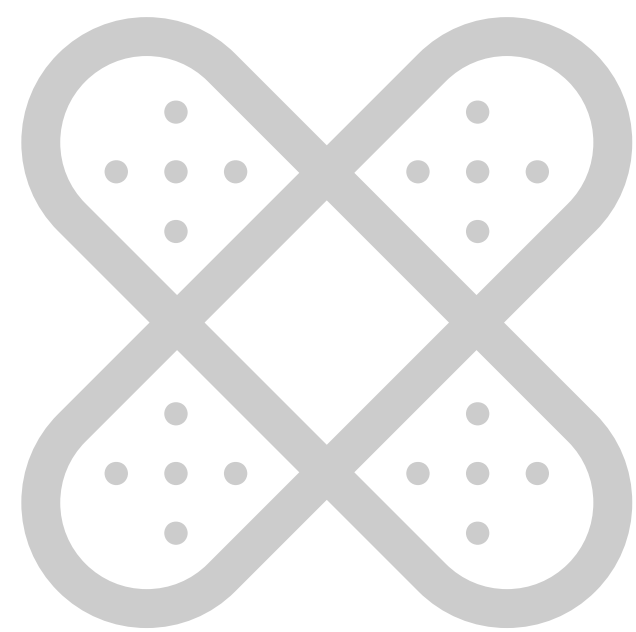




Huisartsenpost Hengelo

Jaarverslag 2018



Huisartsenpost
Hengelo
Voor Speed

Inleiding

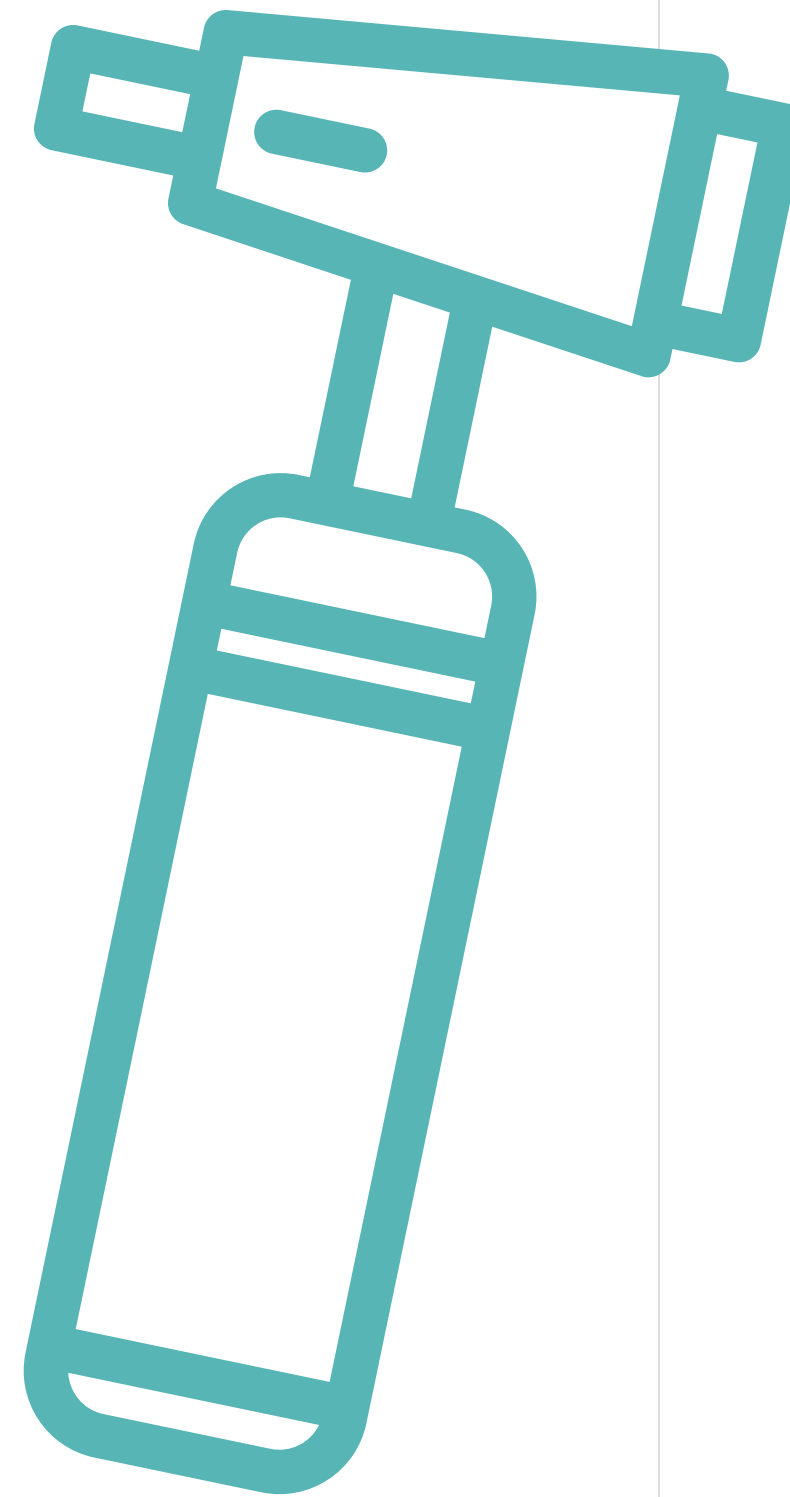
Trots! Ja, dat zijn we. Op een jaar met veel ontwikkelingen. Op de fusie van de Huisartsenpost Hengelo en Huisartsendienst Twente-Oost naar Spoedzorg Huisartsen Twente per 1 januari 2019. Op de hernieuwde ondertekende samenwerkingsovereenkomst met ZGT en de voorbereidingen voor de verhuizing naar het ZGT-gebouw in Hengelo. Op het hoge rapportcijfer dat de organisatie van patiënten heeft ontvangen voor onze zorgverlening. Op deze nieuwe, interactieve opzet van ons jaarverslag, waarbij we de belangrijkste informatie en cijfers beeldend aan u presenteren. Klik eenvoudig door onze hoogtepunten via het menu en de pijltjes aan de zijkant.

Wij wensen u veel lees- en kijkplezier toe en zijn zeer benieuwd naar uw reactie. Laat het ons weten via j.leferink@sht.nl.

