



Bel 088 555 11 55

Buiten kantooruren met spoed een huisarts nodig? **Spoedpost Hengelo**

Levensbedreigende situatie? Bel 112

Voor patiënten van huisartsen uit Borne, Hengelo, Hof van Twente (exclusief Markelo), Oldenzaal, Dinkelland, De Lutte en bezoekers.

Twijfelt u of u een huisarts nodig heeft?

Vul de vragen in op www.sht.nl

Huisarts nodig tijdens kantooruren? Bel uw eigen huisarts.



**Spoedzorg
Huisartsen
Twente**

Spoedposten Enschede en Hengelo zijn onderdeel van Spoedzorg Huisartsen Twente.

www.sht.nl - Geerdinksweg 143a - 7555 DL Hengelo

Voor wie is de Spoedpost Hengelo?

Voor patiënten van huisartsen uit Borne, Hengelo, Hof van Twente (exclusief Markelo), Oldenzaal, Dinkelland, De Lutte en bezoekers. Let op: de Spoedpost is alleen bedoeld voor spoedeisende hulp door een huisarts buiten kantooruren.

Wanneer kan ik op de Spoedpost terecht?

Overdag gaat u voor spoedeisende hulp naar uw eigen huisarts. Buiten kantooruren kunt u alleen naar de Spoedpost als uw klachten absoluut niet tot de eerstvolgende werkdag kunnen wachten. U neemt altijd eerst telefonisch contact op met de Spoedpost. U kunt alleen op afspraak bij de Spoedpost terecht.

Met welke problemen kan ik niet naar de Spoedpost?

- Hinderlijke klachten, die niet spoedeisend zijn. Hiermee moet u naar het eerstvolgende spreekuur van uw eigen huisarts of zijn/haar vervanger.
- Herhalingsrecepten voor niet-dringende geneesmiddelen
- Als u overdag geen tijd heeft om de huisarts te bezoeken, is dat geen reden om naar de Spoedpost te gaan.
- Ook voor een second opinion kunt u niet naar de Spoedpost.

Hoe werkt het?

U belt de Spoedpost. Een speciaal opgeleide triagist beoordeelt uw vraag snel en deskundig. Daardoor krijgt u de juiste zorg.

Dat kan zijn:

- een telefonisch advies van de triagist
- een telefonisch consult van de dienstdoende huisarts
- een afspraak/behandeling op de Spoedpost
- een huisbezoek van de dienstdoende huisarts
- een doorverwijzing naar het ziekenhuis

Als u naar de Spoedpost moet komen, gaan we ervan uit dat u zelf vervoer regelt. Als de triagist of huisarts het medisch niet verantwoord vindt dat u naar de Spoedpost komt, dan spreken we met u een huisbezoek af.

Waarom eerst bellen?

Op de Spoedpost zijn sommige medische onderzoeken en behandelingen niet mogelijk. Door uw telefoontje kunnen wij beter inschatten waar u met uw klacht het beste kunt worden geholpen. Zo bent u zo snel mogelijk op de juiste plek.



Financiële afhandeling

Als u contact opneemt met de Spoedpost, kost dat geld. Telefonisch contact, een afspraak/behandeling op de Spoedpost en een huisbezoek brengen we in rekening. De tarieven vindt u op www.sht.nl. Deze kosten worden vergoed door uw ziektekostenverzekering. Is aanvullend onderzoek nodig op de Spoedpost dan kan dat onder uw eigen risico vallen. Ook ziekenhuiszorg valt onder het eigen risico, net als geneesmiddelen.

Registratie en privacy

De Spoedpost noteert bij uw telefoontje alleen noodzakelijke gegevens. Uw eigen huisarts ontvangt een verslag van het contact. We nemen alle telefoon gesprekken op. Natuurlijk gaan wij vertrouwelijk met uw medische gegevens om. Meer informatie staat in de privacyverklaring op sht.nl. Hierin staat wat de rechten en plichten zijn van u en van SHT.

