

december 2019

Beste patiënt,

Op 6 januari 2020 gaat de Spoedpost Oldenzaal dicht. Een beslissing die Spoedzorg Huisartsen Twente (SHT) met pijn in het hart heeft genomen. Wij begrijpen dat deze sluiting vragen bij u oproept. In deze brief willen wij die vragen graag beantwoorden. In de bijgevoegde folder staat kort beschreven wat u vanaf 6 januari aanstaande moet doen als u met spoed een huisarts nodig heeft. **Bewaar deze folder goed, zodat u bij een spoedgeval snel kunt handelen.**

#### ***Waarom moet de Spoedpost in Oldenzaal dicht?***

De Spoedpost Oldenzaal wordt bemensd door huisartsen en triagisten (gespecialiseerde doktersassistenten). Nu werken op de Spoedpost Oldenzaal ook nog verpleegkundigen van Medisch Spectrum Twente. Vanaf 1 januari stopt deze samenwerking. Door het tekort aan huisartsen en triagisten kunnen wij de Spoedpost in Oldenzaal niet langer voldoende bemensen. Dat zou niet verantwoord zijn.

#### ***Waar moet ik naar toe als ik buiten kantooruren met spoed een huisarts nodig heb?***

##### **Vanaf 6 januari 2020:**

U heeft een huisarts in **Oldenzaal, Dinkelland** of **De Lutte**. Dan kunt u voor spoedeisende huisartsenhulp 's avonds, 's nachts, in het weekend en op feestdagen terecht bij de Spoedpost in **Hengelo**.

Uw eigen huisarts gaat ook op de Spoedpost Hengelo diensten draaien, grote kans dus dat u daar een vertrouwd gezicht tegenkomt. In bijgevoegde folder staat precies aangegeven waar u terecht kunt als u met spoed een huisarts nodig heeft buiten kantoor tijden. Tijdens kantooruren kunt u natuurlijk gewoon uw eigen huisarts bellen.

Heeft u **voor 6 januari 2020** buiten kantooruren met spoed een huisarts nodig?

Dan kunt u nog contact opnemen met de Spoedpost Oldenzaal.

#### ***Wat doe ik bij een levensbedreigende situatie?***

Is er echt iets ernstigs aan de hand? Dan stuurt de triagist van de Spoedpost na uw telefoontje direct een huisarts naar u toe, of een ambulance. Weet u zeker dat uw situatie levensbedreigend is, dan kunt u natuurlijk ook meteen zelf 112 bellen. In zulke echt spoedeisende situaties verandert er dus niets.

#### ***Heeft u nog vragen?***

Wij hopen dat we met deze uitleg een deel van uw mogelijke zorgen hebben kunnen wegnemen. Neem gerust contact op met uw eigen huisarts als u na het lezen van deze brief en de folder nog vragen heeft.

Met hartelijke groet,

Uw huisarts en Spoedzorg Huisartsen Twente

Bijlage: Folder Spoedpost Hengelo