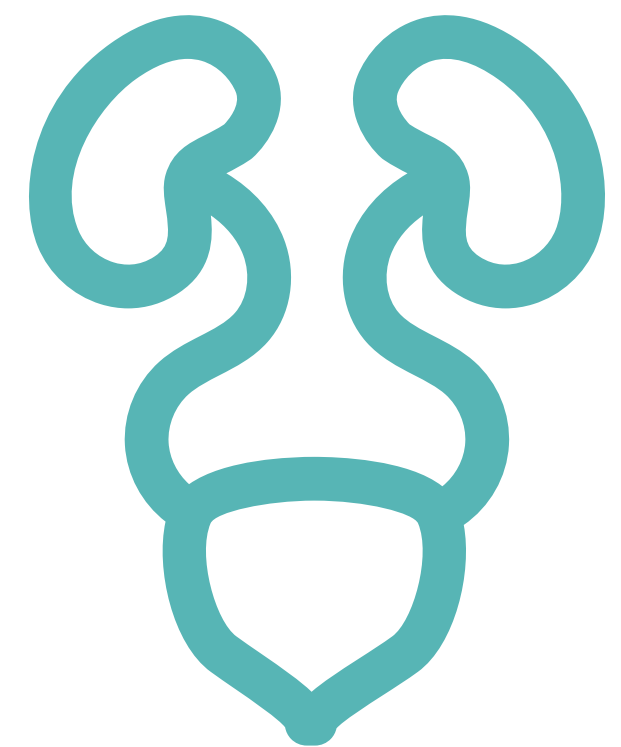
Kwaliteit

VERRICHTINGEN

Top 10 verrichtingen



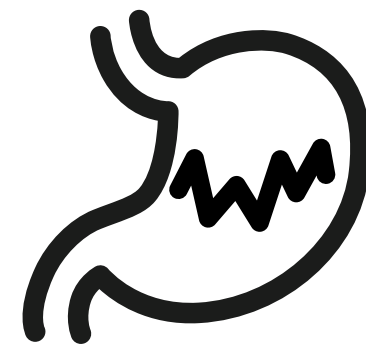
SCHEURWOND/SNIJWOND
4,4% | 3.279
4,3% 2017



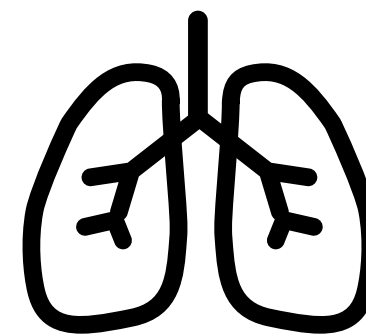
CYSTITIS/URINEWEGINFECTIES
3,4% | 2.487
3,6% 2017



KOORTS
3,2% | 2.367
2,8% 2017



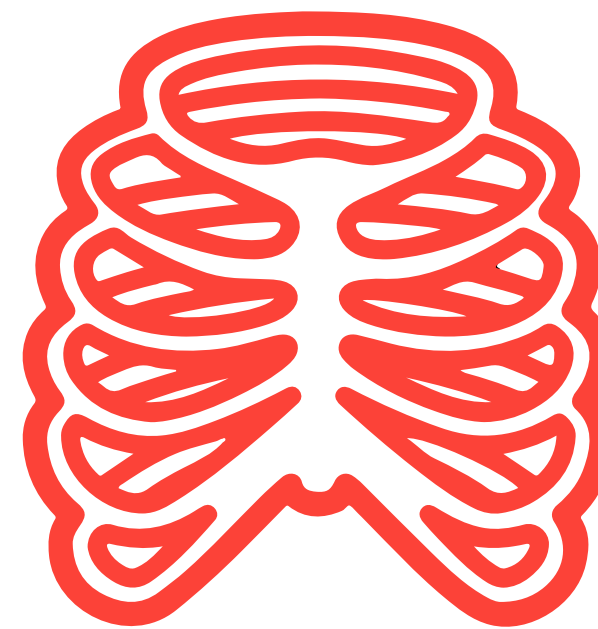
ANDERE GELOKALISEERDE
BUIKPIJN
2,9% | 2.153
2,9% 2017