Luc de Vries
Voorzitter Bestuur

Jacqueline Noltjes
Directeur

Inhoudsopgave



Patiënten

ERVARINGSONDERZOEK EN POPULATIE

Patiëntervaringsonderzoek

Rapportcijfer:



De respondenten geven aan dat zij (zeer) tevreden zijn over de zorgverlening op de Huisartsenpost Hengelo. Dit ligt 0,4 boven het gemiddelde van de Huisartsenposten die aan dit onderzoek hebben meegedaan.

Aantal inwoners

2017 2018

131.475131.045

Werkgebied Hengelo



Patiëntenpopulatie

Leeftijdscategorieën hulpvragen

Percentage verrichtingen t.o.v. totaal per leeftijdscategorie in 2018

	ADVIES TRIAGIST (I.O.)	CONSULT	CONSULT TRIAGIST (I.O.)	CONSULT VS	TELEFONISCH CONSULT	VISITE
0 - 10 jaar	32,90%	58,90%	2,50%	2,10%	3,40%	0,20%
10 - 20 jaar	27,40%	58,50%	4,10%	6,30%	3,10%	0,70%
20 - 40 jaar	31,70%	54,90%	0,60%	3,70%	7,10%	2,10%
40 - 60 jaar	28,20%	51,60%	4,40%	2,70%	6,80%	6,30%
60 - 80 jaar	27,00%	36,70%	4,60%	1,70%	9,60%	20,30%
80+ jaar	29,70%	13,30%	2,50%	0,40%	13,00%	41,10%
TOTAAL	29,80%	47,30%	3,00%	2,70%	7,00%	10,20%



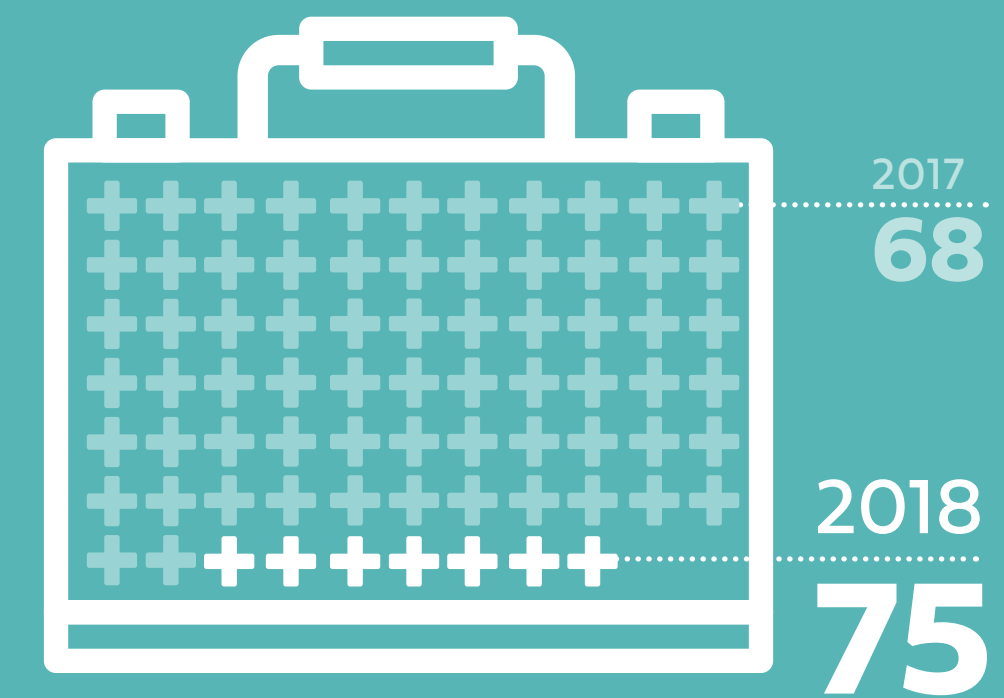
Huisartsen

AANTALLEN

Aantal huisartsleden



Aantal hidha's en waarnemers



Aantal AIOS

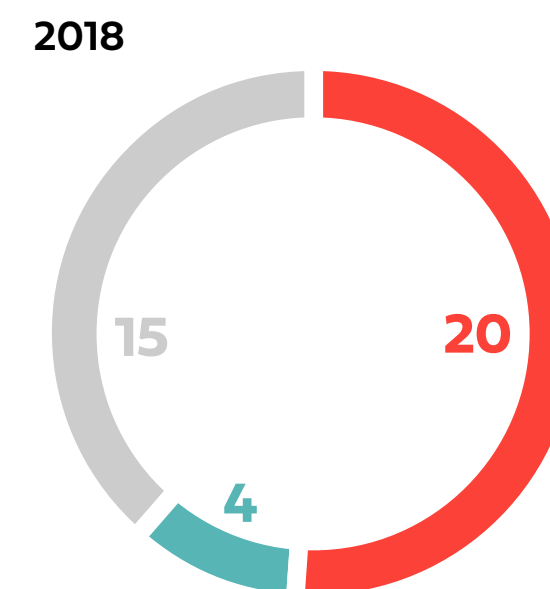
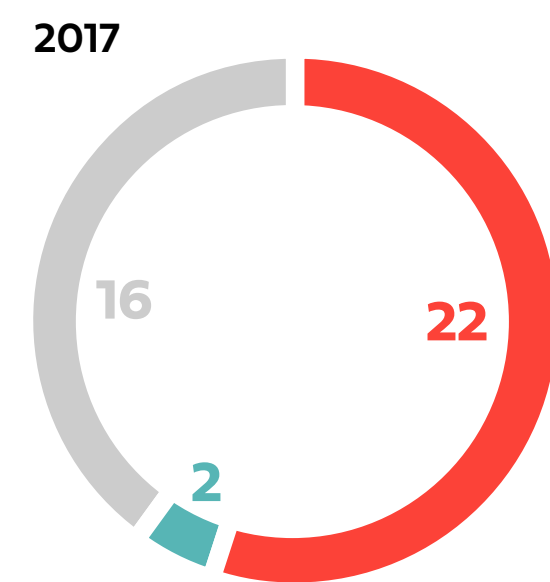