Inzage in dossier

De dienstdoende huisarts op de Spoedpost kan alleen uw medische en medicatie dossier inzien als u daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven. Door inzage in dit dossier kan hij/zij u nog beter helpen. Wilt u dat uw gegevens elektronisch beschikbaar zijn? Dan moet u uw eigen huisarts en apotheek daarvoor zelf toestemming geven.

Apotheek (geneesmiddelen)

De Dienstapotheek Midden-Twente is gevestigd bij de Spoedpost en heeft dezelfde ingang en openingstijden.

Mogelijk moet u voor het afhalen van spoedmedicatie een hoger tarief betalen buiten kantooruren. Meer info op: www.dienst-apotheek.nl

Klachten

We doen er alles aan u zo goed mogelijk te helpen. Bent u toch niet tevreden? Heeft u een vraag, opmerking of een klacht? Bespreek dat dan eerst met de betreffende persoon. Bent u na dit gesprek niet tevreden dan kunt u een klacht indienen op de volgende manieren:

- stuur een brief aan Spoedzorg Huisartsen Twente, t.a.v. de klachtenbemiddelingsfunctionaris, Postbus 1084, 7500 BB Enschede
- of dien uw klacht in via het Klachtenpunt Huisartsenzorg Twente. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris behandelt uw klacht. Meer info op: www.kht.nl

Meer weten over uw rechten en plichten als patiënt? Dan kunt u terecht bij uw eigen huisarts of bij Adviespunt Zorgbelang Overijssel: 074-291 35 97 of op www.adviespuntzorgbelang.nl

Agressief gedrag

Agressief gedrag wordt nooit getolereerd. Hiervan maken wij melding.

Altijd eerst bellen!

Als u buiten kantooruren dringend medische hulp nodig heeft, moet u voor uw eigen veiligheid eerst telefonisch contact opnemen met de Spoedpost via **088 555 11 55**. Bij levensbedreigende situaties bel direct **112**.

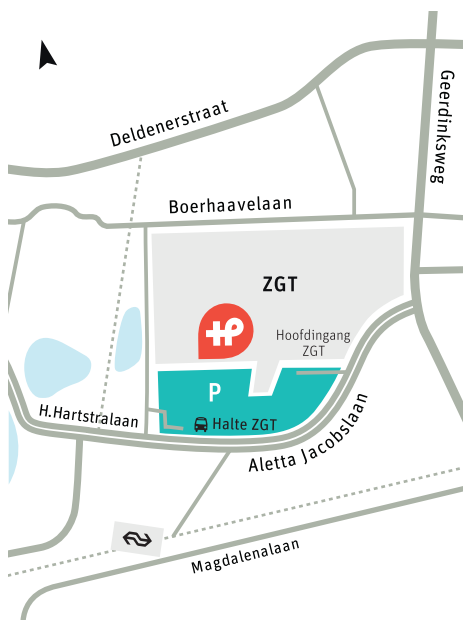
Wat neemt u mee naar de Spoedpost?

- Geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs)
- Actueel medicatieoverzicht

De triagist heeft uw gegevens nodig om u goed te helpen, zij vraagt naar uw:

- ✓ klacht
- ✓ medische voorgeschiedenis
- ✓ medicijngebruik
- ✓ gemeten temperatuur
- ✓ persoonsgegevens en BSN

Waar vindt u de Spoedpost Hengelo?



De Spoedpost is gevestigd in ZGT Hengelo aan de Geerdinksweg 143a en heeft een aparte ingang (dus niet de hoofdingang van het ziekenhuis).

U kunt gratis parkeren op het bezoekers-terrein van ZGT. Er zijn voldoende parkeerplaatsen dichtbij de ingang van de Spoedpost aanwezig.

Openbaarvervoer

De Spoedpost is ook per openbaar vervoer te bereiken. Voor actuele informatie belt u 0900-9292 of kijkt u op www.9292.nl



**Spoedzorg
Huisartsen
Twente**

Spoedposten Enschede en Hengelo zijn onderdeel van Spoedzorg Huisartsen Twente.

www.sht.nl - Geerdinksweg 143a - 7555 DL Hengelo