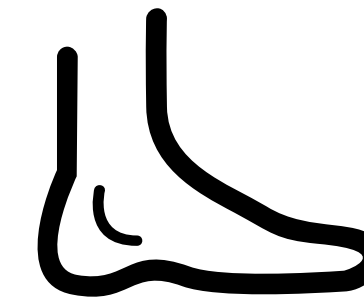
ACUTE INFECTIE BOVENSTE
LUCHTWEGEN
2,2% | 1.636
2,2% 2017



ONGEVAL/LETSEL
2,2% | 1.611
2,0% 2017



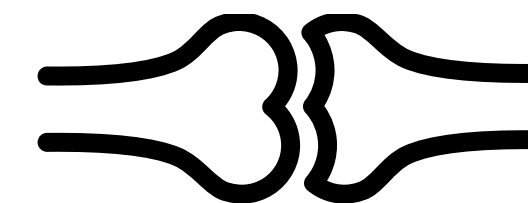
BORSTKAS SYMPTOMEN /
KLACHTEN
2,2% | 1.628
2,1% 2017



VOET/TEEN SYMPTOMEN/
KLACHTEN
1,5% | 1.143
1,4% 2017



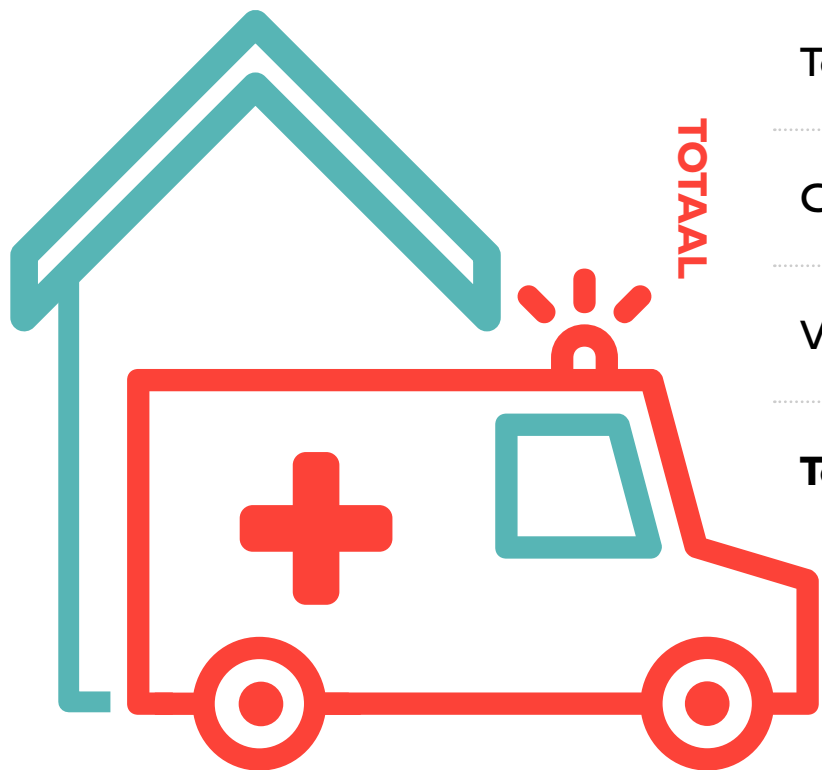
HAND/VINGER
SYMPTOMEN/KLACHTEN
1,5% | 1.136
1,7% 2017