Medewerkers

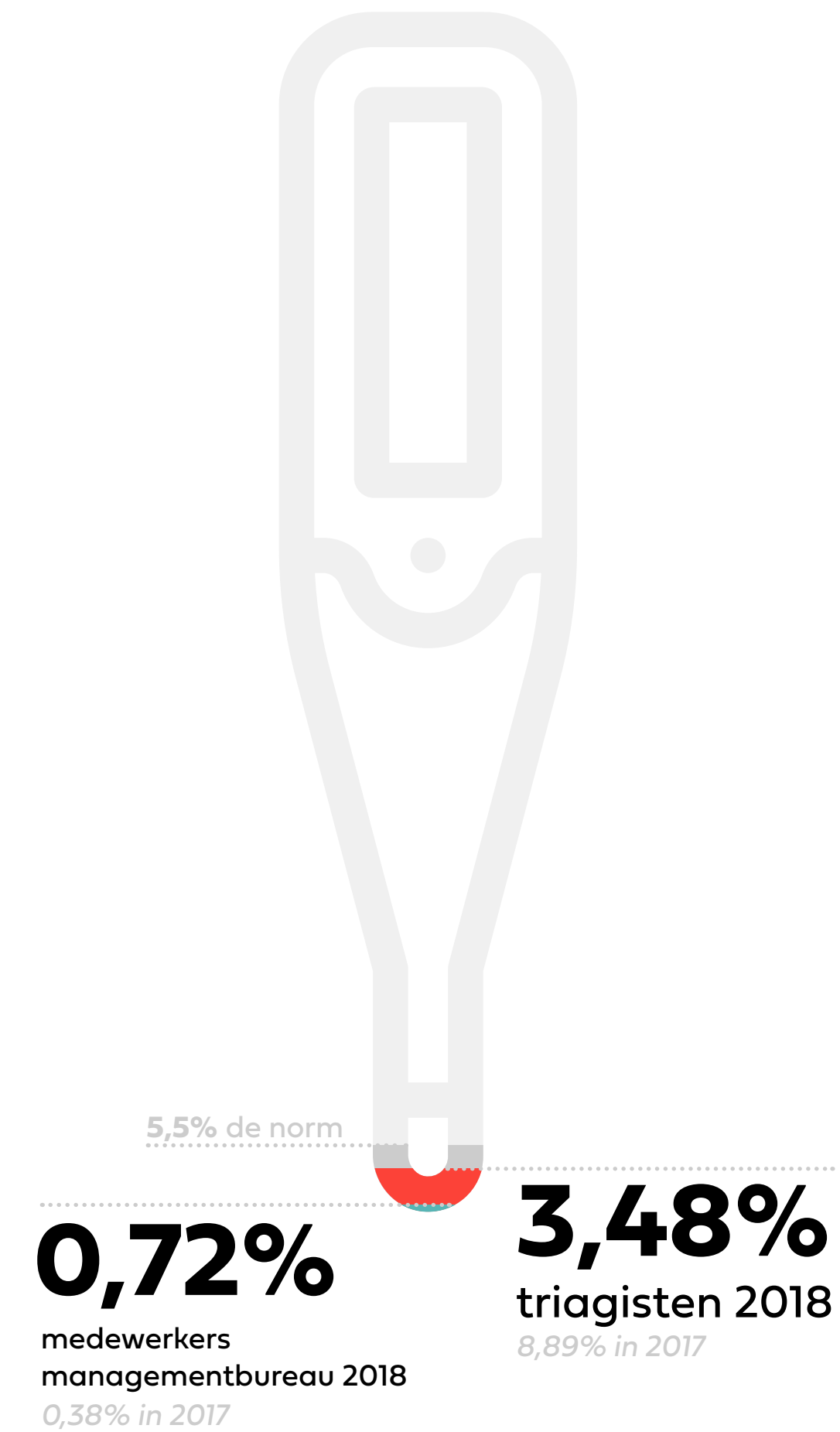
MEDEWERKERS, ZIEKTEVERZUIM EN IN- EN UITSTROOM