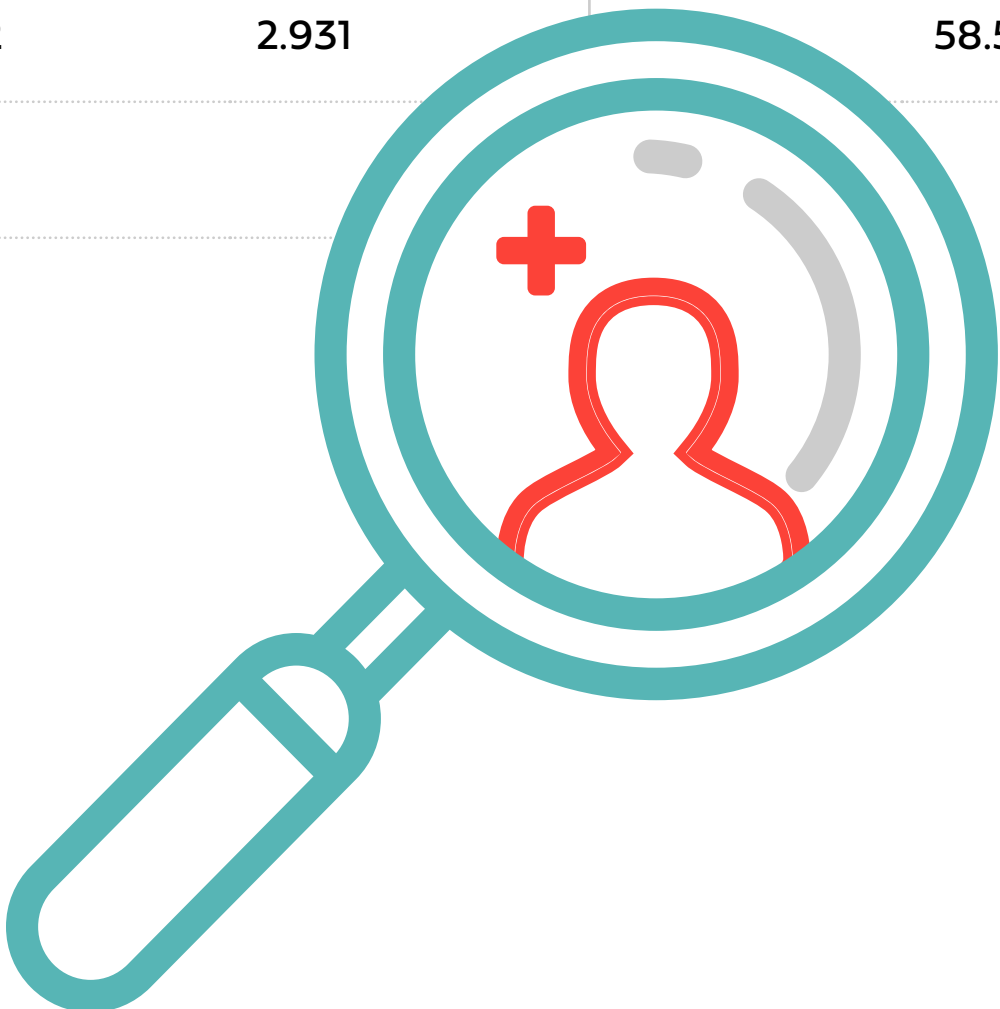
ANDERE TRAUMATA
BEWEGINGSAPPARAAT
1,5% | 1.135
1,5% 2017

Kwaliteit

ZORGCONSUMPTIE PER GEMEENTE



		ENSCHEDÉ	HAAKSBERGEN	LOSSER	OLDENZAAL	DINKELLAND	ONBEKEND	2018	2017
Advies triagist (i.o.)		16.206	1.493	1.534	2.606	1.408	1.173	24.420	24.319
Telefonisch Consult		3.080	471	365	585	326	171	4.998	4.447
Consult		20.66	2.199	2.588	4.301	2.611	2.167	34.452	34.235
Visite		3.657	433	501	819	545	108	6.063	6.592
Totaal		43.609	4.516	4.988	8.311	4.890	3.619	69.933	69.593
		ENSCHEDÉ	HAAKSBERGEN	LOSSER	OLDENZAAL	DINKELLAND	ONBEKEND	2018	2017
2018	consulteenheden	35.795	3.751	4.289	7.125	4.296	3.001	58.256	
2017	consulteenheden	35.838	3.797	4.399	7.160	4.382	2.931		58.506
2018	eenheden per 1000 inwoners	227	156	195	223	165			
2017	eenheden per 1000 inwoners	227	158	200	224	169			



ICT

MEDISCHE DOSSIERS

Aantal patiënten dat toestemming voor inzage in medische/medicatie dossiers heeft gegeven Opt-in