Aantal medewerkers

- Medewerkers managementbureau
- Triagisten
- Triagisten in opleiding

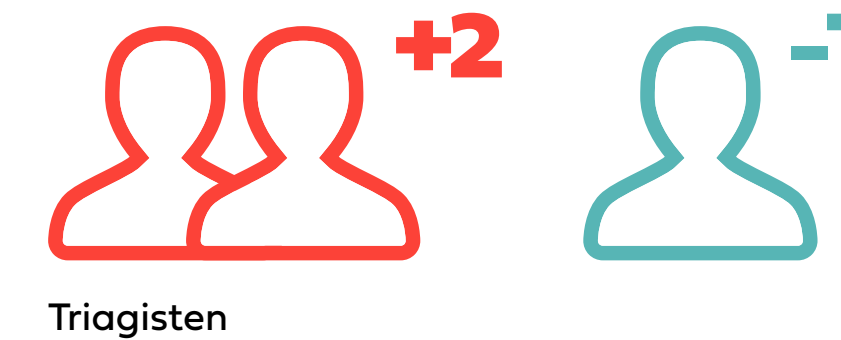


Ziekteverzuimpercentage

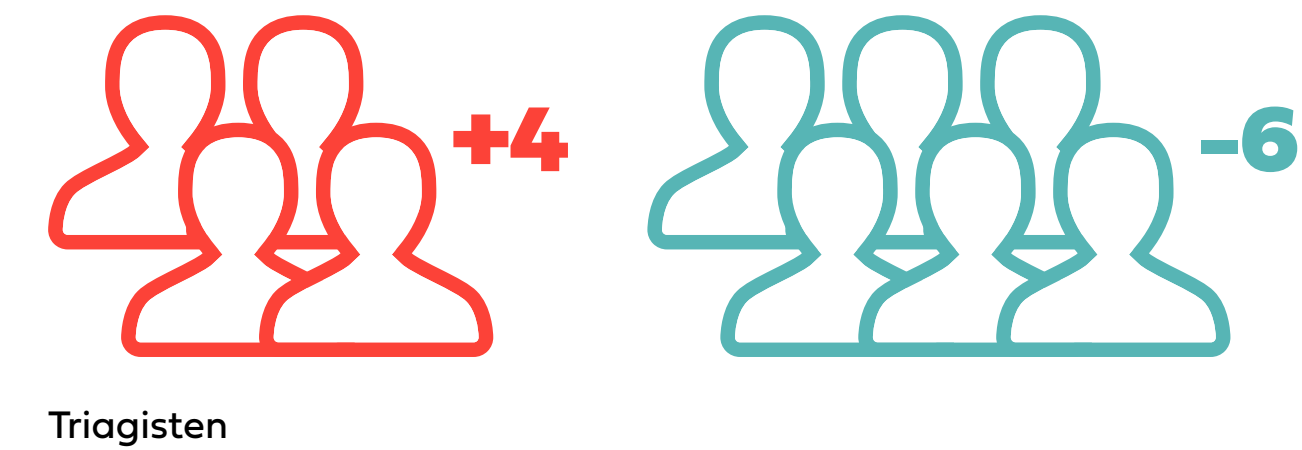


In- en uitstroom van medewerkers

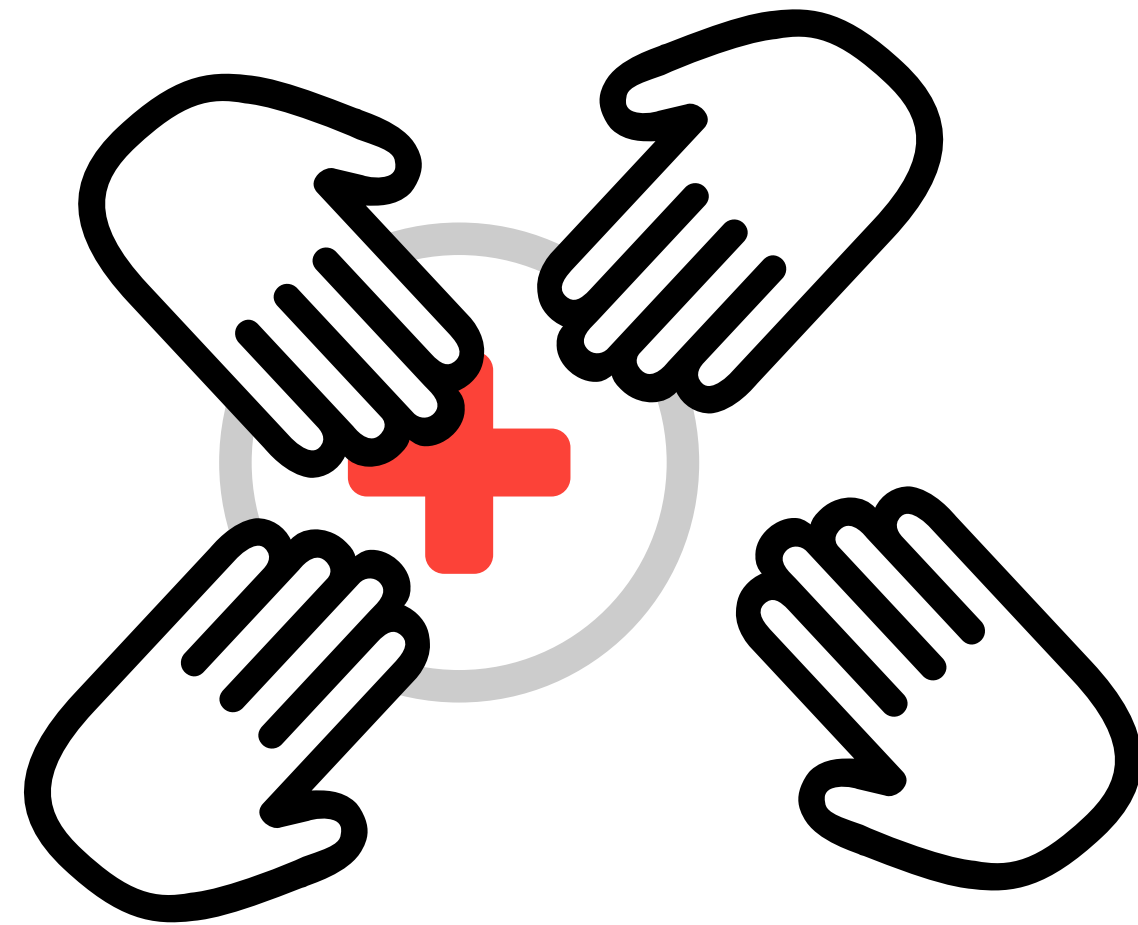
2017



2018



Samenwerking



Fusie Huisartsdienst Twente-Oost en de Huisartsenpost Hengelo

Sinds 1 januari 2019 zijn de Huisartsenpost Hengelo en Huisartsdienst Twente-Oost één organisatie: Spoedzorg Huisartsen Twente (SHT). In 2018 is deze fusie onder externe begeleiding procesmatig voorbereid. De implementatie is door medewerkers zelf uitgevoerd. Door de fusie is een belangrijk onderdeel uit het strategisch meerjarenbeleidsplan gerealiseerd.

Samenwerkingsovereenkomst de Huisartsenpost Hengelo - Ziekenhuisgroep Twente

Begin september 2018 is door beide organisaties een hernieuwde samenwerkingsovereenkomst ondertekend. Door de gezamenlijke commissie 'Afstemming en Inhoud' zijn werkafspraken gemaakt die in procedures zijn vastgelegd. De verhuiscommissie is gestart met de voorbereidingen voor de verhuizing naar het ZGT gebouw in Hengelo. De verwachting is dat de verhuizing begin september 2019 plaatsvindt.

Ketenpartners

Ambulance Oost

- Actualisatie samenwerkingsafspraken;
- Verkenning mogelijkheden Zorg Coördinatie Centrum (ZCC), samen met Mediant en thuiszorgorganisaties;
- Levering van verpleegkundig specialisten voor consultvoering op de Huisartsenpost in de weekenden.

Carintreggeland

- Afspraken over de inzet van thuiszorgverpleegkundigen bij acute hulpvragen op verpleegkundig gebied.

Dienstapotheek

- Medicatieverstrekking voor patiënten van de Huisartsenpost Hengelo;
- Gezamenlijke voorbereiding op de verhuizing van de huisartsenpost en dienstapotheek naar ZGT Hengelo.

FHO

- Verzorgen van de financiële administratie van de Huisartsenpost Hengelo en HDT-Oost;
- Door de fusie komen medewerkers van FHO in 2019 in dienst van fusieorganisatie Spoedzorg Huisartsen Twente.

HaROP

- Crisisbeheersing: oefeningen in het bestrijden van rampen en grootschalige incidenten in de regio;
- In april deelname aan grootschalige oefening 'Matroesjka', hierin is ketenbreed een influenzavitbraak geoefend;
- Crisisteams HDT-Oost en de Huisartsenpost Hengelo hebben ter voorbereiding op 'Matroesjka' hulpmiddelen ontwikkeld om de crisis te managen.

HDT-Oost

- Voorbereidingen om per 1 januari 2019 te fuseren.

LHV De Huisartsenkring Twente

- Samen met Thoon toewerken naar een nauwere samenwerking;
- Ontwikkeling van gezamenlijke scholingsagenda en inschrijfmodule voor scholingen.

Meditaxi BV

- Verzorgen van huisartsenvervoer;
- In juli is een hernieuwde overeenkomst gesloten voor 4 jaar;
- Aanschaf nieuwe visiteauto en navigatieapparatuur.

Mediant

- Actualiseren werkafspraken over inzet acute psychiatrische hulpverlening;
- Ketenpartner bij mogelijke opzet Zorg Coördinatie Centrum.

GGD Twente

- Besprekingen over inzet forensisch arts;
- Doel voor 2019: duidelijke afspraken rondom inzet forensisch arts bij lijkvinding.

Menzis

- Preferente zorgverzekeraar en betrouwbare partner;
- Deelnemer Stuurgroep 'continuïteit huisartsenzorg Twente'. De stuurgroep heeft als doel de huisartsencapaciteit op korte en lange termijn te vergroten.

Thoon

- Leveren functionaris gegevensbescherming;
- Onderzoeken mogelijkheden gezamenlijk opleiden Verpleegkundig Specialisten;
- Onderzoeken mogelijkheden gezamenlijk gebruik digitaal kwaliteitssysteem Corpio.

ROAZ

- Onderlinge afstemming tussen de verschillende zorgaanbieders in de acute zorgketen.

ZGT

- Hernieuwde samenwerkingsovereenkomst na sluiting SEH Hengelo op 1 april;
- Voorbereiding op verbouw op voormalige SEH locatie Hengelo samen met Dienstapotheek.

Kwaliteit

KLACHTEN, VIM MELDINGEN EN CALAMITEITEN

Aantal klachten



Aantal VIM meldingen



Aantal calamiteiten



Tijden

Legenda



Hulpvragen

Legenda

● 2017

● 2018

Aantal hulpvragen doorgeschakeld naar
meldkamer ambulance

906 1008

Aantal hulpvragen uitgevoerd door
Thuiszorgorganisatie Carintreggeland

43 48

Aantal hulpvragen uitgevoerd door
GGZ/Mediant

157 203

Aantal binnenlopers

1280 1154

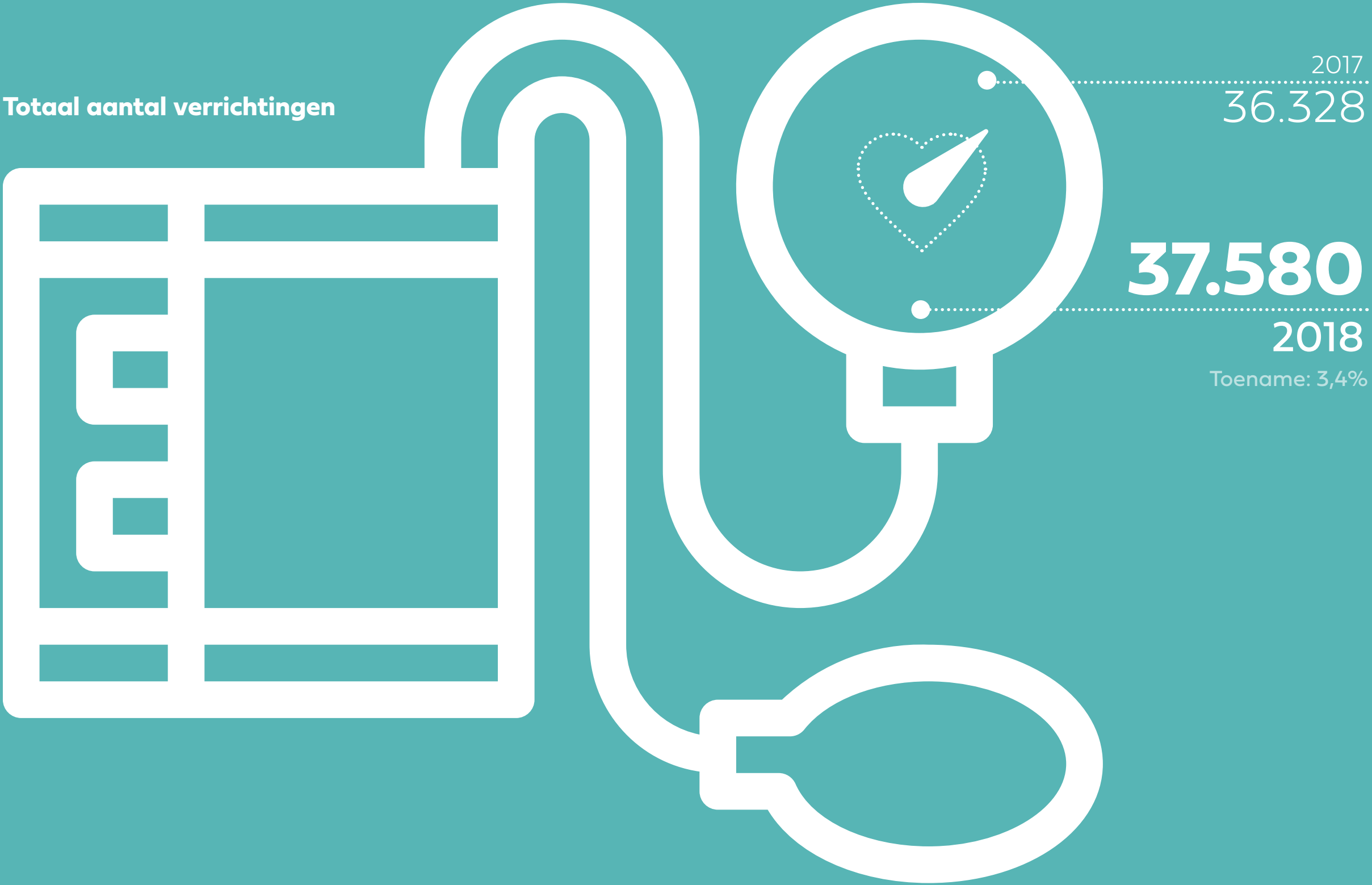
Kwaliteit

VERRICHTINGEN

Totaal aantal verrichtingen

HUISARTSENPOST HENGELO	2017	2018
Advies Triagist (i.o.)	9.456	10.599
Consult	16.780	16.835
Consult Triagist (i.o.)	1.800	1.459
Consult Verpleegkundig Specialist	917	954
Telefonisch consult	2.424	2.494
Visite	3.584	3.626
SUBTOTAAL	34.961	35.967
Overdracht Ambulance	13	65
Terugbeladvies	248	289
Hulpvragen doorgeschakeld naar GGZ/Mediant	157	203
Hulpvragen uitgevoerd door Thuiszorgorganisatie Carintreggeland	43	48
Hulpvragen doorgeschakeld naar meldkamer Ambulance	906	1.008