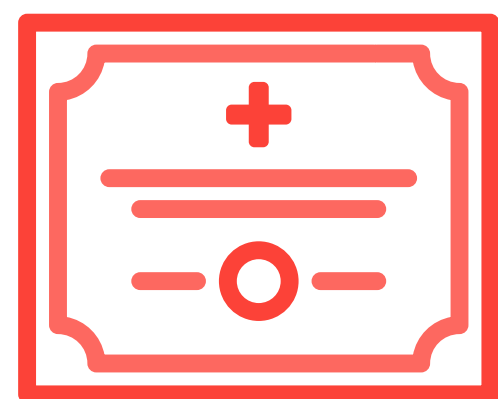


Projecten in 2019

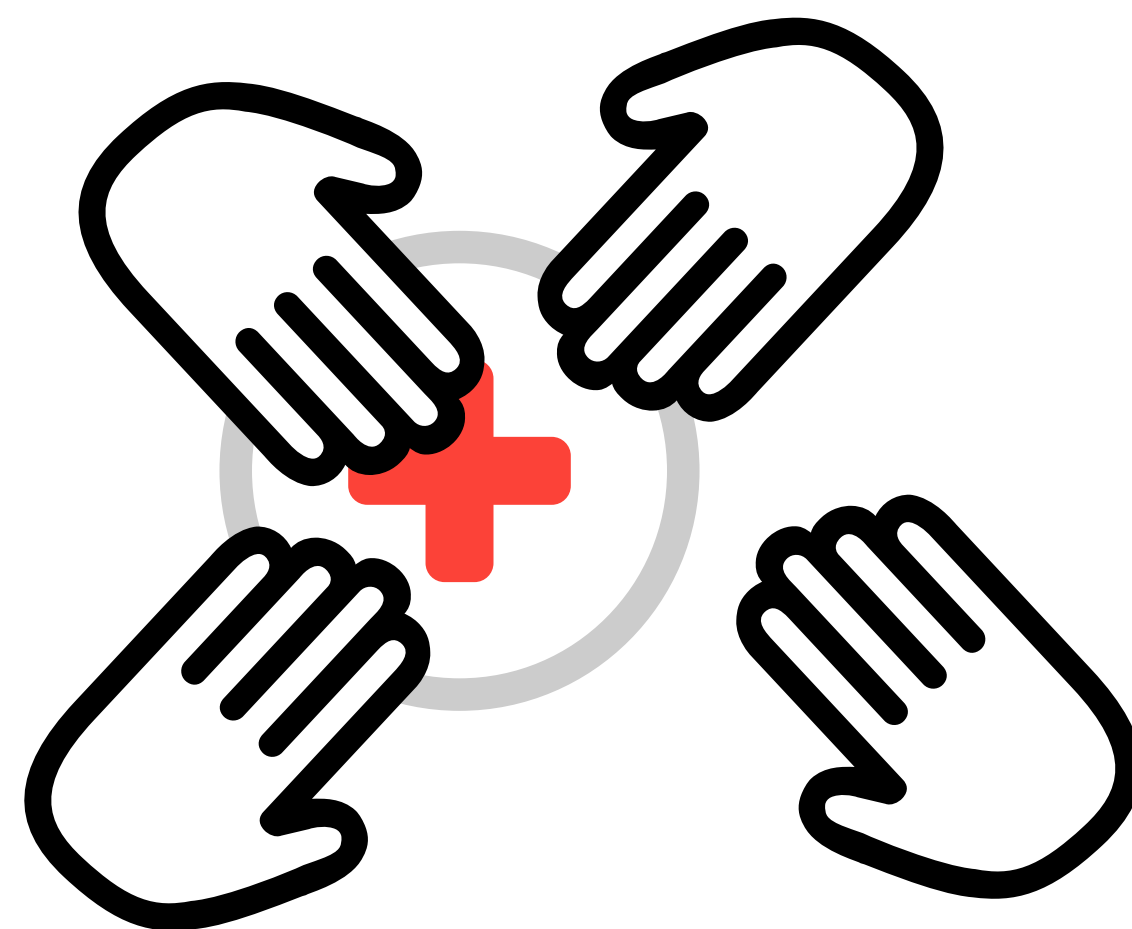
Projecten



Formeren pilot Palliatief zorgteam



Hercertificering instellingsaccreditatie
voor de opleiding tot triagist



Opzet ZorgCoördinatieCentrum

samen met Ambulance Oost, Mediant, Thuiszorg-
instellingen en Spoedzorg Huisartsen Twente

Definitielijst

AIOS	Arts in opleiding tot specialist
FHO	Federatieve Huisartsendienstenstructuren in Oost-Nederland
Hidha	Huisarts in dienst van een huisarts
HaROP	Huisartsen Rampen Opvang Plan
MST	Medisch Spectrum Twente
ROAZ	Regionaal Overleg Acute Zorgketen
Thoon	Twentse Huisartsen Onderneming Oost Nederland
VIM	Veilig Incident Melden