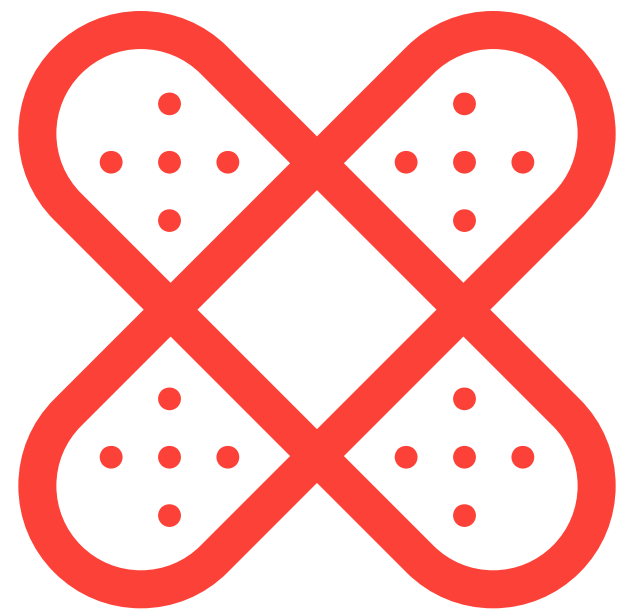
Totaal aantal verrichtingen



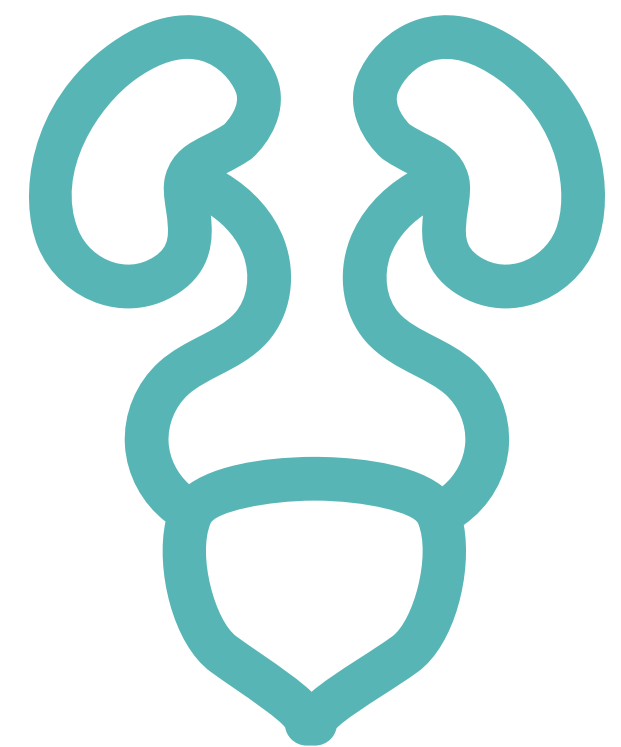
Kwaliteit

VERRICHTINGEN

Top 10 verrichtingen



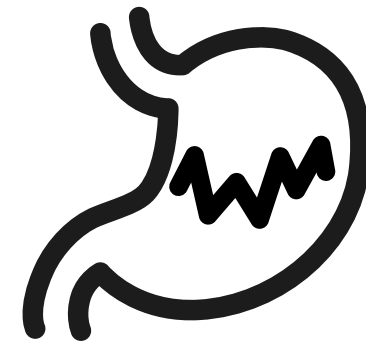
SCHEURWOND/SNIJWOND
4,20% | 1.591
4,20% 2017



CYSTITIS/URINEWEGINFECTIES
3,50% | 1.300
3,80% 2017



KOORTS
3,10% | 1.183
2,80% 2017

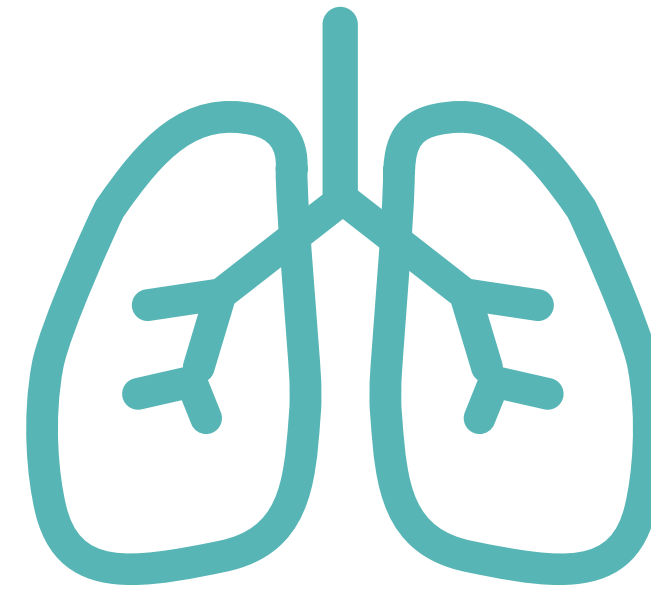


ANDERE GELOKALISEERDE
BUIKPIJN
2,90% | 1.083
2,80% 2017



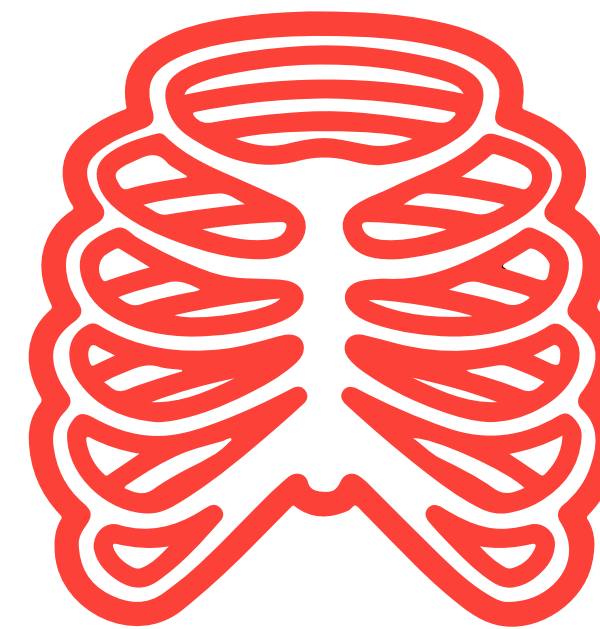
ONGEVAL/LETSEL
2,80% | 1.046
2,90% 2017

3



ACUTE INFECTIE BOVENSTE
LUCHTWEGEN
2,50% | 942
2,30% 2017

4



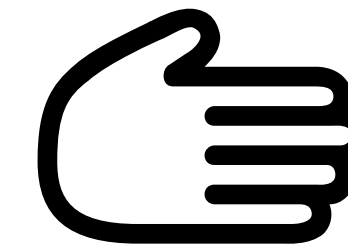
BORSTKAS SYMPTOMEN /
KLACHTEN
2,20% | 814
2,20% 2017

5

6

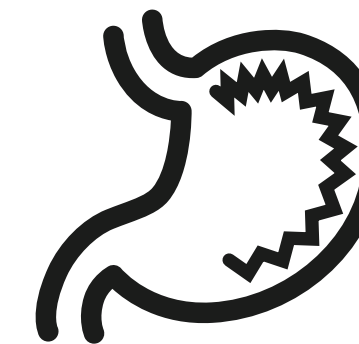


BEZORGDHEID (BIJ)
WERKING GENEESMIDDELEN
2,00% | 749
1,80% 2017



HAND/VINGER
SYMPTOMEN/KLACHTEN
1,40% | 533
1,60% 2017

7



GEGENERALISEERDE BUIKPIJN/
BUIKKRAMPEN
1,40% | 524
1,30% 2017

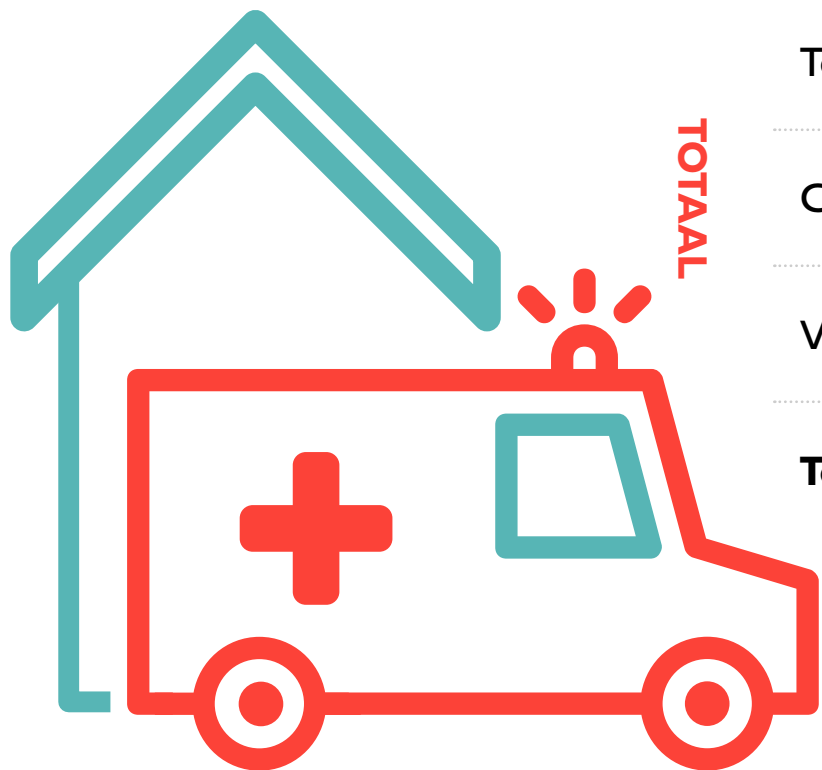
8

9

10

Kwaliteit

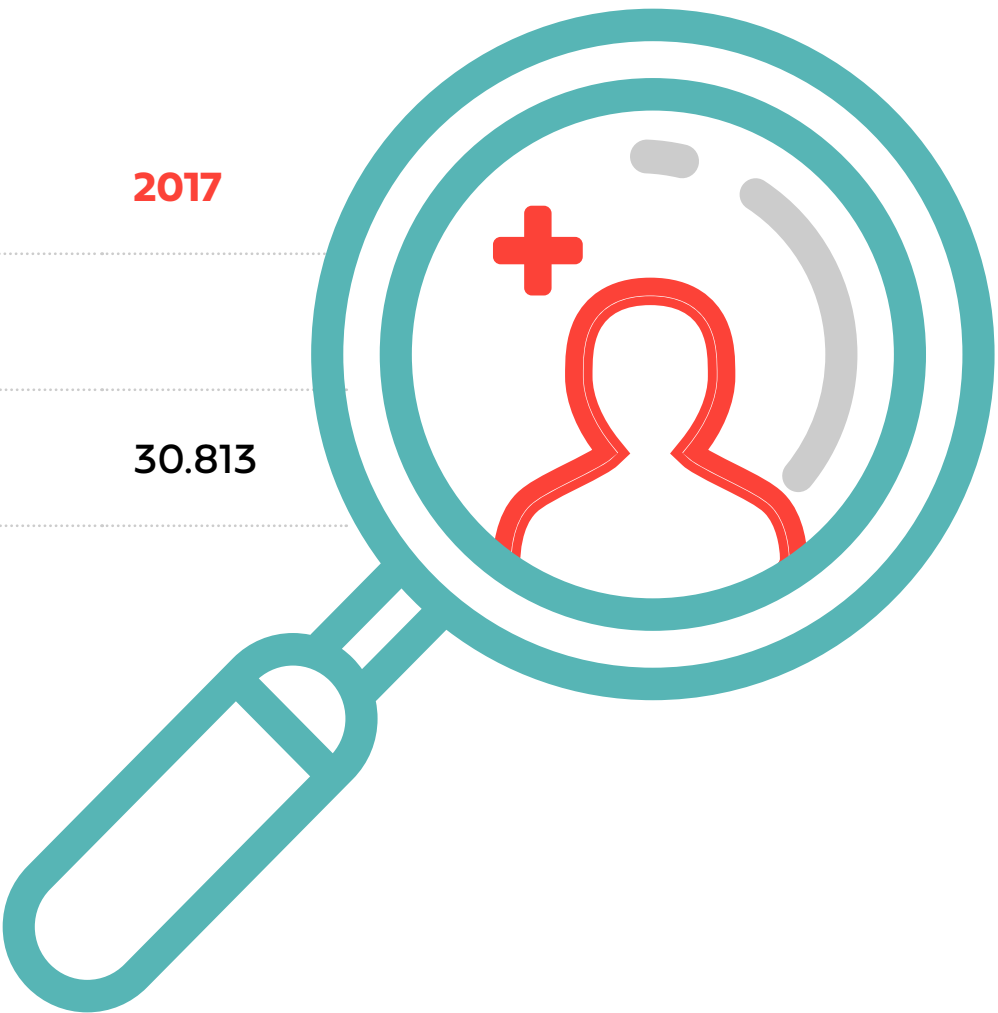
ZORGCONSUMPTIE PER GEMEENTE



	HENGELO (OV.)	HOF VAN TWENTE	BORNE	ONBEKEND	2018	2017
Advies triagist (i.o.)	6.777	1.721	1.439	675	10.612	9.456
Telefonisch Consult	1.519	468	390	120	2.497	2.424
Consult	12.065	3.009	2.794	1.408	19.276	19.497
Visite	2.225	801	517	84	3.627	3.584
Totaal	22.586	5.999	5.140	2.287	36.012	34.961

		HENGELO (OV.)	HOF VAN TWENTE	BORNE	ONBEKEND	2018	2017
2018	consulteenheden	19.551	5.305	4.484	1.932	31.271	
2017	consulteenheden	19.148	5.381	4.489	1.795		30.813
2018	eenheden per 1000 inwoners	242	192	197			
2017	eenheden per 1000 inwoners	236	192	214			

Het aantal consulteenheden van Borne is fors gedaald t.o.v. 2017 terwijl het aantal verrichtingen ongeveer gelijk is gebleven. Dit is te verklaren door een toename van het aantal inwoners in de gemeente Borne



ICT

MEDISCHE DOSSIERS

Aantal patiënten dat toestemming voor inzage in medische/medicatie dossiers heeft gegeven Opt-in



Projecten in 2019

Projecten



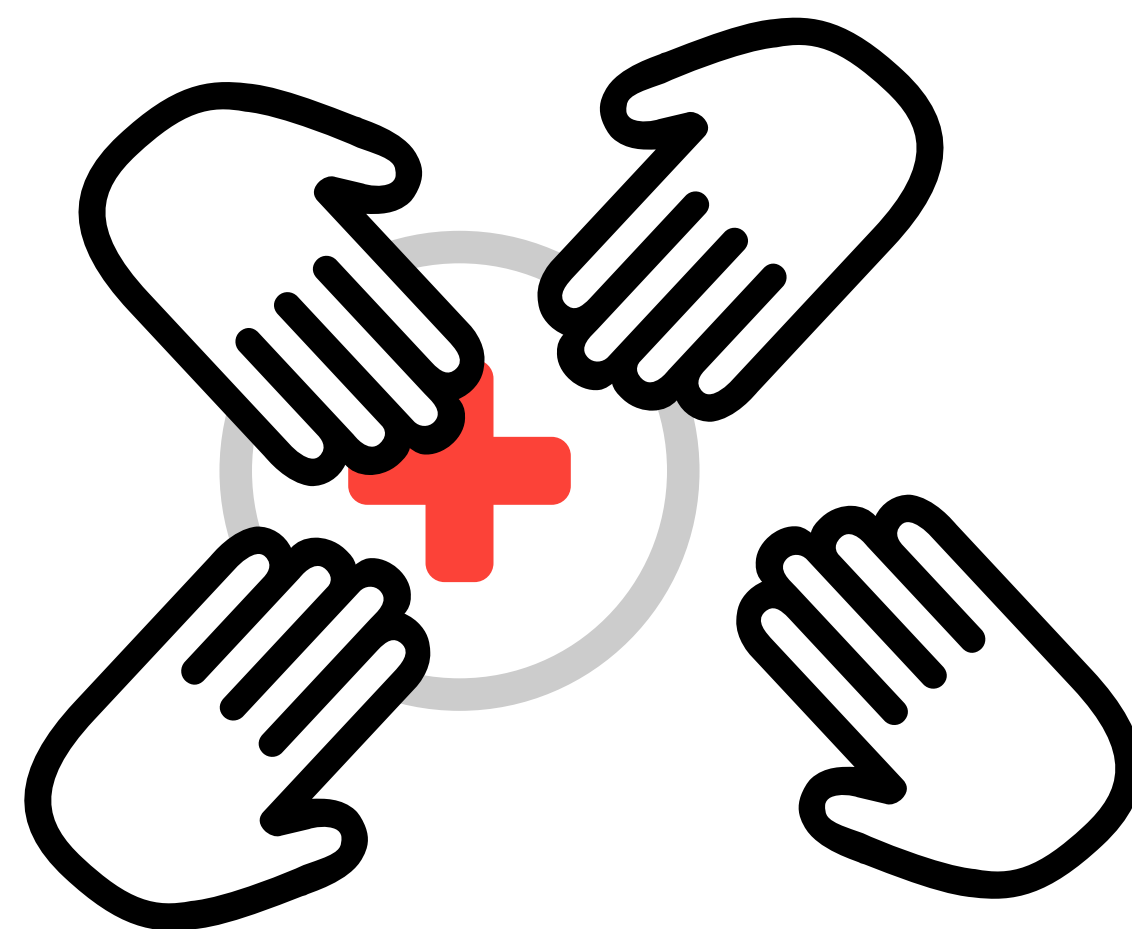
Formeren pilot Palliatief zorgteam



Verhuizing Spoedpost Hengelo



Hercertificering instellingsaccreditatie
voor de opleiding tot triagist



Opzet ZorgCoördinatieCentrum

samen met Ambulance Oost, Mediant, Thuiszorg-
instellingen en Spoedzorg Huisartsen Twente

Definitielijst

AIOS	Arts in opleiding tot specialist
FHO	Federatieve Huisartsendienstenstructuren in Oost-Nederland
Hidha	Huisarts in dienst van een huisarts
HaROP	Huisartsen Rampen Opvang Plan
ROAZ	Regionaal Overleg Acute Zorgketen
Thoon	Twentse Huisartsen Onderneming Oost Nederland
VIM	Veilig Incident Melden
ZGT	Ziekenhuisgroep Twente